

Rocktab U210 User Manual

Inhaltsverzeichnis

Rocktab U210 User Manual	5
DE Betriebsanleitung	5
Wichtige Informationen	6
Grundlegende Sicherheitshinweise	12
Bestimmungsgemäße Verwendung	15
Gewährleistung	15
Sach- und umweltgerechte Entsorgung	16
Erste Schritte	22
Einführung	22
Auspacken	23
Bedienungs- und Anzeigelemente	24
Rocktab U210	24
Rocktab U210 Pro	32
Erste Inbetriebnahme U210	38
Erste Inbetriebnahme U210 Pro	46
Windows zum ersten Mal einrichten	51
Bedienung des Geräts	58
Ausschalten des Computers	58
Benutzen des Touchscreens	59
Touch-Modus anpassen	60
Verwenden der Bildschirmtastatur	62
Verwenden der WLAN-Funktion (Wi-Fi)	63
Verwendung der Bluetooth-Funktion	64
Verwenden des 4G LTE Modems	64
Mobilfunkeinstellungen anpassen	65
Verwenden des NFC-Moduls	69
Benutzung des Speicherkartenslots	72
Wechseln des Akkus	73
Rocktab U210	73
Rocktab U210 Pro	74
Häufig verwendete Einstellungen	76
Schriftgröße & Skalierung anpassen	76
Verwenden der Hot-Swap-Batteriefunktion	81
BitLocker aktivieren	82
Barcodescanner	82
Verwenden des Barcodescanners	82
Konfiguration des Barcodescanners	83
System-Setup (BIOS)	84
Zuweisung der Funktionstasten	84
Kiosk Modus	85
Edge Kiosk Modus (Windows)	85
Wartung und Instandhaltung	86
Störungsbeseitigung	87
Allgemeine Probleme lösen	87
Keine Anzeige	88
Gerät schaltet sich plötzlich aus	89
Keine Tonausgabe	90

Externe Geräte werden nicht erkannt	91
Ein Programm funktioniert nicht richtig	92
Handballen wird statt Stift erkannt	93
Probleme mit der Energieverwaltung	93
Ruhezustand wird nicht aktiviert	94
Akku schnell leer	95
Ruhezustand wird nicht beendet	96
Akku wird nicht geladen	97
Geschätzte Laufzeit stimmt nicht	98
Verbindungsprobleme lösen	98
LAN-Verbindung nicht möglich	99
GPS findet Standort nicht	100
Bluetooth-Verbindung nicht möglich	101
WLAN-Verbindung nicht möglich	102
WLAN-Signal schwach	103
Mobilfunk (4G/LTE) funktioniert nicht	104
Lagermodus aktivieren	104
Anhang	105
Technische Daten	105
Rocktab U210	105
Rocktab U210 G2	107
Rocktab U210 Pro	109
Aktualisierungen	112
EN User Manual	113
Read me First	113
Basic Safety Instructions	120
Intended use	122
Warranty	123
Proper and environmentally friendly disposal	124
Getting started	129
Introduction	129
Unpacking	130
Operating and display elements	131
Rocktab U210	131
Rocktab U210 Pro	139
First start U210	144
First start U210 Pro	152
Setting Up Windows for the First Time	157
Operating the device	161
Turn off the computer	161
Using the touchscreen	162
Setting of the touch mode	163
Using the on-screen keyboard	165
Using the WLAN function (Wi-Fi)	166
Using the Bluetooth function	167
Using the 4G LTE modem	167
Adjusting the mobile network settings	168
Using the NFC module	171
Using the memory card slot	174
Changing the battery	175

Rocktab U210	175
Rocktab U210 Pro	176
Frequently used settings	178
Adjust font size & scaling	178
Using the hot-swap battery function	178
Activate BitLocker	179
Barcode scanner	179
Using the barcode scanner	179
Configuration of the barcode scanner	180
System-Setup (BIOS)	180
Assignment of the function keys	181
Kiosk Mode	182
Edge Kiosk Mode (Windows)	182
Service and maintenance	183
Troubleshooting	184
Solving common problems	184
Nothing appears on the screen	185
Device powers off suddenly	186
No sound is output	187
External devices are not recognized	188
An application is not working properly	189
Palm instead of stylus is recognized	190
Power Management Problems	190
Battery is not charging	191
Battery runtime is low	192
Estimated operation time is incorrect	193
Sleep Mode is not activated	194
Sleep mode is not ended	195
Solve connectivity issues	195
LAN connection not possible	196
GPS location cannot be determined	197
Bluetooth is not working	198
WiFi is not working	199
WiFi connection is poor	200
4G/LTE is not working	201
Activate Storage Mode	201
Appendix	202
Technical specifications	202
Rocktab U210	202
Rocktab U210 G2	204
Rocktab U210 Pro	206
Updates	209

Rocktab U210 User Manual

Rocktab U210 User Manual



Gerätetyp / device type:	Tablet
Produktbezeichnung / Product name:	Rocktab U210
Versionsnummer / Version number:	1.3
Zuletzt geändert / Last modified:	Friday, January 3, 2025
Verfügbare Sprachen / Available languages:	DE (Deutsch), EN (English)

DE Betriebsanleitung

Betriebsanleitung von Rocktab U210 in deutscher Sprache

Diese Anleitung bezieht sich auf die Modelle Rocktab U210 und Rocktab U210 Pro, welche nachfolgend immer als Rocktab U210 beschrieben werden. Sollte eine bestimmte Beschreibung nur für ein bestimmtes Modell sein, wird dies jeweils erwähnt.

Impressum

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-10
Mail: info@werocktools.com
www.werocktools.com

Urheberrecht

Alle Rechte an dieser Dokumentation, insbesondere das Recht auf Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung liegen bei der Firma WEROCK Technologies GmbH.
Diese Betriebsanleitung ist vertraulich zu behandeln und nur für das Betriebspersonal bestimmt.
Die Weitergabe oder Überlassung der vorliegenden Betriebsanleitung an Dritte ist verboten und verpflichtet zum Schadensersatz.

Gültigkeit

Die Abbildungen und Visualisierungen in diesem Dokument dienen der allgemeinen Veranschaulichung. Daher können Darstellungen und Funktionsmöglichkeiten von der ausgelieferten Maschine abweichen. Die Firma WEROCK Technologies GmbH behält sich das Recht vor, diese Dokumentation und die darin enthaltenen Beschreibungen und technische Daten ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Wichtige Informationen

Zweck dieser Betriebsanleitung

Bevor Sie das Produkt das erste Mal bedienen oder wenn Sie mit anderen Arbeiten an dem Produkt beauftragt sind, müssen Sie die Betriebsanleitung lesen.

Der Gebrauch und der Umgang mit dem nachfolgend beschriebenen Produkt sowie dessen Handhabung sind möglicherweise nicht selbstverständlich und werden durch die begleitende Technische Dokumentation eingehend erläutert.

Die Betriebsanleitung hilft Ihnen das Produkt bestimmungsgemäß, sachgerecht, wirkungsvoll und sicher zu verwenden. Lesen Sie die nachfolgenden Kapitel daher aufmerksam und sorgfältig. Schlagen Sie gegebenenfalls immer wieder für Sie entscheidenden Sachverhalte nach.

Die Betriebsanleitung informiert und warnt Sie vor Restrisiken, gegen die eine Risikominderung durch Konstruktion und Schutzmaßnahmen nicht oder nicht vollkommen wirksam ist.

Der digitale Aufbau dieser Anleitung ermöglicht die permanente Anpassung. Sollte ein bestimmtes Thema nicht, oder nicht ausreichend behandelt werden, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Gerne ergänzen wir das Dokument entsprechend.

Falls Sie diese Anleitung vollständig ausdrucken oder speichern wollen, können Sie die jeweils aktuelle Fassung hier herunterladen: <https://support.werocktools.com/u210/Rocktab%20U210%20User%20Manual.pdf>

Bitte beachten Sie, dass interaktive Elemente, die dieses Handbuch möglicherweise enthält, in dieser Fassung nicht zur Verfügung stehen.

Zielgruppen der Betriebsanleitung

Zielgruppe	Aufgaben
Betreiber	Diese Anleitung und mitgeltende Dokumente am Einsatzort der Anlage verfügbar halten, auch für spätere Verwendung. Mitarbeiter zum Lesen und Beachten dieser Anleitung und der mitgeltenden Dokumente anhalten, insbesondere der Sicherheits- und Warnhinweise. Zusätzliche Anlagenbezogene Bestimmungen und Vorschriften beachten.
Fachpersonal	Diese Anleitung und mitgeltende Dokumente lesen, beachten und befolgen, insbesondere die Sicherheits- und Warnhinweise.

Personalqualifikation

Unter Fachpersonal wird eine Person verstanden, die eine Berufsausbildung erfolgreich absolviert hat. Sie muss übertragene Arbeiten beurteilen und aufgrund ihrer fachlichen Ausbildung und Arbeitserfahrung mögliche Gefahren selbstständig erkennen und vermeiden können.

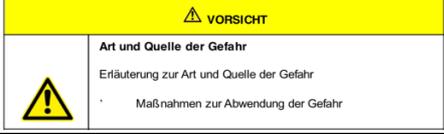
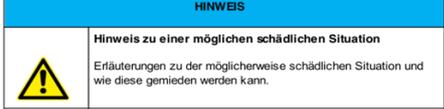
Orientierung in der Betriebsanleitung

Darstellung von allgemeinen Informationssymbolen

Diese Betriebsanleitung enthält folgende allgemeine Informationssymbole, die Sie als Leser durch die Betriebsanleitung leiten und die Ihnen wichtige Hinweise geben.

Piktogramm	Bedeutung
	Wichtige Information Dieses Piktogramm zeigt eine wichtige Zusatzinformation an, die eine Warnung vor einer Gefahr beinhaltet.

Darstellung von Warnhinweisen

Gefahrenstufe (Signalwort)	Bedeutung und Folgen bei Nichtbeachtung	Warnhinweis
GEFAHR	Unmittelbar drohende Gefahr, die zu schweren Körperverletzungen oder zum Tod führt.	 Art und Quelle der Gefahr Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr · Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr
WARNUNG	Möglicherweise gefährliche Situation, die zu schweren Körperverletzungen oder zum Tod führen könnte.	 Art und Quelle der Gefahr Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr · Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr
VORSICHT	Möglicherweise gefährliche Situation, die zu leichten Körperverletzungen führen könnte.	 Art und Quelle der Gefahr Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr · Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr
HINWEIS	Situation, die zu einem möglichen Sachschaden an dem Produkt führen kann.	 Hinweis zu einer möglichen schädlichen Situation Erläuterungen zu der möglicherweise schädlichen Situation und wie diese gemieden werden kann.

Signalwort Gefahr

 GEFAHR	
	Art und Quelle der Gefahr Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr <input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr

Signalwort Warnung

 WARNUNG
--

	<p>Art und Quelle der Gefahr</p>
	<p>Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr</p> <p><input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr</p>

Signalwort Vorsicht

 VORSICHT	
	<p>Art und Quelle der Gefahr</p>
	<p>Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr</p> <p><input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr</p>

Signalwort Hinweis

HINWEIS	
	<p>Hinweis zu einer möglichen schädlichen Situation</p>
	<p>Erläuterungen zu der möglicherweise schädlichen Situation und wie diese gemieden werden kann.</p>

Mögliche Symbole in der Betriebsanleitung

Die möglichen Symbole in der Betriebsanleitung teilen sich auf die Kategorien Warn-, Gebots- und Verbotssymbole auf. Warnsymbole warnen vor Gefahrenstellen, Risiken und Hindernissen. Gebotssymbole dienen der Unfallverhütung am Arbeitsplatz. Verbotssymbole tragen zu mehr Sicherheit bei.

		
Allgemeines Gebotssymbol	Allgemeines Warnsymbol	Allgemeines Verbotssymbol

Warnsymbole in der Betriebsanleitung

		
Warnung vor schwebender Last	Warnung vor heißer Oberfläche	Warnung vor Quetschgefahr
		
Schutzbrille tragen	Sicherheitsschuhe tragen	Schutzhandschuhe tragen

Verbotssymbole in der Betriebsanleitung

		
Betreten der Fläche verboten	Zutritt für unbefugte Verboten	Verbot für Personen mit Herzschrittmacher

Darstellung von Abbildungen

Abbildungen werden mit einer Bildunterschrift versehen. Sind Bezugslinien in der Abbildung vorhanden, werden diese Verweise in einer Legende in Tabellenform unterhalb des Bildes erläutert. Für die Verweise verwendet man Positionsziffern oder –buchstaben.



1	Sensor	3	Micro USB Anschluss
2	Start/Stopp Taste	4	Batteriestatus LEDs

Darstellung von Voraussetzungen

Sind für das Ausführen einer Tätigkeit an der Maschine bestimmte Voraussetzungen zwingend, werden diese im Text mit einer Checkbox gekennzeichnet und im **Fettdruck** dargestellt.

Beispiel für die Darstellung von Voraussetzungen:

[] Die Kaffeemaschine ist aufgestellt und angeschlossen

[] Die Kaffeemaschine ist ausgeschaltet

Darstellung von Handlungsschritten

In fester Abfolge

Handlungsanweisungen in fester Reihenfolge werden mit einer laufenden Nummerierung versehen. Die Reihenfolge der Arbeitsschritte ist unbedingt einzuhalten.

Beispiel für eine Handlungsanweisung mit fester Reihenfolge:

1. Entnehmen Sie den Wassertank (A) aus der Kaffeemaschine.
2. Befüllen Sie den Wassertank mit Wasser.
3. Setzen Sie den Wassertank wieder in das Gerät ein.

In keiner festen Abfolge

Handlungsanweisungen in keiner festgelegten Reihenfolge werden mit dem Aufzählungszeichen Punkt versehen.

Beispiel für eine Handlungsanweisung ohne feste Reihenfolge:

- Reinigen Sie das Gerät von außen mit einem weichen, feuchten Tuch und einem handelsüblichen Geschirrspülmittel.
- Spülen Sie die Tropfschale und den Kaffeepad-Behälter mit einem weichen, feuchten Tuch und einem handelsüblichen Geschirrspülmittel.

Darstellung von Ergebnissen

Bei vielen Tätigkeiten ist es notwendig die Arbeitsschritte mit Zwischenresultate und Endresultate auszuführen.

Zwischenresultate stellen Abläufe da, die nicht vom Nutzer ausgeführt werden und sind mit einem Pfeil -> gekennzeichnet.

Endresultate zeigen das Ende der Handlung an und sind mit einem Doppelpfeil => gekennzeichnet.

Beispiel für eine Handlungsanweisung mit Ergebnissen:

1. Schalten Sie die Kaffeemaschine am Hauptschalter (1) ein.

➤ Die Kaffeemaschine wärmt auf, solange der Hauptschalter blinkt. Leuchtet der Hauptschalter dauerhaft, ist die Kaffeemaschine einsatzbereit.

2. Stellen Sie ein Gefäß unter den Auslauf
3. Drücken Sie den Hauptschalter (1) erneut.

☞ Der Kaffee wird zubereitet. Die Kaffeeausgabe endet automatisch.

Weitere Hinweise

WEROCK Technologies GmbH wird in dieser Betriebsanleitung ebenfalls verkürzt als „WEROCK“ bezeichnet.

Diese Betriebsanleitung liegt nur in digitaler Form vor aus Gründen der Bedienbarkeit und des Umweltschutzes. Sollten Sie zwingend eine gedruckte Anleitung benötigen können Sie diese gerne bei uns in gewünschter Stückzahl kostenfrei anfordern. Bitte bedenken Sie hierbei, dass eine gedruckte Anleitung keine Suchfunktion beinhaltet und keine interaktiven Funktionen bietet. Gleichzeitig erfolgt keine automatische Aktualisierung und Erweiterung des Handbuchs.

Identifikation des Produkts

Herstellerangaben

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-10
Mail: info@werocktools.com
www.werocktools.com

Typenschild



Allgemeinhinweis zur Konformitätserklärung



Hiermit erklären wir, dass sich die Geräte von WEROCK den grundlegenden Anforderungen der europäischen Richtlinie 1999/5/EG befinden. Die vollständige EG Konformitätserklärung kann unter www.werocktools.com angefordert werden.

RoHS-Konformitätserklärung

Wir erklären hiermit, dass unsere Produkte der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 08/06/2011 zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten entsprechen.

Es handelt sich namentlich um folgende Stoffe:

- Blei (Pb)
- Kadmium (Cd)
- Sechswertiges Chrom (Cr)
- Polybromierte Biphenyle (PBB)
- Polybromierte Diphenylether (PentaBDE, OctaBDE; DecaBDE)
- Quecksilber (Hg)

WEROCK Technologies GmbH erklärt hiermit, dass alle unsere Produkte RoHS-konform hergestellt werden.

REACH-Konformitätserklärung

WEROCK Technologies GmbH ist ein Hersteller von elektronischer Hardware. Wir gelten daher als "nachgeschalteter Anwender", soweit es das REACH-Dokument betrifft. WEROCK Technologies GmbH ist daher nicht verpflichtet, sich bei der Europäischen Agentur für Chemikalien „ECHA“ zu registrieren.

Die von WEROCK Technologies GmbH verkauften Produkte sind „Erzeugnisse“ im Sinne von REACH (Artikel 3 Definitionen). Darüber hinaus dürfen die gelieferten Erzeugnisse unter normalen und vernünftigerweise vorhersehbaren Anwendungsumständen keine Stoffe freisetzen. Dafür ist die WEROCK Technologies GmbH weder zur Registrierung noch zur Erstellung von Sicherheitsdatenblättern verpflichtet.

Um unseren Kunden die kontinuierliche Versorgung mit zuverlässigen und sicheren Produkten zu gewährleisten, stellen wir sicher, dass unsere Lieferanten alle Anforderungen bezüglich chemischer Substanzen und aufbereiteter Materialien erfüllen.

Grundlegende Sicherheitshinweise

Sorgfaltspflicht des Betreibers

Bitte lesen Sie diese Sicherheitshinweise aufmerksam. Lesen Sie dieses Handbuch bevor Sie das Produkt verwenden. Die Bedienung der Produkte hängt von Ihrem Lesen und Befolgen der Informationen in diesem Handbuch ab. Überprüfen Sie Ihre Arbeit, bevor Sie anfangen das Gerät zu benutzen.

Behalten Sie dieses Handbuch zur späteren Referenz, es ist Bestandteil des Produkts. Alle Warnungen und Hinweise am Produkt sind zu beachten. Wenn ein ernstes Problem bei der Verwendung dieses Produkts auftritt hören Sie **sofort** auf es zu benutzen.

Allgemeine Betriebssicherheit



Allgemeine Hinweise zum Anschluss des Produkts an Stromkreise

- Verbinden Sie das Produkt ausschließlich zu geerdeten und geschützten Stromkreisen.
- Verbinden Sie **niemals** das Produkt zu einem Dimmer oder Rheostat.
- Trennen Sie **niemals** die Stromversorgung in dem Sie am Stromkabel selber ziehen oder zerren.
- Keine Verbindungen herstellen, solange die Stromversorgung eingeschaltet ist. Empfindliche elektronische Bauteile können durch plötzliche Überspannungen beschädigt werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Stromspannung Ihrer Stromquelle korrekt ist bevor Sie das Produkt an die Steckdose anschließen
- Positionieren Sie das Stromkabel so, dass niemand darüber stolpern kann. Platzieren Sie nichts über das Stromkabel.
- Wenn das Produkt für eine lange Zeit nicht benutzt wird, trennen Sie das Produkt von der Spannungsversorgung um es vor Spannungsspitzen zu schützen



Allgemeine Hinweise zum energieeffizienten Benutzen des Produkts

Sparen Sie Energie, in dem Sie folgende Punkte befolgen:

- Beenden von Programmen und Datenverbinden, welche nicht gebraucht werden
- Reduzieren Sie die Displayhelligkeit und die Lautstärke der Lautsprecher
- Schalten Sie unnötige Sounds wie z.B. den Ton des Touchscreens aus
- Trennen Sie das Netzteil vom Strom, wenn Sie das Ladegerät nicht brauchen
- Trennen Sie nicht benötigte Zusatzgeräte von Ihrem Produkt

Grundlegende Hinweise und Schutzmaßnahmen

HINWEIS	
	<p>Permanente Sonneneinstrahlung</p> <p>Eine permanente Sonneneinstrahlung des Displays kann zu Überhitzung führen und die Funktionsweise des Produkts beeinträchtigen. Beachten Sie unbedingt die Betriebstemperatur in den technischen Daten.</p>

HINWEIS	
	<p>Explosive oder brennende Umgebung</p> <p>Sie sollten es vermeiden, das Produkt in der Nähe einer explosiven oder brennenden Umgebung zu platzieren. Wenn das Produkt zu nah an eine explosive oder brennende Umgebung platziert wird, kann das Gerät überhitzen und Fehlfunktionen können entstehen.</p>

HINWEIS	
	<p>Permanente Sonneneinstrahlung</p> <p>Eine permanente Sonneneinstrahlung des Displays kann zu Überhitzung führen und die Funktionsweise des Produkts beeinträchtigen. Beachten Sie unbedingt die Betriebstemperatur in den technischen Daten.</p>

 VORSICHT

	<p>Verletzungsrisiko bei Überkopfmontage</p>
	<p>Wenn das Produkt über einem Arbeitsbereich von Personen montiert wird, kann die Halterung versagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie ein zusätzliches Sicherungsseil um das Produkt bei Versagen der Halterung zu sichern.

 VORSICHT	
	<p>Kurzschlussgefahr durch defekte Kabel</p>
	<p>Defekte Kabel können zu Kurzschlüssen und Bränden führen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie vor Verwendung von stromführenden Kabeln, dass diese nicht beschädigt sind.

 WARNUNG	
	<p>Lebensgefahr durch beschädigten Akku</p>
	<p>Wenn das Gehäuse sich „aufblähen“ sollte ist der Akku defekt. Der Akku könnte anfangen zu brennen oder explodieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hören Sie sofort auf das Gerät zu benutzen. • Entfernen Sie den Akku aus dem Gerät und entsorgen diesen bei einer Rücknahmestelle. • Bringen Sie auf garkeinen Fall den Akku mit Wasser in Verbindung. Lithium reagiert mit Wasser und erhöht eine Explosionsgefahr. Ein sicherer Transport ist beispielsweise in einer mit Sand gefüllt Box möglich.

Produktspezifische Gefahren

HINWEIS	
	<p>Beschädigung des Touchscreens durch scharfe Gegenstände</p>
	<p>Der Touchscreen des Produkts kann durch die Verwendung von scharfen Gegenständen (z.B. Schraubendreher, Messer, Scheren oder anderes Werkzeug) beschädigt werden. Der Touchscreen des Produkts ist nur zur Bedienung mit Finger oder speziellen Bedienhilfen geeignet.</p>

 VORSICHT	
---	--

	<p>Verletzungsgefahr durch Glas- und Metallsplitter</p> <p>Durch verbiegen oder verdrehen könnte das Glas des Displays, Platine oder Mechanik zerbrechen. Sollte das Glas gebrochen sein, versuchen Sie keinesfalls Glasteile des Produkts zu berühren oder vom Produkt zu entfernen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermeiden Sie die Bedienung des Produkts mit ungeeigneten Bedienstiften. • Verbiegen Sie nicht das Gerät. • Benutzen Sie das Produkt erst wieder, wenn es durch qualifiziertes Fachpersonal gewechselt wurde.
---	--

Bestimmungsgemäße Verwendung

Bitte verwenden Sie dieses Gerät nur, wie es vorgesehen ist. Unsere Geräte werden wartungsfrei bzw. wartungsarm konzipiert, so dass in der Regel kein Eingriff durch den Endbenutzer erfolgen muss. Bitte beachten Sie auch die in den technischen Daten angegebenen Betriebs- und Lagertemperaturen.

Bitte verwenden Sie dieses Gerät nur, wie es vorgesehen ist. Unsere Geräte werden wartungsfrei bzw. wartungsarm konzipiert, so dass in der Regel kein Eingriff durch den Endbenutzer erfolgen muss. Bitte beachten Sie auch die in den technischen Daten angegebenen Betriebs- und Lagertemperaturen.

Das Gerät ist ein handgeführtes elektrisches Betriebsmittel und zur mobilen Erfassung, Verarbeitung und/oder Funkübertragung von Daten. Die zulässigen Betriebsdaten des eingesetzten Geräts sind zu beachten.

Das Gerät ist nicht für den Gebrauch im privaten Haushalt bestimmt.

Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- und Sachschäden führen.

HINWEIS	
	<p>Eindringenschutz</p> <p>Dieses Produkt ist vor Umwelteinflüssen nach der Klassifizierung IP65 geschützt. Um diesen Schutz zu gewährleisten, stellen Sie sicher das eventuell vorhandene Verschlusslaschen des Geräts (z.B. Abdeckungen von Anschlüssen) jederzeit sicher verschlossen sind. Andernfalls kann möglicherweise Staub oder Wasser in das Gerät eindringen und dieses beschädigen.</p>

Gewährleistung

Gewährleistungszeitraum: 24 Monate, bei Kauf nach dem 30.08.2022 (davor 12)

WEROCK sichert dem Käufer zu, dass alle Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind für den oben angegebenen Zeitraum ab Rechnungsdatum.

Gewährleistungsanspruch

Es bestehen Gewährleistungsrechte. Ein Gewährleistungsanspruch kann nur hinsichtlich der Beschaffenheiten der Ware entstehen, zumutbare Abweichungen in den ästhetischen Eigenschaften der Ware unterfallen nicht dem Gewährleistungsanspruch. Im Falle eines Mangels leistet die WEROCK nach eigener Wahl die Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder der Neulieferung. Dabei geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder Verschlechterung der Sache bereits mit Übergabe an die zum Transport bestimmte Person über.

Rechte bei unwesentlichem Mangel

Beim Vorliegen eines nur unwesentlichen Mangels steht dem Kunden unter Ausschluss des Rücktrittsrechts lediglich das Recht zur angemessenen Minderung des Kaufpreises zu.

Schadensersatz für Mängel

Für Schäden, die auf eine unsachgemäße Behandlung oder Verwendung der Ware zurückzuführen sind, wird keine Gewähr geleistet. Schadensersatz für Mängel an der Ware leistet WEROCK nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch WEROCK. Dieser Ausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

Rügeobliegenheit

Kunden müssen offensichtliche Mängel unverzüglich in Textform anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

Verjährung

Für gebrauchte Waren ist die Gewährleistung ausgeschlossen und für Neuwaren beträgt diese 2 Jahre ab 08/22. Falls WEROCK den Gewährleistungszeitraum freiwillig erweitert, ist dies am Anfang dieses Kapitels angegeben. Der oben angegeben Zeitraum bezieht sich auf den gesamten Zeitraum. Ausgenommen hiervon ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB. Die Verkürzung der Verjährung schließt ausdrücklich nicht die Haftung für Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit aus. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

Sach- und umweltgerechte Entsorgung



Dieses Produkt ist ein gehört nicht in den Hausmüll, sondern muss über die offiziellen Entsorgungsstellen entsorgt werden.

Sollte das Produkt einen integrierten Akku beinhalten, muss dieser vor Entsorgung aus dem Gerät entfernt werden. Die Batterie muss im gesonderten Batterierecycling entsorgt werden. Das restliche Produkt ist über den Elektroschrott zu entsorgen.

Statt das Produkt zu entsorgen können Sie uns dies auch kostenfrei zum Recycling und zur Aufarbeitung einschicken. Ob das Gerät noch funktionsfähig ist spielt für WEROCK hierbei keine Rolle. Dies ist nicht nur gut für die Umwelt, sondern hilft uns auch unsere Produkte noch weiter zu verbessern.

Wir nehmen Teil am System „Stiftung elektronik-altgeräte-register“ unter der Registrierungsnummer DE95468698. Unsere Batterie Melderegisternummer ist 21010619.

Entsorgungsstellen

Bitte treten Sie mit Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen in Kontakt zur fachgerechten Entsorgung. Fragen Sie gegebenenfalls in Ihrem örtlichen Rathaus nach.

Eine Übersicht von Rücknahmestellen aus dem take-e-back System finden Sie hier: <https://www.take-e-back.de/Verbraucher-Ruecknahmestellen-finden>

Gerätebatterien und Akkus können überall, wo sie verkauft werden, unentgeltlich wieder zurückgegeben werden – unabhängig davon, wo sie gekauft wurden und unabhängig von Marke und Typ. Auch wenn Sie die Energieträger bei den Sammelstellen der Kommunen (z. B. Recyclinghöfe) oder an mobilen Schadstoffsammelstellen abliefern, entstehen Ihnen selbstverständlich keinerlei Kosten. Nach § 11 BattG haben Besitzer von Altbatterien diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Geräte-Altbatterien werden ausschließlich über Sammelstellen, die dem Gemeinsamen Rücknahmesystem oder einem herstellereigenen Rücknahmesystem angeschlossen sind, erfasst.

In Deutschland gibt es derzeit über 200.000 Rücknahmestellen. Gerne können Sie auch die Batterien zu WEROCK Technologies zurücksenden. Im Sinne der Nachhaltigkeit empfehlen wir Ihnen jedoch die nächste Sammelstelle.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.grs-batterien.de/start.html> sowie bei GRS Hotline unter 01806 - 80 50 30 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz der Deutschen Telekom AG, abweichende Preise aus den Mobilfunknetzen und aus dem Ausland möglich.)

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektroggesetz für Rocktab U210 & Rocktab U210 G2

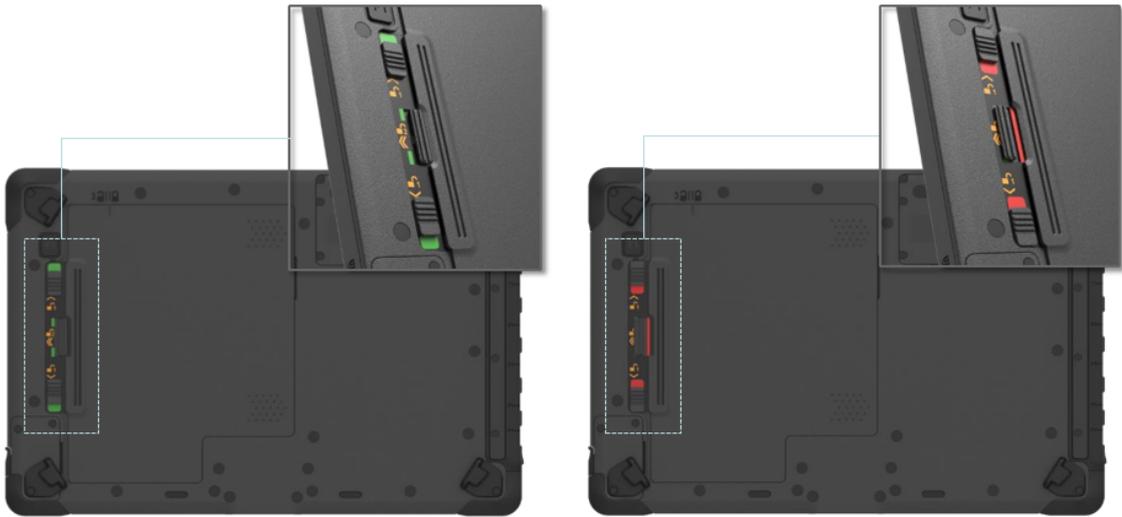
Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Batterietyp	Chemisches System
Akkumulator im Gerät verbaut (Pufferbatterie)	Lithium-Ionen
Entnehmbarer Akkumulator	Lithium-Ionen

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren



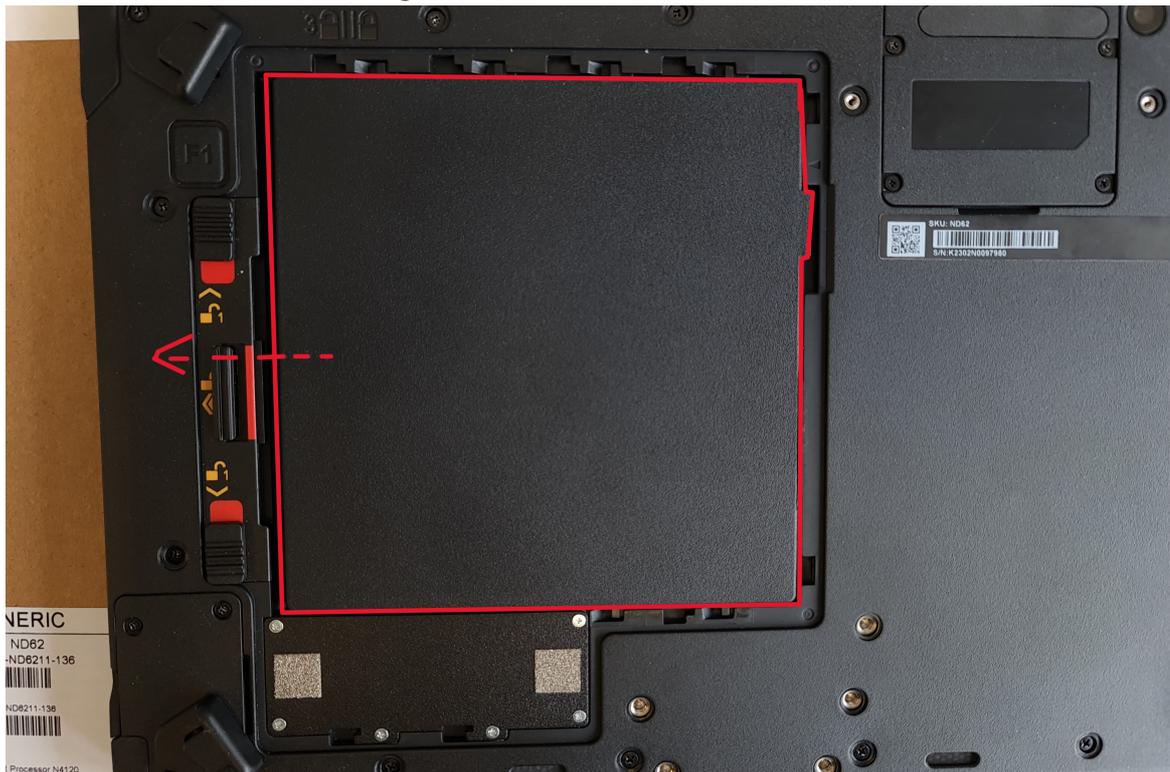
1. Vergewissern sie sich, ob die Batterie ganz entleert ist.
2. Entriegeln Sie die beiden Batterieverschlusslaschen (Nummer 4 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild), die mit 1 markiert sind. Wenn diese entriegelt sind, sehen Sie eine rote Markierung.
3. Entriegeln Sie die Batteriedeckellasche, die mit 2 markiert ist. Wenn diese entriegelt sind, sehen Sie eine rote Markierung.



Lock

Unlock

4. Schieben Sie den Batteriedeckel nun in Richtung der Batterieverschlusslaschen. Oberhalb des Deckels (Nummer 5 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild) finden Sie einen Indikator in welcher Position sich der Deckel befindet.
5. Nun können Sie den Deckel abnehmen.
6. Schieben Sie den Akku in Richtung der Batterieverschlusslaschen.



7. Ziehen Sie den Akku mit der am Akku angebrachten Lasche heraus.
8. Lösen Sie die Schrauben der Abdeckung für die Pufferbatterie



- Nehmen Sie die Pufferbatterie vorsichtig heraus und trennen Sie das Kabel von der Hauptplatine



- Die Akkumulatoren und das Gerät können jetzt getrennt entsorgt werden.

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektroggesetz für Rocktab U210 Pro

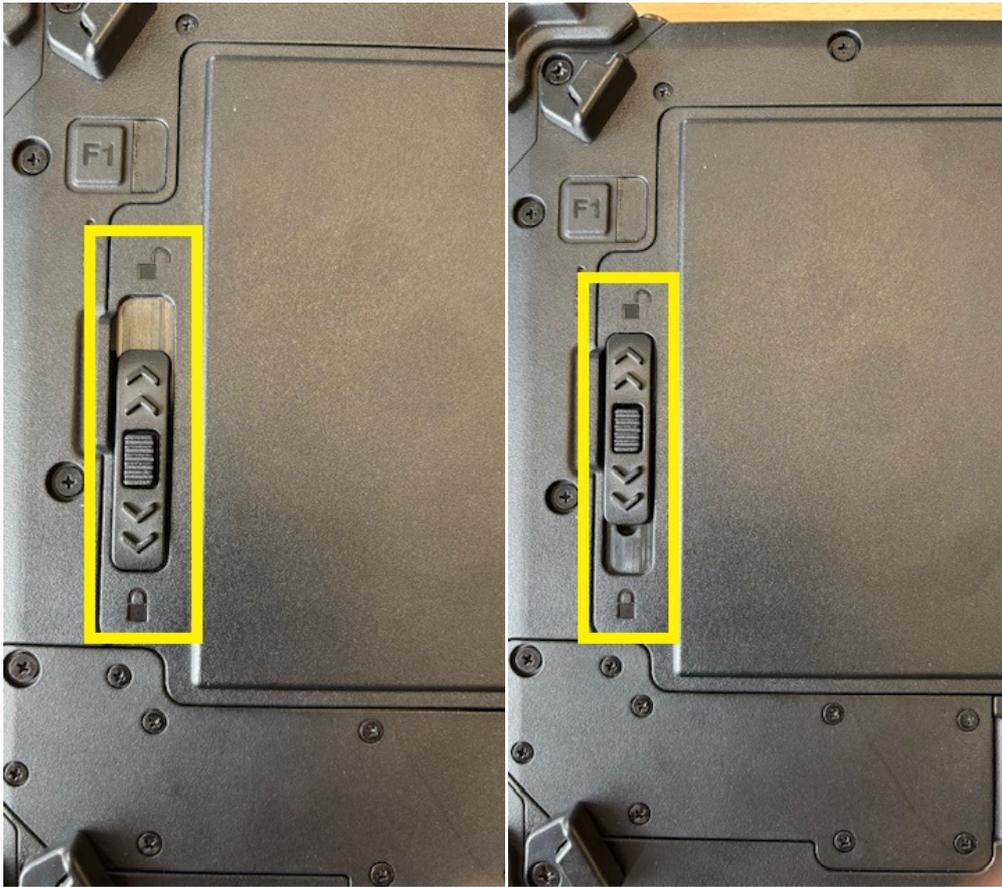
Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Batterietyp	Chemisches System
Akkumulator im Gerät verbaut (Pufferbatterie)	Lithium-Ionen
Entnehmbarer Akkumulator	Lithium-Ionen

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren



- Vergewissern sie sich, ob die Batterie ganz entleert ist.
- Entriegeln Sie den Batterieverschluss (Nummer 2 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild). Drücken Sie hierzu auf den Knopf in der Mitte des Verschlusses und schieben Sie den Verschluss in Richtung des Symbols mit dem offenen Schloss.



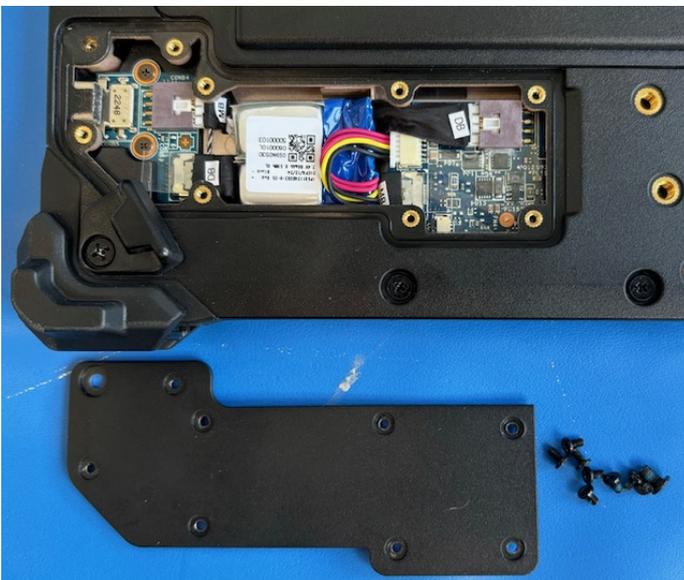
Verschluss in verriegelter Position

Verschluss in geöffneter Position

3. Sie können nun den Akku entnehmen. Heben Sie ihn hierzu an der Lasche an und entnehmen Sie ihn.



4. Lösen Sie alle Schrauben der Abdeckung des Pufferakkus; entfernen Sie die Abdeckung



5. Nehmen Sie die Pufferbatterie vorsichtig heraus und trennen Sie das Kabel von der Hauptplatine.



6. Die Batterie bzw. der Akkumulator und das Gerät können jetzt getrennt entsorgt werden.

Erste Schritte

In diesem Kapitel erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihr Rocktab U210 in Betrieb nehmen.

Einführung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf eines Rocktab U210, Sie haben sich dafür entschieden einen Schritt Richtung Green IT zu machen. Alle durch Transport und Produktion entstandenen Treibhausgasemissionen haben wir bereits großzügig kompensiert, so dass Sie nun ein klimaneutrales Gerät in den Händen halten.

Highlights

- Robustes 10,1“ Industrietablet für den professionellen Einsatz
- Leistungsstarke Intel Prozessoren: Celeron N4120 oder Pentium N5030
- Unter Sonnenlicht lesbares Display mit 800 cd/m2 Helligkeit und WUXGA-Auflösung
- Kratzfester Multi-Touchscreen inklusive Displayschutzfolie
- Bedienung auch mit Handschuhen und im Regen möglich
- Genaueste Bedienung über Digitizer möglich
- Ultrakompaktes Gehäuse nur 15 mm tief und 996 gr. schwer
- Übertrifft Schock-, Vibrations- und Sturz-Resistenz nach MIL-STD-810G
- Ideal für raue Umgebungen, da wasser- und staubdicht nach IP65
- Übersteht Stürze aus 1,5 m
- Hot-Swap-fähiger 38 Wh Akku für unterbrechungsfreies Arbeiten
- Kompatibel mit Windows 11
- Erhältlich mit Windows 10 Pro, IoT Enterprise oder Ubuntu Linux
- 8 GB LPDDR4 RAM, 128 GB eMMC SSD
- Full Size USB 3.1 Typ A und USB C Anschluss
- 2x2 MU-MIMO 802.11ax Dual-Band WLAN (WiFi 6 zertifiziert)
- Nahtloses Roaming verschiedener Funkzellen dank 802.11r
- Bereit für modernste Anwendungen dank Bluetooth® 5.2
- Micro SDXC-Kartenslot – Speicher bis 1 TB erweiterbar
- Hochauflösende Kameras für gestochen scharfe Bilder
- Highend uBlox NEO-M8N GPS zur Positionsbestimmung
- Optional inklusive Highend 2D Barcodescanner & 4G LTE-Highspeed-Internetanbindung mit bis zu 300 Mbps
- Dockingstationen und weiteres Zubehör erhältlich

- Klimaneutrales Produkt: Alle Treibhausgasemissionen aus Produktion und Transport kompensiert

Auspacken

Überprüfen Sie direkt beim auspacken, ob Ihr Produkt die folgenden Teile enthält:

- Rocktab U210
- Stromkabel
- Netzteil
- Schnellstartanleitung / Garantiekarte

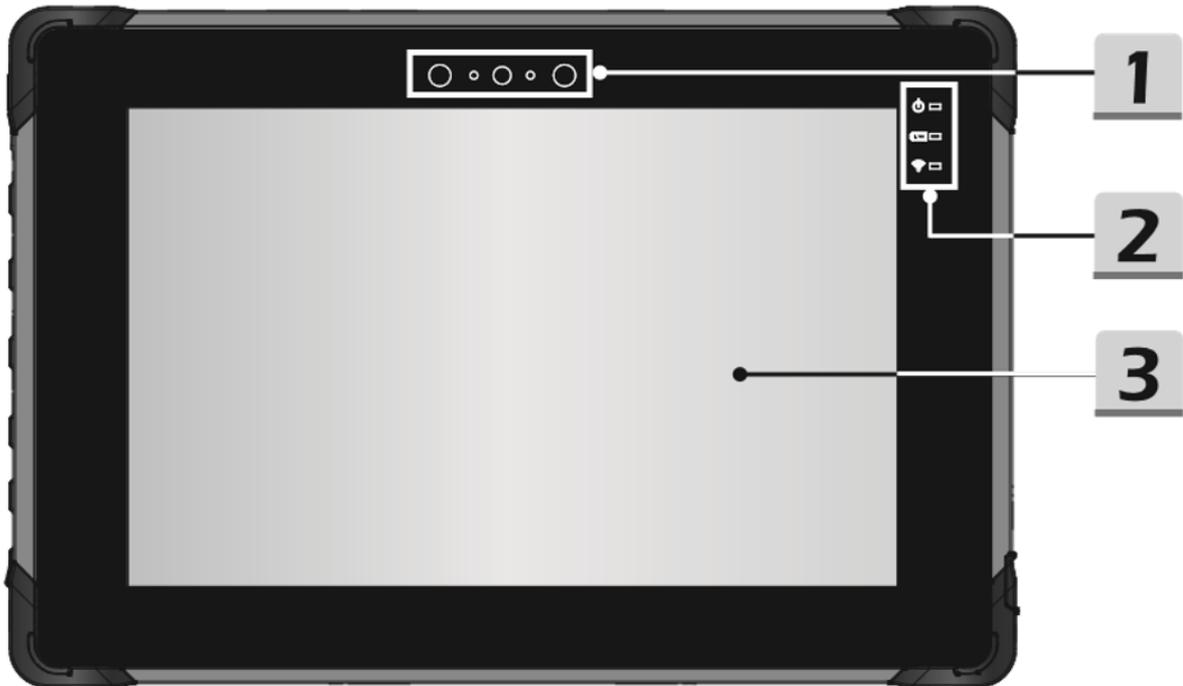


Eventuelle technische Individualanpassungen aufgrund von Kundenanforderungen finden in diesem Handbuch keine Anwendung. WEROCK stellt dem Kunde gegebenenfalls weitere Bedienhinweise zur Verfügung.

Bedienungs- und Anzeigelemente

Rocktab U210

Vorderseite



1	Frontkamera Die integrierte Frontkamera kann für Fotoaufnahmen, Videoaufnahmen oder -konferenzen und andere interaktive Anwendungen verwendet werden.	3	Touchscreen & Display
2	Status LEDs LEDs zur Statusanzeige von Betriebszustand, Batterieladung und Funkverbidung (siehe "Erläuterung der Status LED Anzeige").		

Erläuterung der Status LED Anzeige

LED	Status	Bedeutung
	LED leuchtet	Die LED leuchtet, wenn das Tablet eingeschaltet ist.
	LED blinkt	Die LED blinkt, wenn das Tablet in den

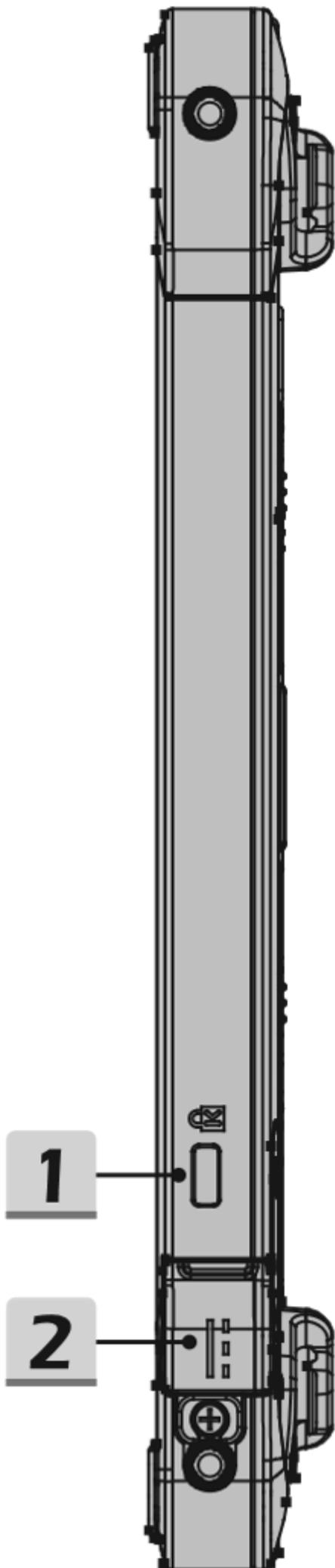
		Ruhezustand geht.
	LED aus	Die LED erlischt, wenn das Tablet ausgeschaltet wird.
	LED leuchtet	Die LED leuchtet, wenn der Akku geladen wird.
	LED aus	Die LED erlischt, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist oder wenn der AC/DC-Adapter abgetrennt wird.
	LED blinkt (langsam)	Die LED blinkt langsam, wenn die Akkukapazität weniger als 7 % beträgt.
	LED blinkt (schnell)	LED blinkt schnell, wenn ein Akkufehler vorliegt.
	LED leuchtet	LED leuchtet, wenn die WLAN-Funktion (WiFi) aktiviert ist.
	LED aus	Die LED erlischt, wenn diese Funktion deaktiviert ist.

Ansicht von oben



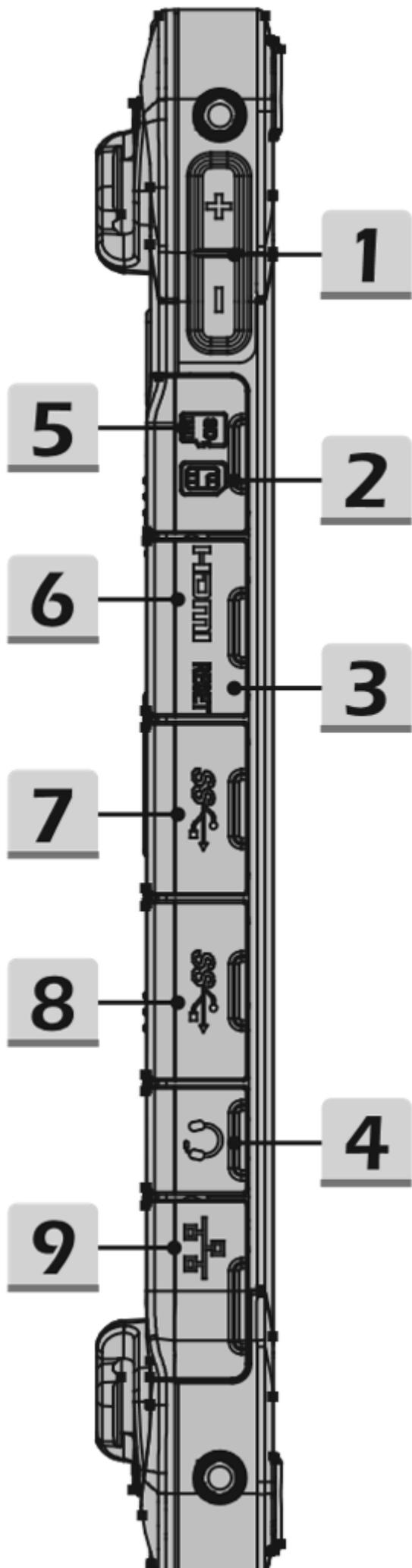
1	<p>An-Aus-Schalter</p> <p>Bevor Sie den Tablet PC zum ersten Mal einschalten, müssen Sie ihn an das Stromnetz anschließen. Halten Sie die Netzaste 8 Sekunden lang gedrückt, um das Tablet auszuschalten.</p>	2	<p>Barcode Scanner (optional)</p>
---	--	---	--

Rechte Seite



1	Kensington Lock Dieses Tablet verfügt über ein Kensington-Schloss, mit dem der Benutzer das Tablet an seinem Platz sichern kann.	2	Stromanschluss Buchse zum Anschluss des mitgelieferten Netzteiles, um das Gerät mit Strom zu versorgen und den Akku aufzuladen.
---	--	---	---

Linke Seite



1	Tasten Lauter&Leiser Drücken Sie die Taste Lauter oder Leiser, um die Lautstärke einzustellen.	6	Micro-HDMI-Anschluss Dient dem Verbinden einer externen Anzeige. Es wird Anzeigen mit einem Standard-HDMI-Anschluss verbunden.
2	Micro-SIM-Kartenleser Kartenslot für ein optionales 4G LTE Modul	7	USB 3.1 Gen 1-Anschluss USB 3.1 Gen 1, das SuperSpeed-USB, unterstützt Speichergeräte, Festplatten oder Videokameras.
3	Reset-Loch Wenn sich der Tablet PC nicht normal ausschalten lässt oder nicht reagiert, wenn Sie die Netztaaste 8 Sekunden lang drücken, stecken Sie eine aufgebogene Büroklammer in das Loch. (HINWEIS: In diesem Fall muss der Tablet PC vor dem Neustart an das Stromnetz angeschlossen werden).	8	USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C) USB 3.1 Gen 1, das SuperSpeed-USB, unterstützt Speichergeräte, Festplatten oder Videokameras. Der schlanke und elegante USB-Typ-C-Anschluss bietet eine Ladeleistung von 5 V/1,5 A.
4	Kopfhörerbuchse Dient zum Anschluss von Lautsprechern oder Kopfhörern.	9	RJ-45-Anschluss Der Ethernet-Anschluss mit den Bandbreiten 10/100/1000 für die Netzwerkverbindung.
5	Micro-SD-Kartenleser Der eingebaute Kartenleser unterstützt Micro SD-Karten.		

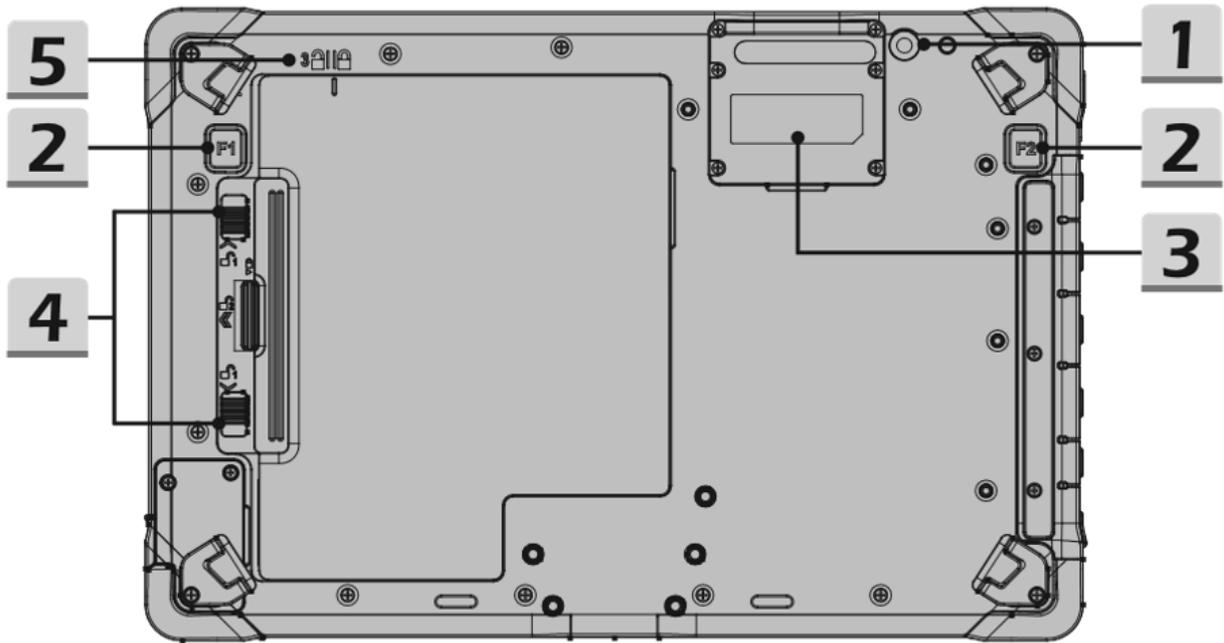
⚠ VORSICHT



Gerät NICHT über den USB-C-Anschluss aufladen!

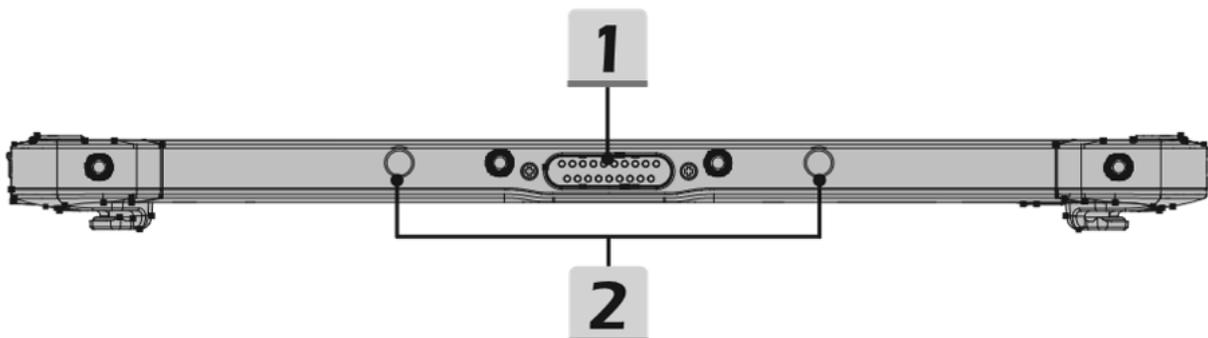
Der USB-C-Anschluss an diesem Gerät ist nicht dazu vorgesehen, dieses Gerät mit Strom zu versorgen oder aufzuladen. Der Anschluss einer externen Stromquelle an diesen Anschluss kann dazu führen, dass das Gerät und/oder das Netzteil beschädigt oder zerstört wird.

- Schließen Sie keinesfalls ein Netzteil bzw. eine externe Stromquelle an.
- Laden Sie das Gerät ausschließlich mithilfe des mitgelieferten Netzteils über die Netzteilbuchse auf.



1	Rückseitige Kamera Die eingebaute Rückseitenkamera kann für Fotoaufnahmen, Videoaufnahmen oder -konferenzen und andere interaktive Anwendungen verwendet werden.	4	Batterieverriegelung Zum Verriegeln/Entriegeln der Batterie.
2	Fn-Funktion Unterstützt standardmäßig die Barcode-Scanner-Funktion. (optional)	5	Deckel-Indikator Zeigt an, ob der Batteriedeckel in der richtigen Position zur Verriegelung oder Entriegelung ist.
3	Erweiterungsschacht Platz für optionale Erweiterungen (z.B. Barcodescanner)		

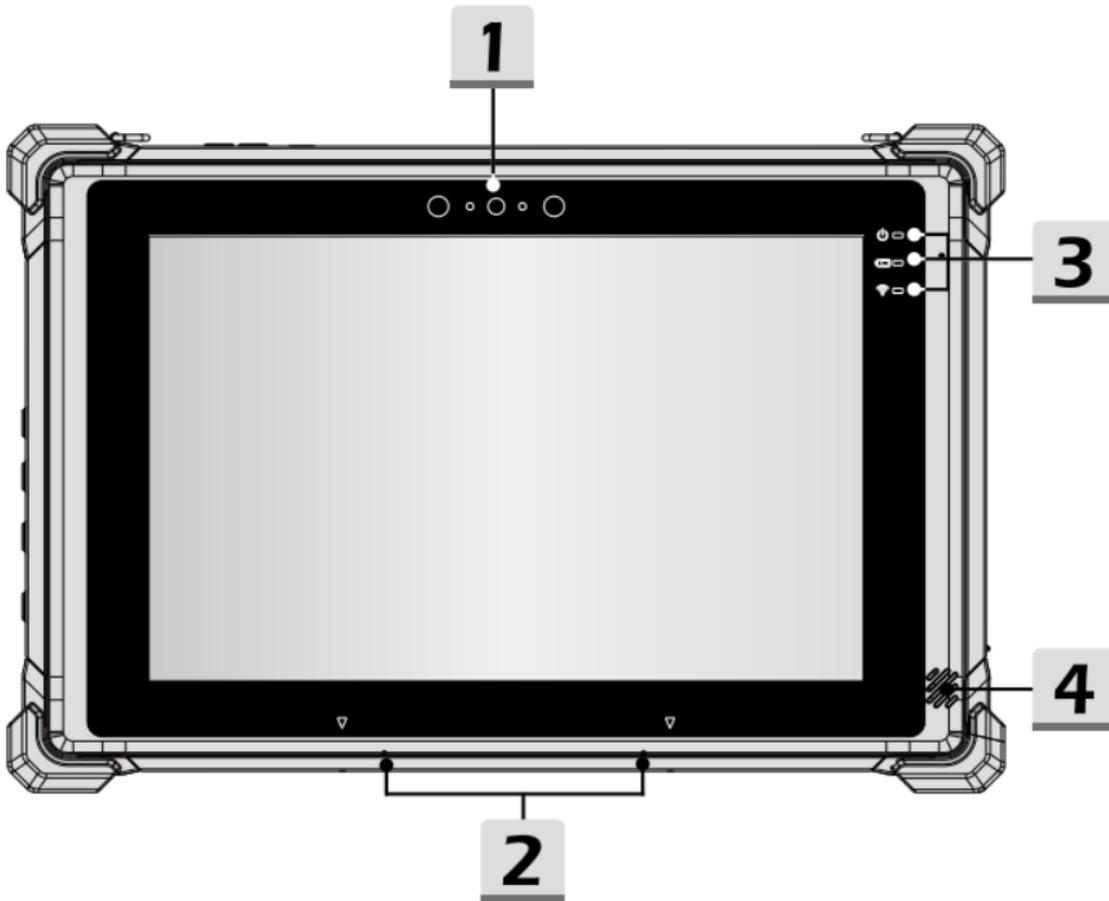
Ansicht von unten



<p>1 Docking-Anschluss Zum Anschluss an eine externe Dockingstation, um weitere Konnektivitätsfunktionen zu erhalten.</p>	<p>2 Arretierungslöcher Dienen der sicheren Aufbewahrung in einer Docking Station</p>
--	--

Rocktab U210 Pro

Vorderseite

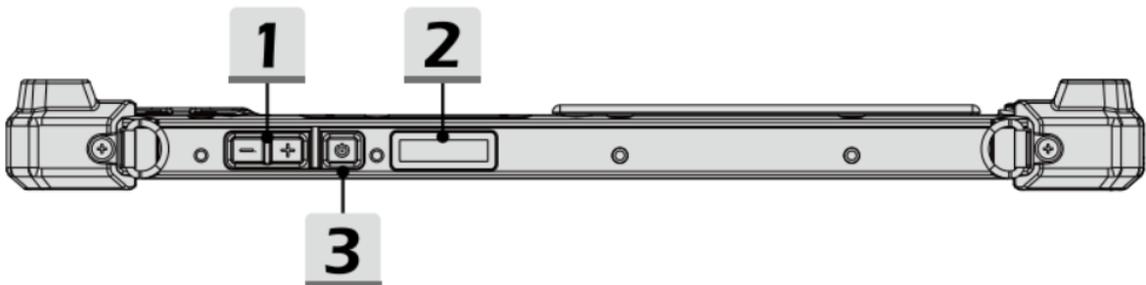


<p>1 Frontkamera Die integrierte Frontkamera kann für Fotoaufnahmen, Videoaufnahmen oder -konferenzen und andere interaktive Anwendungen verwendet werden.</p>	<p>3 Status LEDs LEDs zur Statusanzeige von Betriebszustand, Batterieladung und Funkverbidung (siehe "Erläuterung der Status LED Anzeige").</p>
<p>2 Internes Mikrofon Nimmt Töne auf</p>	<p>Lautsprecher Gibt Töne aus</p>

Erläuterung der Status LED Anzeige

LED	Status	Bedeutung
	LED leuchtet	Die LED leuchtet, wenn das Tablet eingeschaltet ist.
	LED blinkt	Die LED blinkt, wenn das Tablet in den Ruhezustand geht.
	LED aus	Die LED erlischt, wenn das Tablet ausgeschaltet wird.
	LED leuchtet orange	Die LED leuchtet orange, wenn der Akku geladen wird.
	LED leuchtet grün	Die LED leuchtet grün, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist.
	LED aus	Die LED erlischt, wenn der AC/DC-Adapter abgetrennt wird.
	LED blinkt orange (langsam)	Die LED blinkt langsam, wenn die Akkukapazität weniger als 7 % beträgt.
	LED blinkt orange (schnell)	LED blinkt schnell, wenn ein Akkufehler vorliegt.
	LED leuchtet	LED leuchtet, wenn die WLAN-Funktion (WiFi) aktiviert ist.
	LED aus	Die LED erlischt, wenn diese Funktion deaktiviert ist.

Ansicht von oben



1	Tasten Lauter&Leiser Drücken Sie die Taste Lauter oder Leiser, um die Lautstärke einzustellen.	3	An-Aus-Schalter Bevor Sie den Tablet PC zum ersten Mal einschalten, müssen Sie ihn an das
---	--	---	---

			Stromnetz anschließen. Halten Sie die Netzaste 8 Sekunden lang gedrückt, um das Tablet auszuschalten.
2	Barcode Scanner (optional)		

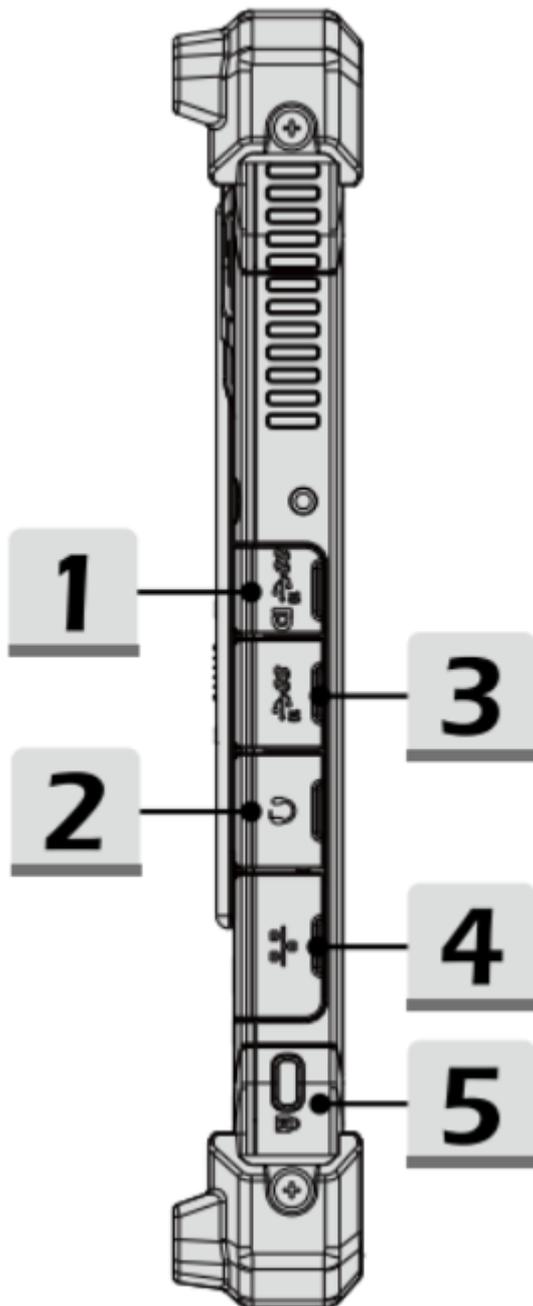
Rechte Seite



1	USB 2.0 Typ-C PD-IN-Anschluss Dient dem Anschluss des Netzteiltes zum Laden und zur Stromversorgung des Gerätes. Der Anschluss unterstützt den		
---	--	--	--

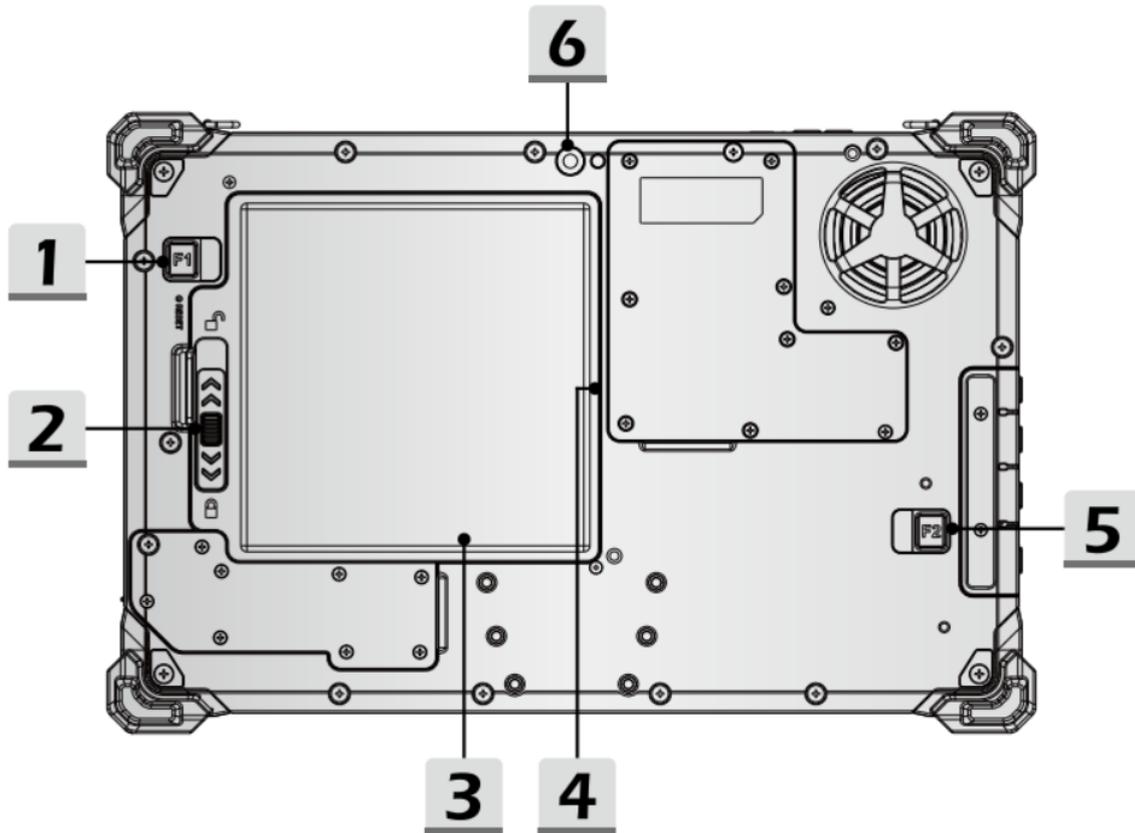
	<p>Power Delivery-Ladestandard bis 20V. Zudem können an diesen Anschluss USB-Peripheriegeräte angeschlossen werden.</p>		
--	---	--	--

Linke Seite



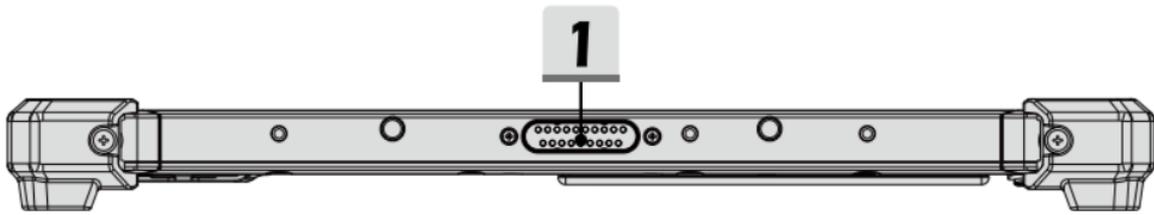
<p>1</p>	<p>USB 3.1 Gen 2-Anschluss (mit DisplayPort-Funktion)</p> <p>USB 3.1 Gen 2, das SuperSpeed USB 10Gbps, unterstützt die Hochgeschwindigkeitsdatenübertragung für die angeschlossenen Geräte, wie Speichergeräte, Festplatten oder Videokameras. Die DisplayPort-Funktion unterstützt den Anschluss eines externen Displays.</p>	<p>4</p>	<p>RJ-45-Anschluss</p> <p>Der Ethernet-Anschluss mit den Bandbreiten 10/100/1000 Mbit/s dient zum Anschluss eines LAN-Kabels für die Netzwerkverbindung.</p>
<p>2</p>	<p>Kopfhörerbuchse</p> <p>Dient zum Anschluss von Lautsprechern oder Kopfhörern.</p>	<p>5</p>	<p>Kensington-Schloss</p> <p>Dieses Tablet verfügt über ein Schlossprofil (Kensington Lock), mit dem der Benutzer das Tablet an seinem Platz sichern kann.</p>
<p>3</p>	<p>USB 3.1 Gen 2-Anschluss</p> <p>USB 3.1 Gen 2, der SuperSpeed USB 10Gbps, unterstützt die Hochgeschwindigkeitsdatenübertragung für die angeschlossenen Geräte, wie Speichergeräte, Festplatten oder Videokameras.</p>		

Rückseite



1	<p>Fn-Funktion</p> <p>Unterstützt standardmäßig die Barcode-Scanner-Funktion. (optional)</p>	4	<p>Nano-Sim-Karten-Steckplatz</p> <p>Der eingebaute Kartenleser unterstützt Nano-Sim-Karten. Der Steckplatz befindet sich im Gehäuse unter der Batterie.</p>
2	<p>Deckel-Indikator</p> <p>Zeigt an, ob der Batteriedeckel in der richtigen Position zur Verriegelung oder Entriegelung ist.</p>	5	<p>Fn-Funktion</p> <p>Programmierbare Funktionstaste</p>
3	<p>Micro-SD-Kartensteckplatz</p> <p>Dient zum Einlegen oder Austauschen einer SD-Karte, um die Speicherkapazität des Tablet-PCs zu erhöhen. Der Steckplatz befindet sich im Gehäuse unter der Batterie.</p>	6	<p>Rückseitige Kamera</p> <p>Die eingebaute Rückseitenkamera kann für Fotoaufnahmen, Videoaufnahmen oder -konferenzen und andere interaktive Anwendungen verwendet werden.</p>

Ansicht von unten



1	<p>Docking-Anschluss</p> <p>Zum Anschluss an eine externe Dockingstation, um weitere Konnektivitätsfunktionen zu erhalten.</p>		
---	---	--	--

Erste Inbetriebnahme U210

Vor der erstmaligen Inbetriebnahme und Verwendung des Produkts im Alltag lesen Sie die folgenden Anweisungen. Dieses Kapitel gibt Aufschluss über die korrekte Montage, Anschluss und Verwendung des Produkts.

Hinweis: Gegenstände, die nicht in im Lieferumfang aufgeführt sind, werden separat verkauft.

HINWEIS	
	<p>Beschädigung des Displays</p> <p>Platzieren Sie keine schweren Objekte auf dem Computer, dies könnte das Display beschädigen.</p>

Hinweis: Bevor Sie das Produkt mit einer Steckdose verbinden, stellen Sie sicher, dass das Stromkabel nicht gedrückt oder beschädigt ist. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass der Stromausgang innerhalb des Spannungsbereichs des Produkts liegt.

Erster Start

Um das Rocktab U210 in Betrieb zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Installieren Sie die SIM-Karte.
2. Installieren Sie die Speicherkarte.
3. Installieren Sie den Akku.
4. Laden Sie Ihr Tablet auf.
5. Starten Sie das Tablet.

 VORSICHT	
	Ziehen Sie vor der Installation oder Entfernen des Akkus alle Kabel vom Tablet-Computer ab.

Installation SIM-Karte

Beachten Sie, dass die 4G LTE-Funktion optional ist und von Ihrem Gerät möglicherweise nicht unterstützt wird. Überprüfen Sie Ihre Bestellspezifikationen für weitere Details.

Es wird eine SIM-Karte im NanoSIM-Format benötigt. Andere SIM-Formate sind mit dem Tablet-Computer nicht kompatibel.

So installieren Sie die SIM-Karte:

1. Öffnen Sie die Schutzabdeckung (Nummer 5 im Schaubild)
2. Um das SIM-Kartenfach zu öffnen, führen Sie eine Büroklammer oder ein SIM-Werkzeug in die Öffnung neben dem Kartenfach ein. Drücken Sie die Büroklammer vorsichtig in das Rocktab U210, um den SIM-Kartenträger entnehmen zu können.



3. Setzen Sie die SIM-Karte mit den Kontakten zum Display zeigend in den SIM-Kartenträger ein.



4. Schieben Sie den SIM-Kartenträger mit der SIM-Karte wieder in den Steckplatz, bis der SIM-Kartenträger spürbar einrastet.
5. Schließen Sie die Schutzabdeckung.

So entfernen Sie die SIM-Karte:

1. Öffnen Sie die Schutzabdeckung (Nummer 5 im Schaubild)
2. Um das SIM-Kartenfach zu öffnen, führen Sie eine Büroklammer oder ein SIM-Werkzeug in die Öffnung neben dem Kartenfach ein. Drücken Sie die Büroklammer vorsichtig in das Rocktab U210, um den SIM-Kartenträger entnehmen zu können.



3. Entnehmen Sie die SIM-Karte aus dem SIM-Kartenträger.
4. Schieben Sie den SIM-Kartenträger wieder in den Steckplatz, bis der SIM-Kartenträger spürbar einrastet.
5. Schließen Sie die Schutzabdeckung.

Installation Speicherkarte

Ihr Tablet unterstützt zusätzlichen Speicher mit einer optionalen Micro-SDXC-Karte.

So installieren Sie die Micro-SDXC-Karte:

1. Öffnen Sie die Schutzabdeckung (Nummer 5 im Schaubild), um den SD-Kartenslot freizulegen (siehe Bild für die genaue Position).



2. Setzen Sie die Micro-SDXC-Karte mit den Kontakten zur Rückseite zeigend in den Steckplatz ein (siehe Bild).



3. Drücken Sie die SD-Karte in das Tablet, bis diese spürbar einrastet.
4. Schließen Sie die Schutzabdeckung.

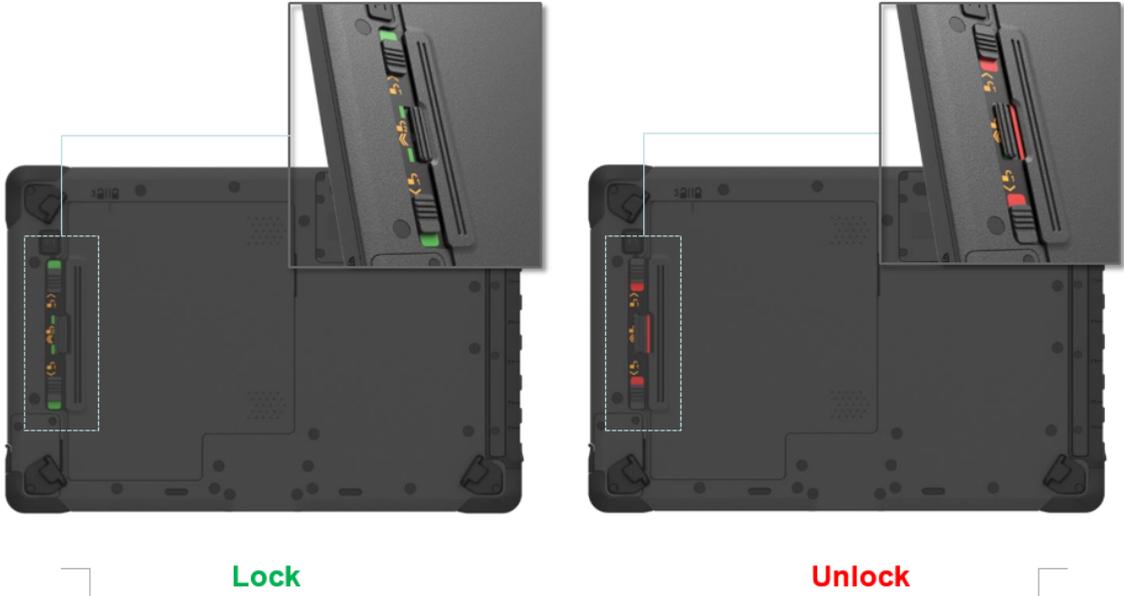
So entfernen Sie die Micro-SD-Karte:

1. Öffnen Sie die Schutzabdeckung (Nummer 5 im Schaubild)
2. Drücken Sie kurz auf die Micro-SD-Karte, um sie zu entsperren.
3. Ziehen Sie die Micro-SD-Karte heraus.

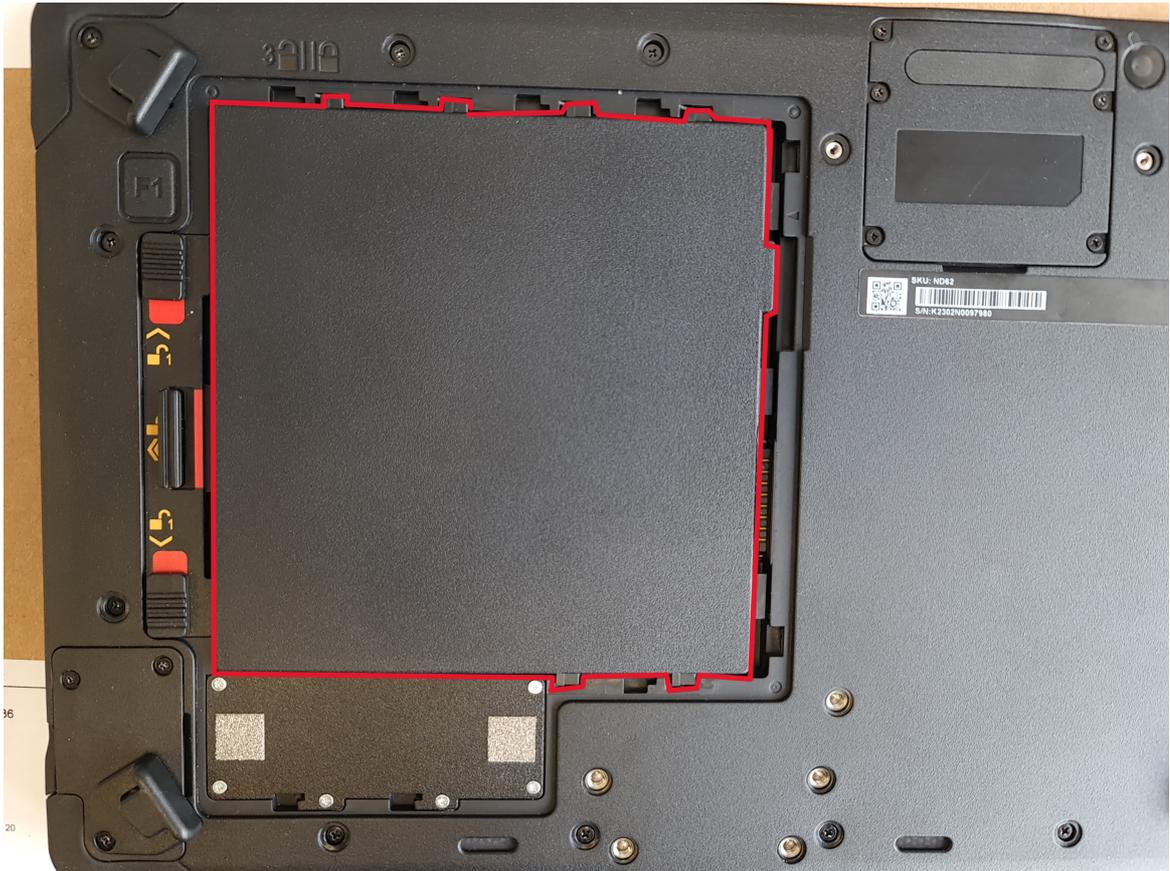
Installation Akku

Um den Akku einzusetzen gehen Sie wie folgt vor:

1. Entriegeln Sie die beiden Batterieverschlusslaschen (Nummer 4 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild), die mit 1 markiert sind. Wenn diese entriegelt sind, sehen Sie eine rote Markierung.
2. Entriegeln Sie die Batteriedeckellasche, die mit 2 markiert ist. Wenn diese entriegelt sind, sehen Sie eine rote Markierung.



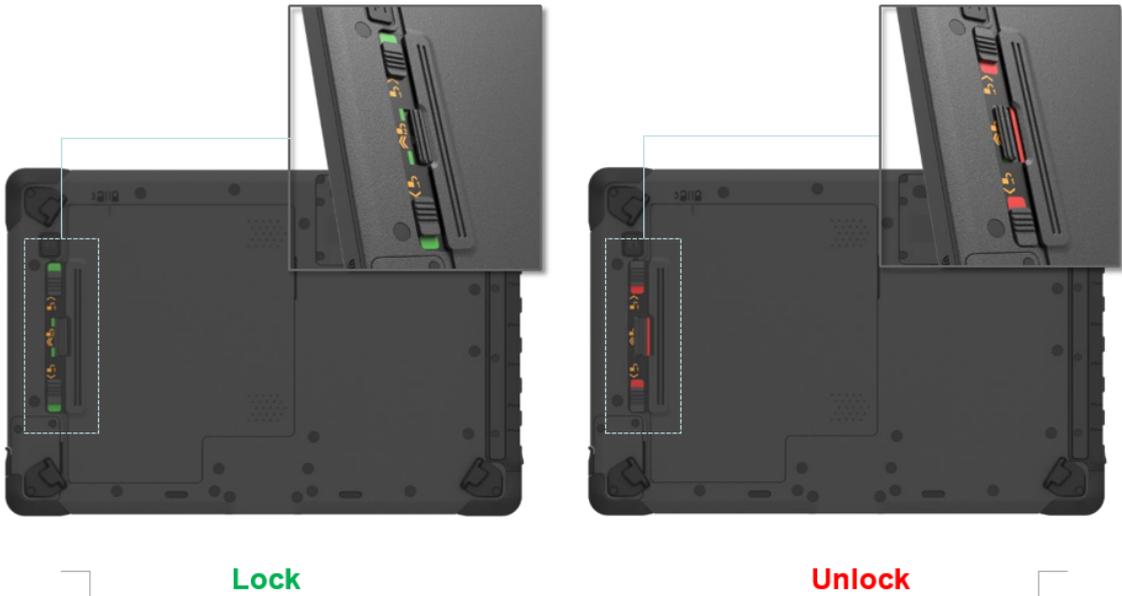
3. Schieben Sie den Batteriedeckel nun in Richtung der Batterieverschlusslaschen. Oberhalb des Deckels (Nummer 5 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild) finden Sie einen Indikator in welcher Position sich der Deckel befindet.
4. Nun können Sie den Deckel abnehmen.
5. Setzen Sie den Akku ein und schieben ihn nach rechts.



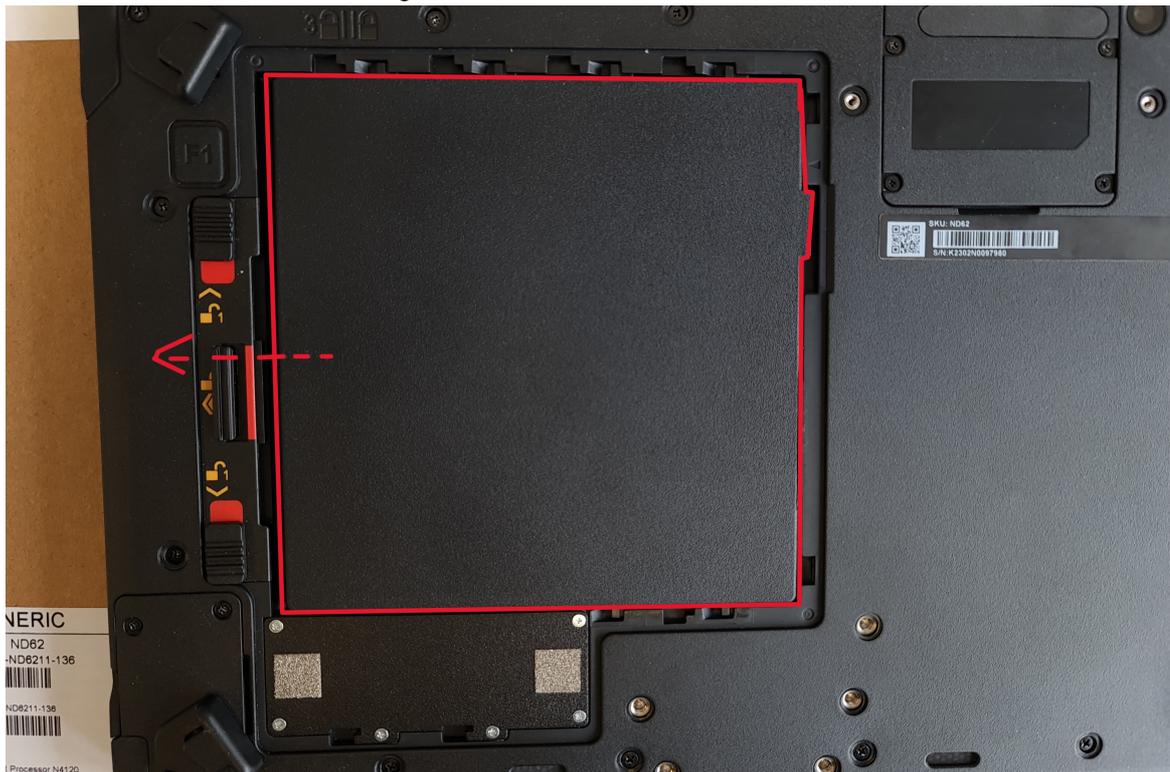
6. Platzieren Sie nun den Batteriedeckel wieder auf dem Gerät, so dass der Indikator oberhalb des Deckels auf das geöffnete Schloss zeigt.
7. Drücken Sie auf die zwei Pfeile auf dem Batteriedeckel und schieben Sie den Deckel nach rechts.
8. Verriegeln Sie die Batteriedeckellasche, die mit 2 markiert ist. Wenn diese verriegelt sind, sehen Sie eine grüne Markierung.
9. Verriegeln Sie die beiden Batterieverschlusslaschen (Nummer 4 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild), die mit 1 markiert sind. Wenn diese verriegelt sind, sehen Sie eine grüne Markierung.

Um den Akku zu entfernen gehen Sie wie folgt vor:

1. Entriegeln Sie die beiden Batterieverschlusslaschen (Nummer 4 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild), die mit 1 markiert sind. Wenn diese entriegelt sind, sehen Sie eine rote Markierung.
2. Entriegeln Sie die Batteriedeckellasche, die mit 2 markiert ist. Wenn diese entriegelt sind, sehen Sie eine rote Markierung.



3. Schieben Sie den Batteriedeckel nun in Richtung der Batterieverschlusslaschen. Oberhalb des Deckels (Nummer 5 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild) finden Sie einen Indikator in welcher Position sich der Deckel befindet.
4. Nun können Sie den Deckel abnehmen.
5. Schieben Sie den Akku in Richtung der Batterieverschlusslaschen.



6. Ziehen Sie den Akku mit der am Akku angebrachten Lasche heraus.
7. Platzieren Sie nun den Batteriedeckel wieder auf dem Gerät, so dass der Indikator oberhalb des Deckels auf das geöffnete Schloss zeigt.
8. Drücken Sie auf die zwei Pfeile auf dem Batteriedeckel und schieben Sie den Deckel nach rechts.
9. Verriegeln Sie die Batteriedeckellasche, die mit 2 markiert ist. Wenn diese verriegelt sind, sehen Sie eine grüne Markierung.
10. Verriegeln Sie die beiden Batterieverschlusslaschen (Nummer 4 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild), die mit 1 markiert sind. Wenn diese verriegelt sind, sehen Sie eine grüne Markierung.

Aufladen des Tablets

Die Tablet-Computer werden entweder mit dem externen Netzteil oder mit dem internen Akku betrieben. Es wird empfohlen, das Netzteil zu verwenden, wenn Sie den Tablet-Computer zum ersten Mal starten.

 VORSICHT	
	Verwenden Sie nur das mit Ihrem Tablet-Computer gelieferte Netzteil. Verwendung anderer Netzteile können den Tablet-Computer und den Akku beschädigen.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Tablet Computer an das Stromnetz anzuschließen:

1. Öffnen Sie die Schutzabdeckung (Nummer 2 im Schaubild rechte Seite)
2. Stecken Sie das Gleichstromkabel des Netzadapters in die Netzbuchse des Tablet Computers.
3. Stecken Sie das Netzkabel in den Netzadapter.
4. Stecken Sie schließlich das Netzkabel in die Steckdose.

Wenn der Netzadapter angeschlossen ist, beginnt der Akku zu laden. Die Akku-LED Anzeige am Tablet Computer zeigt verschiedene Zustände an. Bitte beachten Sie die [Beschreibung](#) der LED-Anzeige.

Erster Start

So schalten Sie den Tablet-Computer ein:

Halten Sie die Power-Taste ca. 3-4 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Betriebsanzeige aufleuchtet. Der Tablet-Computer fährt anschließend hoch.

So schalten Sie den Tablet-Computer aus:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie alle auf dem Desktop geöffneten Programme geschlossen haben. Startbildschirm-Apps müssen nicht geschlossen werden.
2. Tippen Sie auf das Windows Logo
3. Tippen Sie auf das Ein/Aus-Logo
4. Tippen Sie auf Herunterfahren.
5. Warten Sie, bis sich der Tablet-Computer ausschaltet.

Alternative Methode:

1. Halten Sie die Power-Taste ca. 3-4 Sekunden gedrückt, bis ein Windows-Banner zum Herunterfahren erscheint.
2. Ziehen Sie dieses Banner nach unten.
3. Der Tablet-Computer wird herunterfahren.

Erzwungenes Herunterfahren:

Sollte sich der Tablet-Computer aufhängen, also auf keinerlei Eingaben mehr reagieren, können Sie das Ausschalten erzwingen. Der Tablet-Computer wird zwangsweise ausgeschaltet, wenn die Power-Taste

gedrückt wird und für 8 Sekunden oder länger gehalten wird.

HINWEIS	
	<p>Erzwungenes Herunterfahren</p> <p>Beachten Sie, dass die Nutzung dieser Funktion zum Datenverlust führen kann und im schlimmsten Fall auch das Betriebssystem beschädigen kann. Vermeiden Sie das erzwungene Herunterfahren daher möglichst.</p>

Erste Inbetriebnahme U210 Pro

Vor der erstmaligen Inbetriebnahme und Verwendung des Produkts im Alltag lesen Sie die folgenden Anweisungen. Dieses Kapitel gibt Aufschluss über die korrekte Montage, Anschluss und Verwendung des Produkts.

Hinweis: Gegenstände, die nicht in im Lieferumfang aufgeführt sind, werden separat verkauft.

HINWEIS	
	<p>Beschädigung des Displays</p> <p>Platzieren Sie keine schweren Objekte auf dem Computer, dies könnte das Display beschädigen.</p>

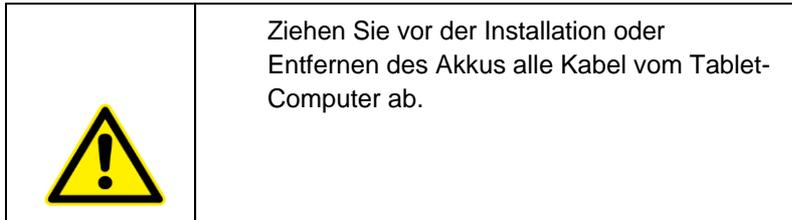
Hinweis: Bevor Sie das Produkt mit einer Steckdose verbinden, stellen Sie sicher, dass das Stromkabel nicht gedrückt oder beschädigt ist. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass der Stromausgang innerhalb des Spannungsbereichs des Produkts liegt.

Erster Start

Um das Rocktab U210 Pro in Betrieb zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Installieren Sie die SIM-Karte.
2. Installieren Sie die Speicherkarte.
3. Installieren Sie den Akku.
4. Laden Sie Ihr Tablet auf.
5. Starten Sie das Tablet.

 **VORSICHT**



Installation SIM-Karte

Beachten Sie, dass die 4G LTE-Funktion optional ist und von Ihrem Gerät möglicherweise nicht unterstützt wird. Überprüfen Sie Ihre Bestellspezifikationen für weitere Details.

Es wird eine SIM-Karte im NanoSIM-Format benötigt. Andere SIM-Formate sind mit dem Tablet-Computer nicht kompatibel.

So installieren Sie die SIM-Karte:

1. Sollte der Akku eingesetzt sein, entnehmen Sie diesen zuerst (siehe Hinweise weiter unten beim Punkt "Installation Akku"). Stellen Sie zuvor sicher, dass der Tablet-Computer ausgeschaltet ist.
2. Schieben Sie die SIM-Karte in den dafür vorgesehenen Steckplatz (siehe Bild). Beachten Sie die Zeichnung, um die SIM-Karte in der korrekten Position einzuführen. Schieben Sie die Karte so weit ein, bis Sie ein Klicken hören. Dann ist die Karte korrekt eingesetzt.



3. Setzen Sie den Akku wieder ein (siehe Hinweise weiter unten beim Punkt "Installation Akku").

So entfernen Sie die SIM-Karte:

1. Sollte der Akku eingesetzt sein, entnehmen Sie diesen zuerst (siehe Hinweise weiter unten beim Punkt "Installation Akku"). Stellen Sie zuvor sicher, dass der Tablet-Computer ausgeschaltet ist.
2. Drücken Sie die SIM-Karte etwas nach innen, bis Sie ein Klicken hören. Dann springt die SIM-Karte ein Stück heraus. Sie können die SIM-Karte dann herausziehen.

Installation Speicherkarte

Ihr Tablet unterstützt zusätzlichen Speicher mit einer optionalen Micro-SDXC-Karte.

So installieren Sie die Micro-SDXC-Karte:

1. Sollte der Akku eingesetzt sein, entnehmen Sie diesen zuerst (siehe Hinweise weiter unten beim Punkt "Installation Akku"). Stellen Sie zuvor sicher, dass der Tablet-Computer ausgeschaltet ist.
2. Schieben Sie die MicroSD-Karte in den dafür vorgesehenen Steckplatz (siehe Bild). Beachten Sie die Zeichnung, um die SD-Karte in der korrekten Position einzuführen. Schieben Sie die Karte so weit ein, bis Sie ein Klicken hören. Dann ist die Karte korrekt eingesetzt.



3. Setzen Sie den Akku wieder ein (siehe Hinweise weiter unten beim Punkt "Installation Akku").

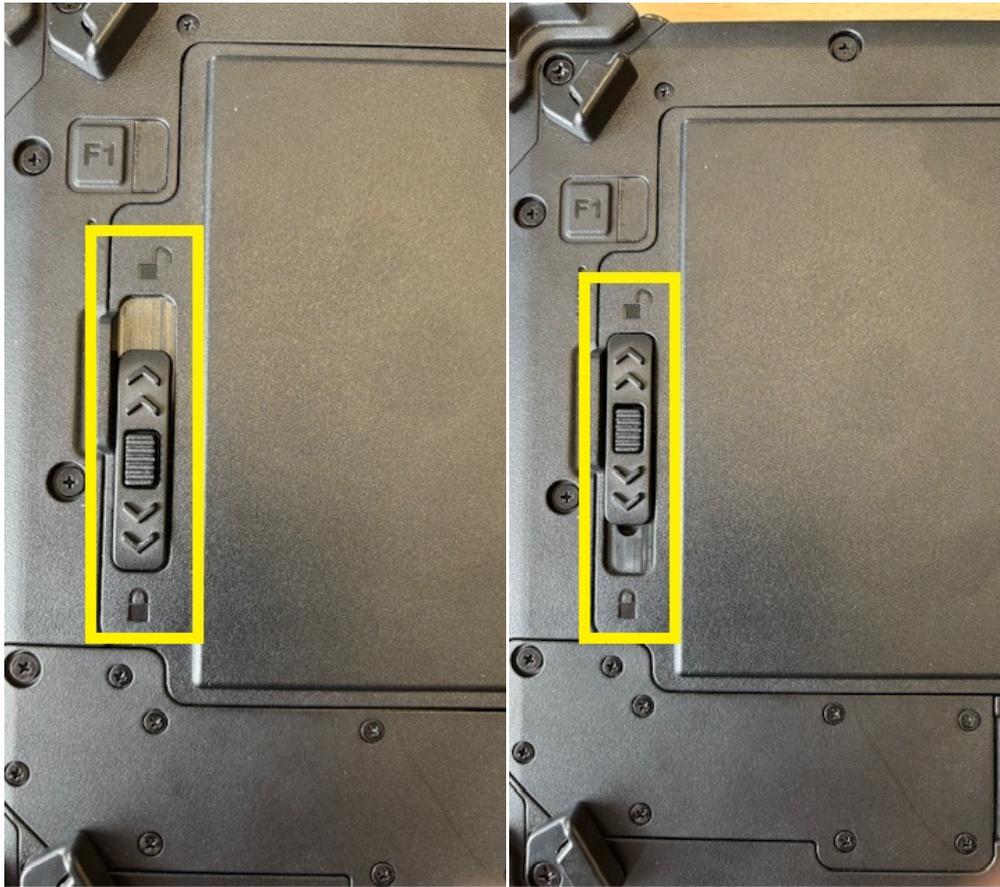
So entfernen Sie die Micro-SDXC-Karte:

1. Sollte der Akku eingesetzt sein, entnehmen Sie diesen zuerst (siehe Hinweise weiter unten beim Punkt "Installation Akku"). Stellen Sie zuvor sicher, dass der Tablet-Computer ausgeschaltet ist.
2. Drücken Sie die SD-Karte etwas nach innen, bis Sie ein Klicken hören. Dann springt die SD-Karte ein Stück heraus. Sie können die SD-Karte dann herausziehen.

Installation Akku

Um den Akku einzusetzen gehen Sie wie folgt vor:

1. Entriegeln Sie den Batterverschluss (Nummer 2 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild). Drücken Sie hierzu auf den Knopf in der Mitte des Verschlusses und schieben Sie den Verschluss in Richtung des Symbols mit dem offenen Schloss.



Verschluss in verriegelter Position

Verschluss in geöffneter Position

2. Setzen Sie den Akku ein. Drücken Sie ihn ggf. vorsichtig in die korrekte Position.
3. Schieben Sie den Verschluss in Richtung des geschlossenen Schlosssymbols, um ihn zu verriegeln. Drücken Sie hierzu auf den Knopf in der Mitte des Verschlusses und schieben Sie den Verschluss in Richtung des Symbols mit dem geschlossenen Schloss. Sie sollten deutlich ein Klicken hören. Der Akku ist dann korrekt eingesetzt.

Um den Akku zu entnehmen gehen Sie wie folgt vor:

1. Schieben Sie den Verschluss in Richtung des geöffneten Schlosssymbols, um ihn zu entreignen. Drücken Sie hierzu auf den Knopf in der Mitte des Verschlusses und schieben Sie den Verschluss in Richtung des Symbols mit dem offenen Schloss.
2. Heben Sie den Akku wie auf dem Bild gezeigt an der Lasche an.



3. Sie können den Akku nun entnehmen.

Aufladen des Tablets

Die Tablet-Computer werden entweder mit dem externen Netzteil oder mit dem internem Akku betrieben. Es wird empfohlen, das Netzteil zu verwenden, wenn Sie den Tablet-Computer zum ersten Mal starten.

 VORSICHT	
	Verwenden Sie nur das mit Ihrem Tablet-Computer gelieferte Netzteil. Die Verwendung anderer Netzteile können den Tablet-Computer und den Akku beschädigen.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Tablet Computer an das Stromnetz anzuschließen:

1. Öffnen Sie die Schutzabdeckung (Nummer 1 im Schaubild rechte Seite)
2. Stecken Sie das USB-C-Kabel des Netzadapters an der USB-C-Buchse ein.
3. Stecken Sie das Netzkabel in den Netzadapter.
4. Stecken Sie schließlich das Netzkabel in die Steckdose.

Wenn der Netzadapter angeschlossen ist, beginnt der Akku zu laden. Die Akku-LED Anzeige am Tablet Computer zeigt verschiedene Zustände an. Bitte beachten Sie die [Beschreibung](#) der LED-Anzeige.

Erster Start

So schalten Sie den Tablet-Computer ein:

Halten Sie die Power-Taste ca. 3-4 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Betriebsanzeige aufleuchtet. Der Tablet-Computer fährt anschließend hoch.

So schalten Sie den Tablet-Computer aus:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie alle auf dem Desktop geöffneten Programme geschlossen haben. Startbildschirm-Apps müssen nicht geschlossen werden.
2. Tippen Sie auf das Windows Logo
3. Tippen Sie auf das Ein/Aus-Logo
4. Tippen Sie auf Herunterfahren.
5. Warten Sie, bis sich der Tablet-Computer ausschaltet.

Alternative Methode:

1. Halten Sie die Power-Taste ca. 3-4 Sekunden gedrückt, bis ein Windows-Banner zum Herunterfahren erscheint.
2. Ziehen Sie dieses Banner nach unten.
3. Der Tablet-Computer wird heruntergefahren.

Erzwungenes Herunterfahren:

Sollte sich der Tablet-Computer aufhängen, also auf keinerlei Eingaben mehr reagieren, können Sie das Ausschalten erzwingen. Der Tablet-Computer wird zwangsweise ausgeschaltet, wenn die Power-Taste gedrückt wird und für 8 Sekunden oder länger gehalten wird.

HINWEIS	
	<p>Erzwungenes Herunterfahren</p> <p>Beachten Sie, dass die Nutzung dieser Funktion zum Datenverlust führen kann und im schlimmsten Fall auch das Betriebssystem beschädigen kann. Vermeiden Sie das erzwungene Herunterfahren daher möglichst.</p>

Windows zum ersten Mal einrichten

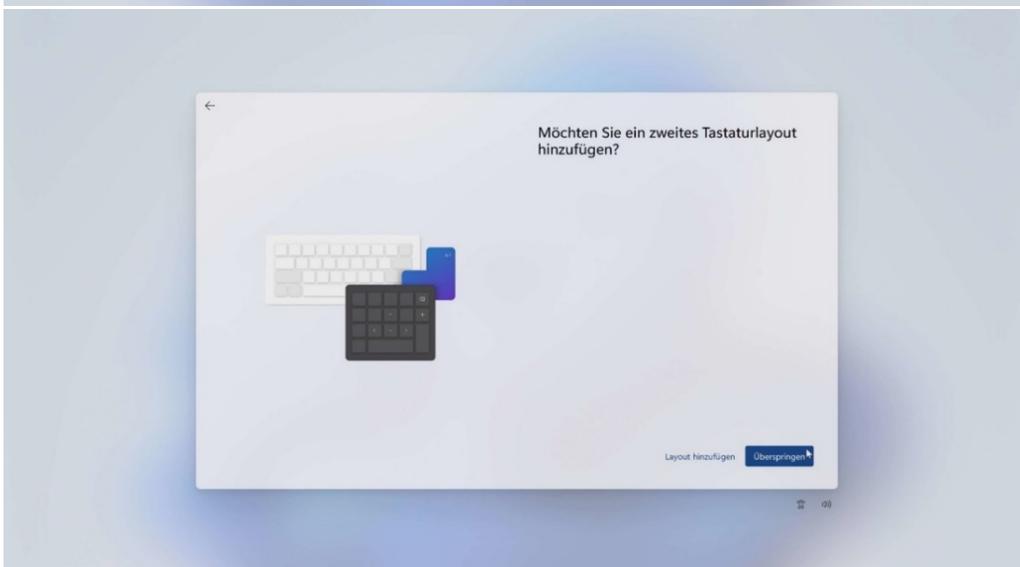
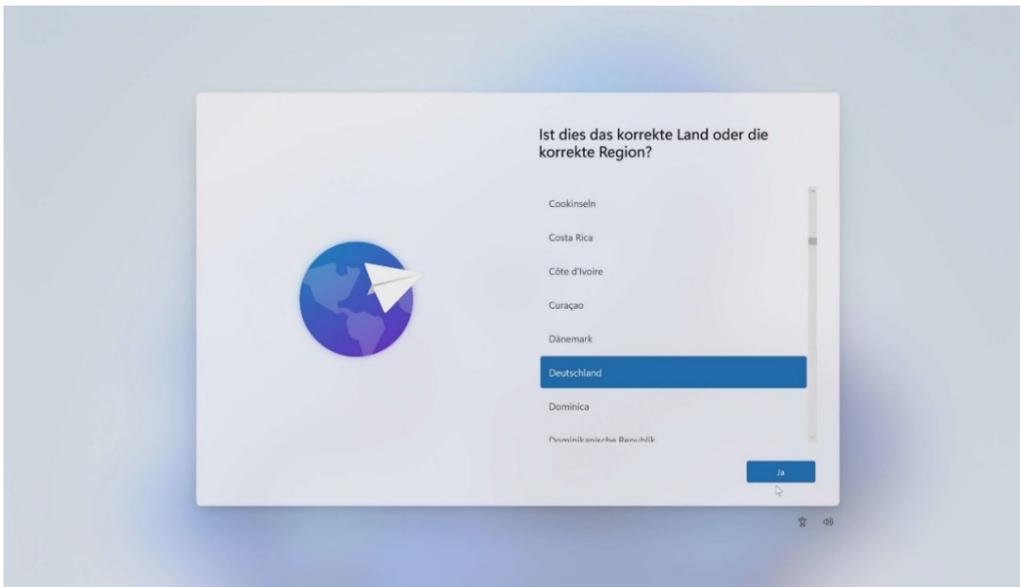
In diesem Kapitel wird die Einrichtung von Windows beschrieben, das möglicherweise zum ersten Mal auf dem Produkt installiert wird. Im Zuge von Software-Updates oder aufgrund unterschiedlicher Editionen können einzelne Schritte leicht abweichen.

Windows zum ersten Mal einrichten

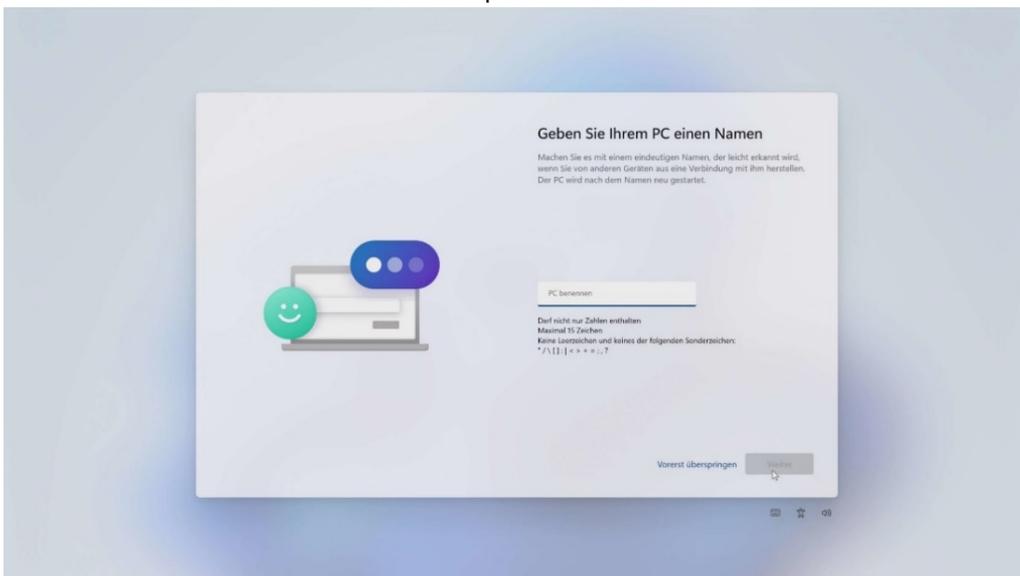
In diesem Kapitel wird die Einrichtung von Windows beschrieben, das möglicherweise zum ersten Mal auf dem Produkt installiert wird. Im Zuge von Software-Updates oder aufgrund unterschiedlicher Editionen können einzelne Schritte leicht abweichen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Einrichtungsprozess von Windows abzuschließen:

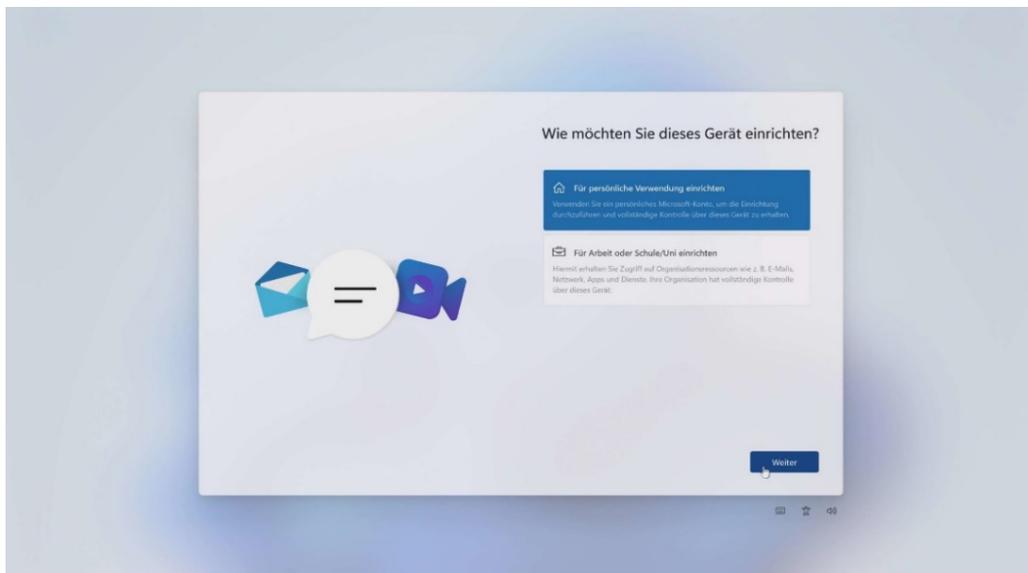
1. Drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten.
2. Wählen Sie zunächst Ihr Land/Ihre Region, Ihre bevorzugte Systemsprache, Ihr bevorzugtes Tastaturlayout und Ihre Zeitzone und tippen Sie dann auf Nex



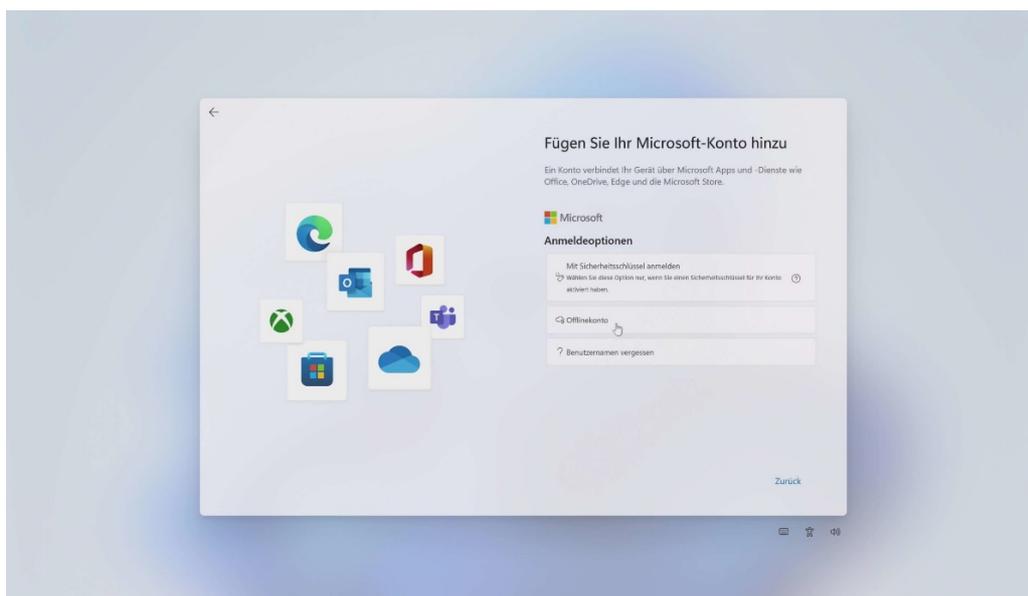
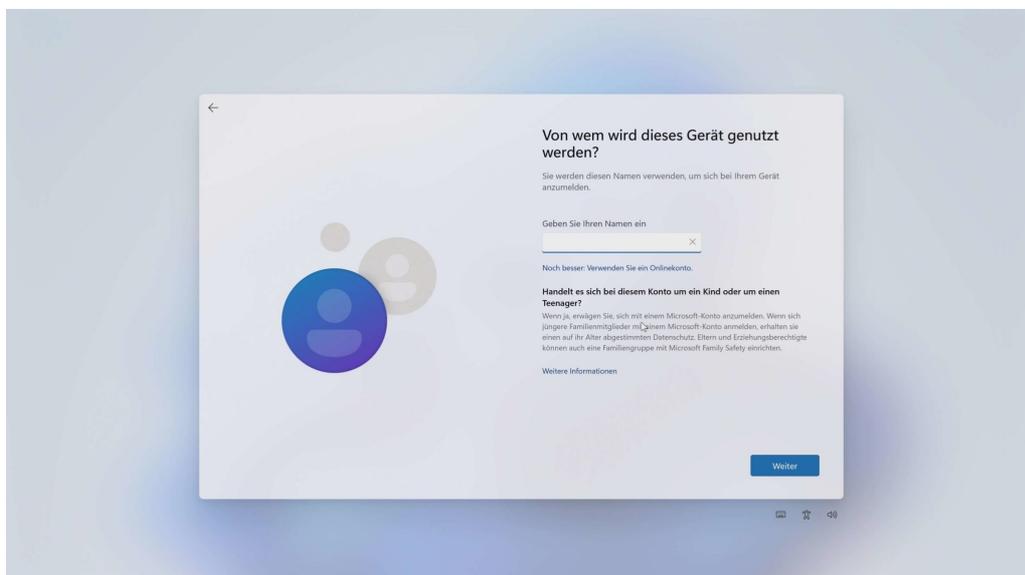
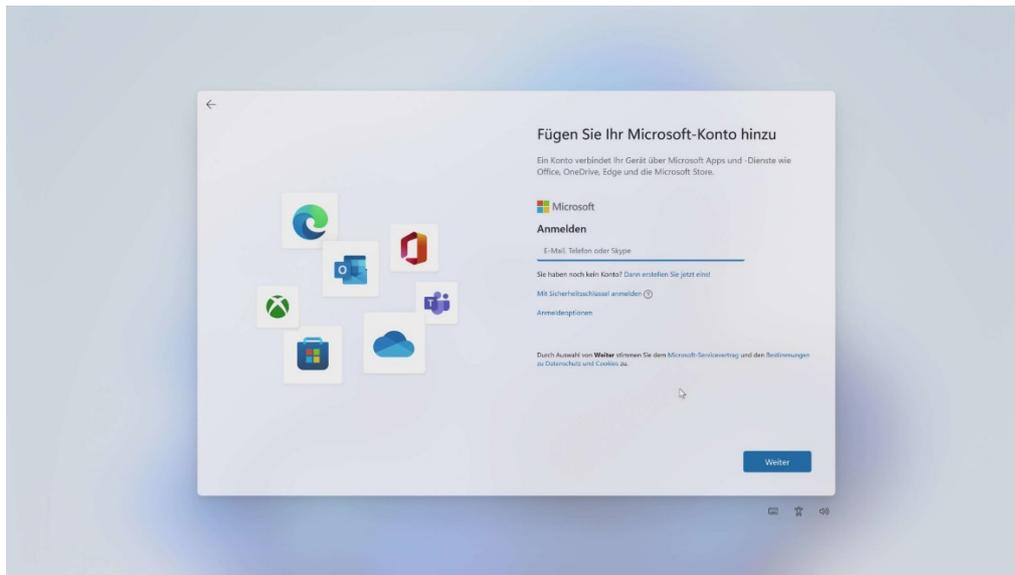
3. Geben Sie nun einen Namen für den Computer ein



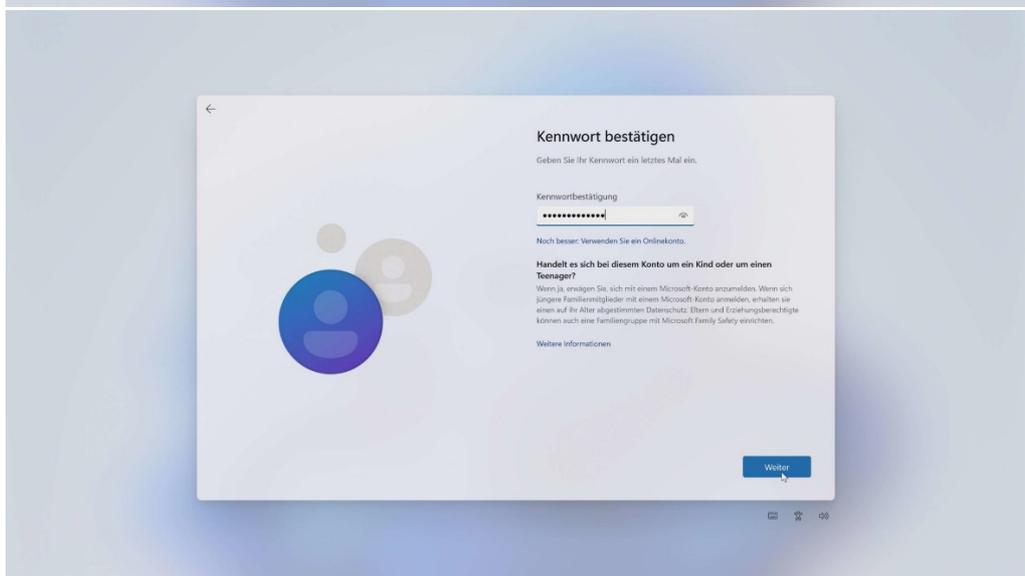
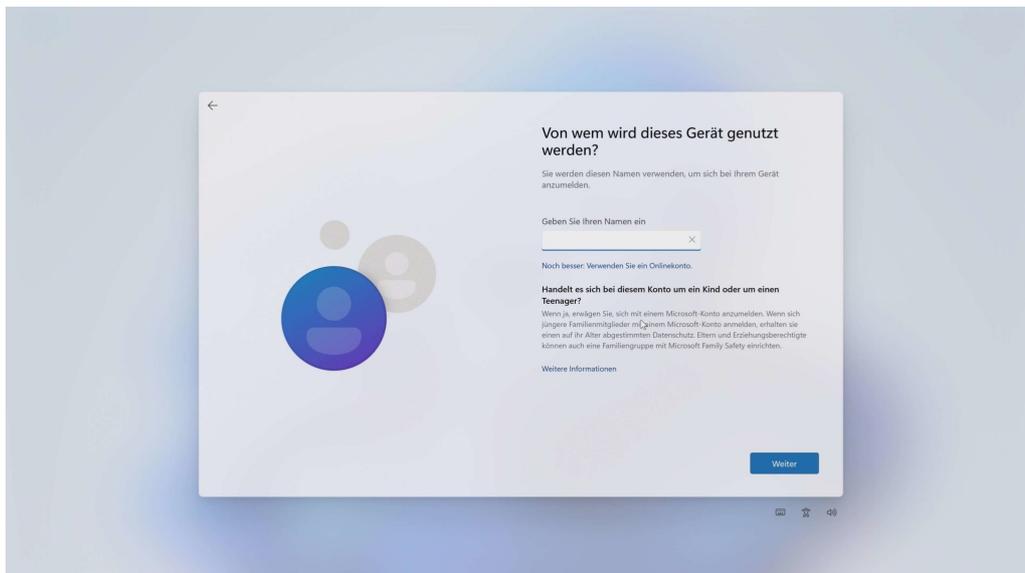
4. Wählen Sie nun den Verwendungszweck, entweder für persönliche Verwendung oder für Arbeit/Schule/Uni

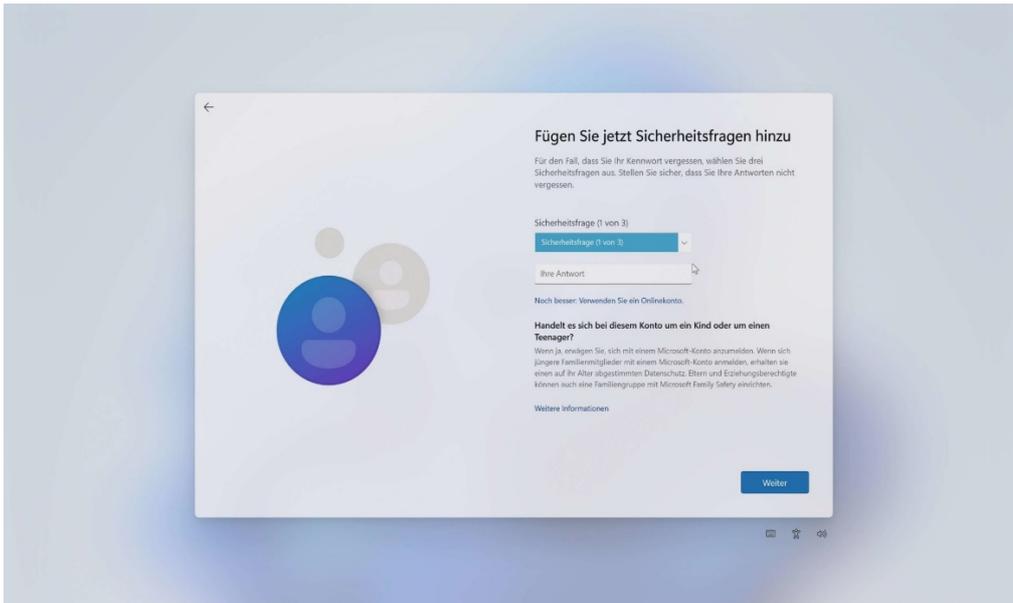


5. Falls Sie über ein Geschäftskonto verfügen, melden Sie sich mit den Ihnen zur Verfügung gestellten Logindaten an. Wenn sie ein privates Konto erstellen möchten können Sie sich entweder mit Ihrem bestehenden Microsoft-Konto anmelden, ein neues Microsoft-Konto erstellen oder mit einem Offline-Konto fortfahren. Legen Sie Hierfür Benutzername und Kennwort fest und fügen Sie eine Sicherheitsfrage hinzu.

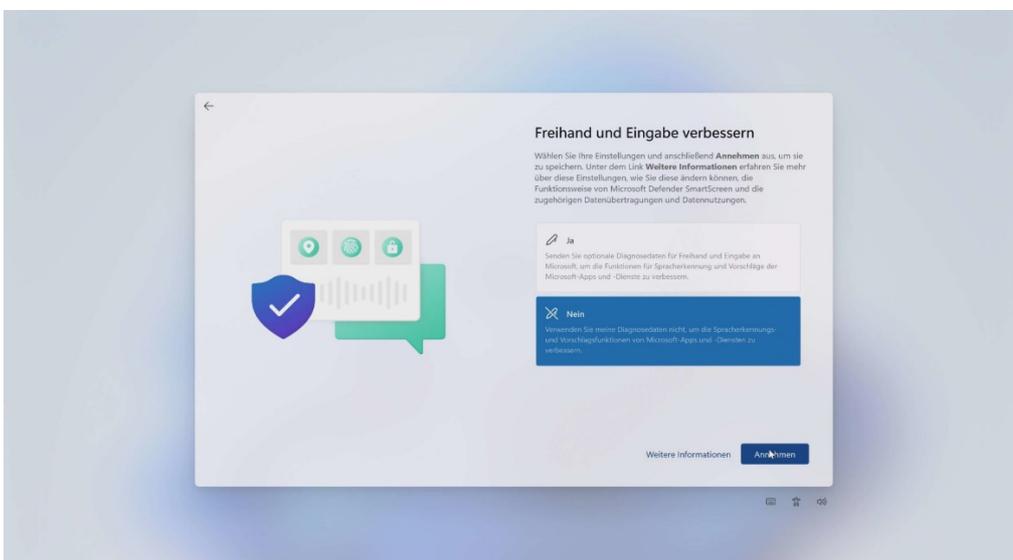
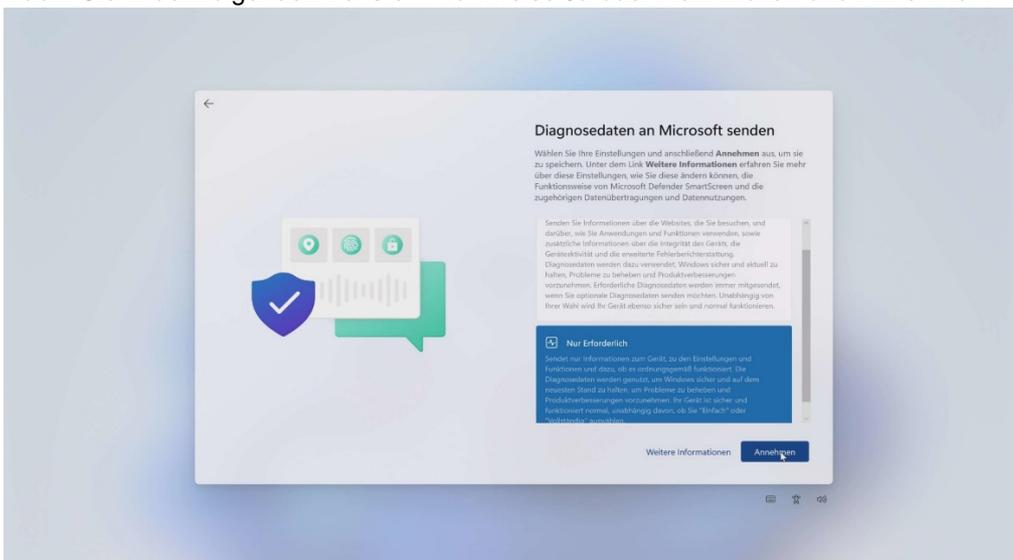


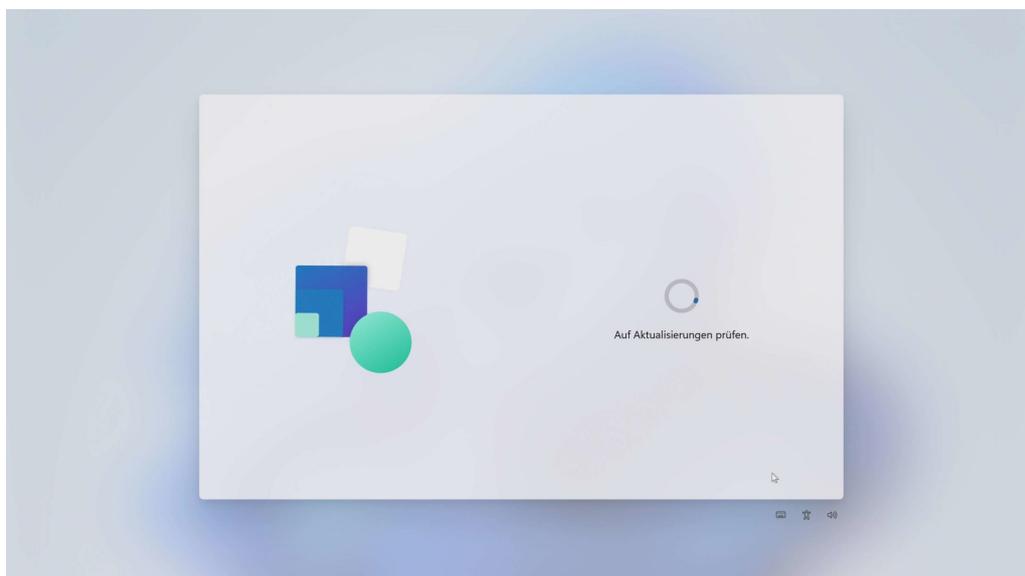
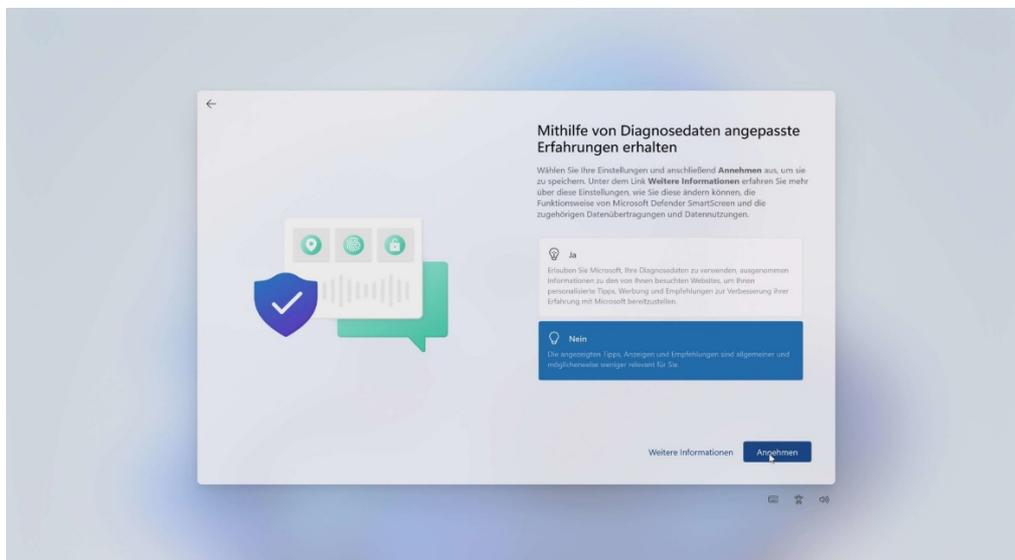
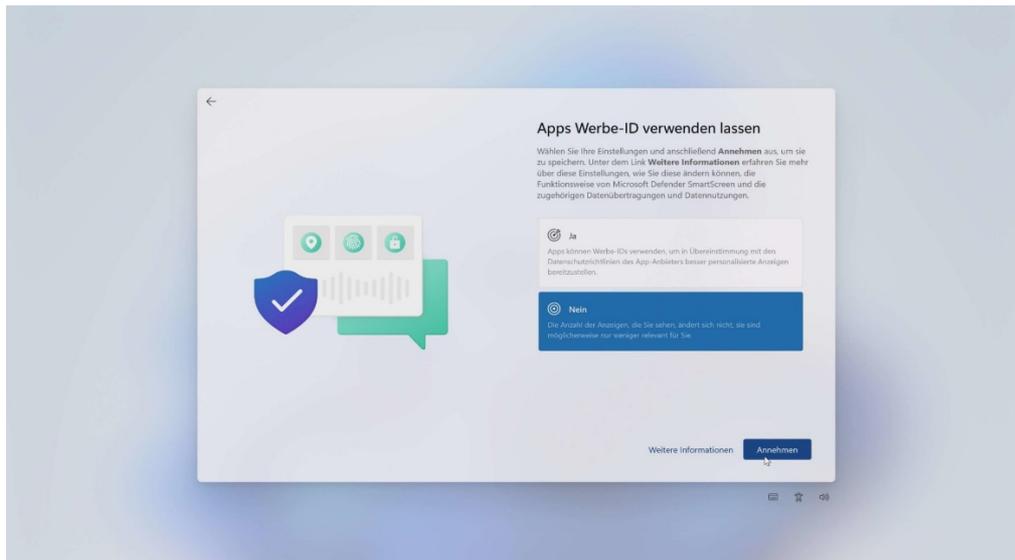
- Um ein lokales Konto zu erstellen legen Sie Benutzernamen und Kennwort fest und fügen sie eine Sicherheitsfrage hinzu.

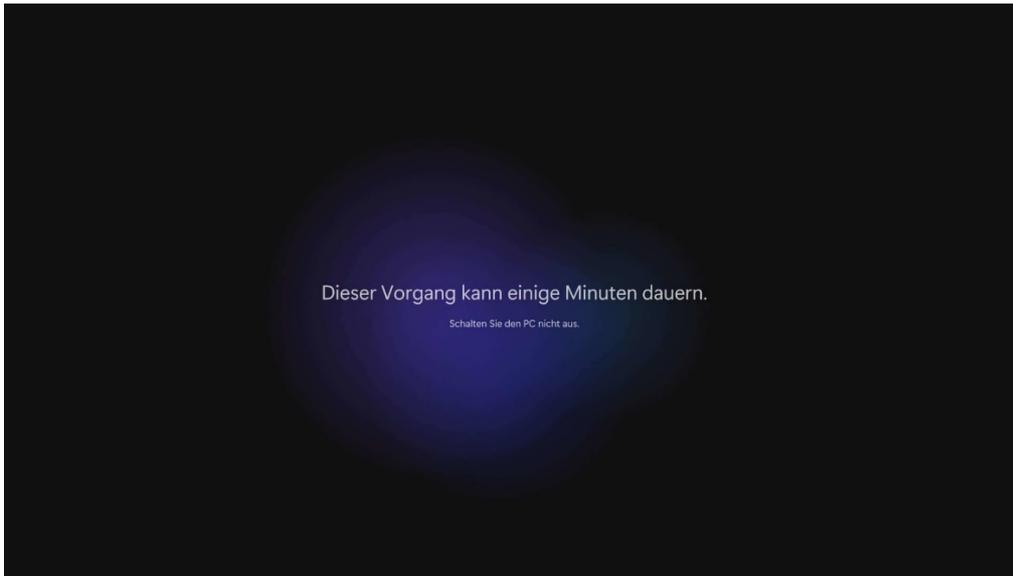




- Wählen Sie im Anschluss noch, welche Berechtigungen und Daten Sie Microsoft gewähren wollen, indem Sie in den folgenden Fenstern wahlweise Ja oder Nein klicken und Annehmen.







Geschafft! Sie sollten sich nun auf dem Startbildschirm Ihrer Windowsinstallation befinden.

Bedienung des Geräts

Dieses Kapitel beschreibt die Bedienung des Rocktab U210 Tablets. Möglicherweise verfügt Ihr Gerät nicht über alle hier beschriebenen Funktionen.

Ausschalten des Computers

Ausschalten des Computers

Wenn Sie den Computer nicht benötigen können Sie den Computer ausschalten, in den Energiesparmodus oder in den Ruhezustand versetzen. Über die Windows Energieeinstellungen können ebenfalls automatisierte Energiespareinstellungen programmiert werden.

Computer ausschalten

Um den Computer auszuschalten gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf das Windows Symbol 
2. Klicken Sie anschließend auf das Power Symbol 
3. Klicken Sie abschließend auf „Herunterfahren“

Energiesparmodus / Schlafmodus

Es gibt mehrere Möglichkeiten den Computer in den Energiesparmodus zu versetzen:

1. Drücken Sie den An-Aus-Schalter (diese Funktion kann über die Windows Systemeinstellungen verändert werden)
2. Führen Sie dieselbe Prozedur wie bei „Computer ausschalten“ aus, wählen jedoch im letzten Punkt „Energie sparen“ statt „Herunterfahren“

Ruhezustand

Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und muss über die Windows Systemeinstellungen aktiviert werden.

Benutzen des Touchscreens

Benutzen des Touchscreens

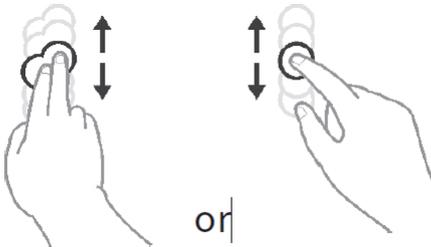
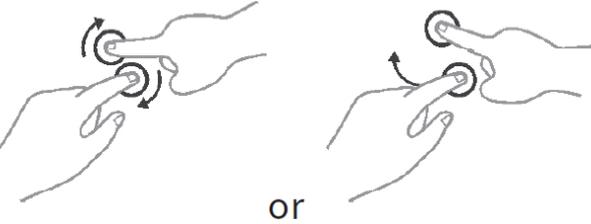
Einige Modelle sind mit einem kapazitiven Touchscreen ausgestattet. Diese Art von Touchscreen reagiert auf Objekte, die leitende Eigenschaften haben, wie z. B. Fingerspitzen und einen Stift mit kapazitiver Spitze. Sie können auf dem Bildschirm navigieren, ohne eine Tastatur, ein Touchpad oder eine Maus zu verwenden. Die folgende Tabelle zeigt, wie Sie den Touchscreen verwenden, um entsprechende Mausfunktionen zu erhalten.

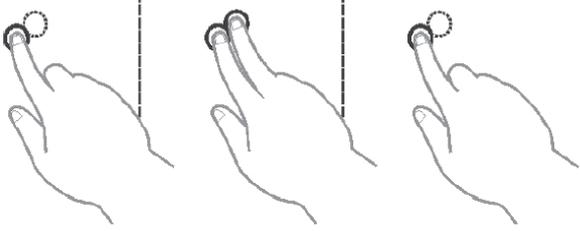
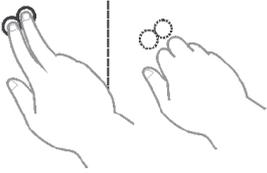
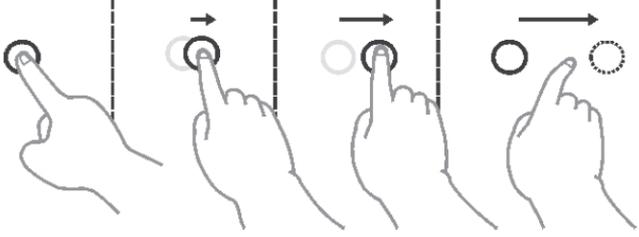
VORSICHT: Verwenden Sie keine spitzen Gegenstände wie Kugelschreiber oder Bleistifte auf dem Touchscreen. Andernfalls kann die Oberfläche des Touchscreens beschädigt werden. Verwenden Sie Ihren Finger oder den mitgelieferten Stift.

Geste	Funktion
Antippen: Den Touchscreen einmal antippen	Einfacher Mausklick
Doppelt antippen: Den Bildschirm zweimal direkt hintereinander antippen	Doppelklick
Antippen und halten: Antippen und halten bis ein Popup Menü erscheint	Rechter Mausklick
Ziehen: Halten Sie den Finger auf dem Bildschirm und ziehen über den Bildschirm, bis Sie Ihr Ziel erreicht haben	Ziehen

Multi-Touch Gesten

Sie können mit Ihrem Computer interagieren, indem Sie zwei Finger auf den Bildschirm legen. Die Bewegung der Finger über den Bildschirm erzeugt "Gesten", mit denen Sie Befehle an den Computer senden. Hier sind die Multi-Touch-Gesten, die Sie verwenden können:

Geste	Aktion	Beschreibung
Scrollen	Ziehen Sie 1 oder 2 Finger nach oben oder unten. 	Durch Scrollen können Sie einen anderen Teil einer Seite der Bildlaufleiste sehen.
Zoomen	 Bewegen Sie zwei Finger auseinander / aufeinander zu.	Verwenden Sie die Zoomfunktion, um ein Element (z. B. ein Foto) auf dem Bildschirm zu vergrößern oder zu verkleinern. Die Geste funktioniert in Anwendungen, die das Zoomen mit dem Mausrad unterstützen.
Drehen	 Bewege zwei Finger in entgegengesetzte Richtungen. -oder- Einen Finger um einen anderen drehen.	Verwenden Sie das Drehen zum Verschieben eines Bildes oder ein anderes Elements auf dem Bildschirm in eine kreisförmige Richtung (im Uhrzeigersinn oder gegen den Uhrzeigersinn). Die Geste funktioniert in Anwendungen, die diese spezielle Geste unterstützen.

Drücken und Antippen	 <p>Drücken Sie auf das Ziel und tippen Sie mit einem zweiten Finger.</p>	Verwenden Sie Drücken und Tippen, um Zugriff auf das Kontextmenü Menü zu erlangen.
Antippen mit zwei Fingern	 <p>Tippen Sie mit zwei Fingern gleichzeitig (wobei sich das Ziel in der Mitte zwischen zwischen den Fingern befindet).</p>	Die Funktion wird definiert durch Anwendungen, die die die spezifische Geste unterstützen.
Streichen	 <p>Führen Sie eine schnelle Ziehbewegungen in die gewünschte Richtung aus.</p>	Streichen Sie nach links oder rechts, um in einem Browser oder anderen Anwendungen vorwärts oder rückwärts zu navigieren. Anwendungen. Die Geste funktioniert in den meisten Anwendungen, die Vor- und Zurückblättern unterstützen.

Touch-Modus anpassen

Mit dem Programm "TouchControl" können Sie den Touchscreen-Modus anpassen, um die Touch-Empfindlichkeit für die Benutzung mit den Fingern oder mit Handschuhen zu optimieren.

Installation

Sofern das Programm nicht bereits vorinstalliert ist, können Sie es auf <https://www.werocktools.com/> unter "Support" im Downloadbereich unter Eingabe Ihrer Seriennummer herunterladen. Sie finden das Programm beim Abschnitt "Software" unter dem Namen "eGalaxTouchControl Installation Package".

Gehen Sie zur Installation wie folgt vor:

1. Laden Sie das ZIP-Archiv herunter, in dem Sie auf "Download" klicken.
2. Entpacken Sie das ZIP-Archiv auf dem Tablet. (Rechtsklick -> "Alle extrahieren")
3. Öffnen Sie den entpackten Ordner.
4. Führen Sie darin die Datei "Setup" aus, indem Sie die Datei doppelt antippen bzw. anklicken.
5. Folgen Sie den Installationsanweisungen des Installers.

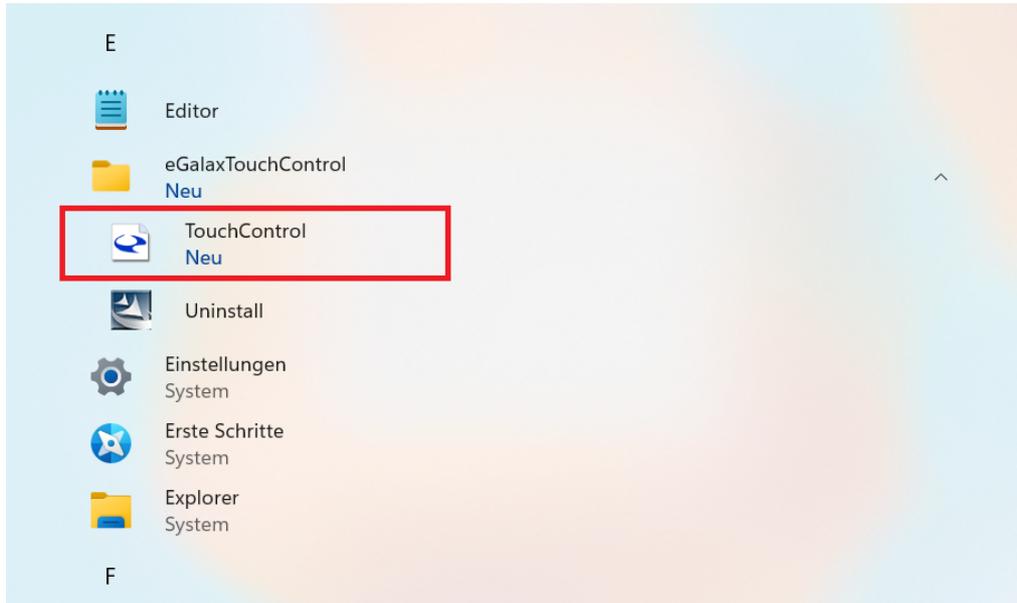
Hinweis: Sie benötigen Administratorrechte für die Installation.

Programm Starten

Um das Programm zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Windows-Programmübersicht (Windows-Logo in der Taskleiste -> Alle)

2. Navigieren Sie zum Buchstaben "E".
3. Öffnen Sie den Ordner mit der Bezeichnung "eGalaxTouchControl".
4. Klicken Sie das Programm (TouchControl) an, um es auszuführen.



Autostart

Das Programm aktiviert nach dem ersten Start einen Hintergrunddienst, welcher das Programm automatisch beim Hochfahren von Windows startet. So müssen Sie die einmal angepasste Touch-Einstellung nicht bei jedem Gerätestart erneut anpassen. Wenn Sie dies nicht wünschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den Windows-Task-Manager (Rechtsklick auf das Windows-Symbol in der Taskleiste -> "Task-Manager")
2. Navigieren Sie zum Abschnitt "Autostart von Apps"
3. Klicken Sie mit rechts auf den Hintergrunddienst. Die Bezeichnung des Dienstes ist "TouchControlTray".
4. Klicken Sie auf "Deaktivieren".

Wenn der Autostart deaktiviert ist, muss das Programm nach jedem Hochfahren des Gerätes manuell gestartet werden.

Bedienung

Das Programm stellt Ihnen zwei Auswahlmöglichkeiten zur Anpassung des Touch-Modus bereit:



- **Finger:** Die Touch-Empfindlichkeit wird für Finger optimiert.
- **Glovers:** Die Touch-Empfindlichkeit wird für Handschuhe optimiert.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit Klick auf "OK".

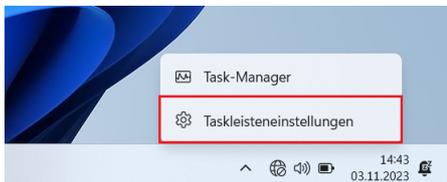
Verwenden der Bildschirmtastatur

Im Gegensatz zu Windows 10 bietet Windows 11 keinen durch den Benutzer steuerbaren Tabletmodus. Das Betriebssystem entscheidet selbstständig, ob es im Tabletmodus agiert oder nicht, in dem es überprüft ob eine physische Tastatur angeschlossen ist oder nicht. Aktuell ist dies nicht immer 100% zuverlässig.

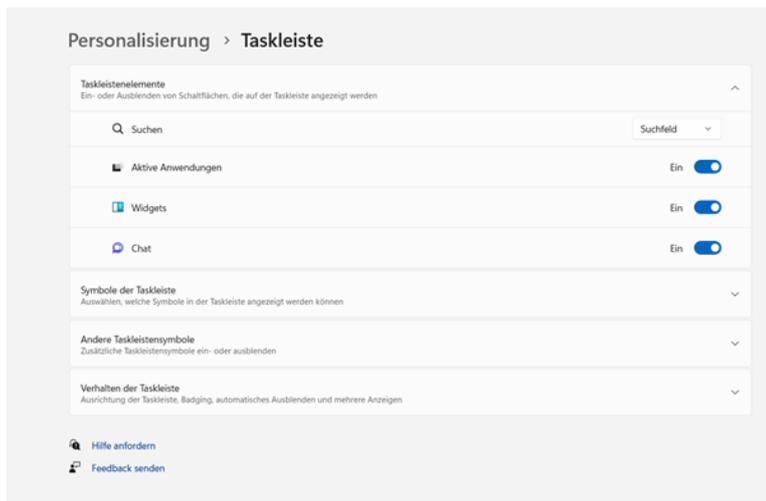
In manchen Szenarien kann es also sein, dass sich keine Bildschirmtastatur öffnet wenn Sie ein Eingabefeld antippen. Abhilfe kann hier die Einrichtung eines Schnellzugriffs in der Taskleiste bringen.

Um den Schnellzugriff der Bildschirmtastatur Ihrer Taskleiste hinzuzufügen folgen Sie den folgenden Schritten:

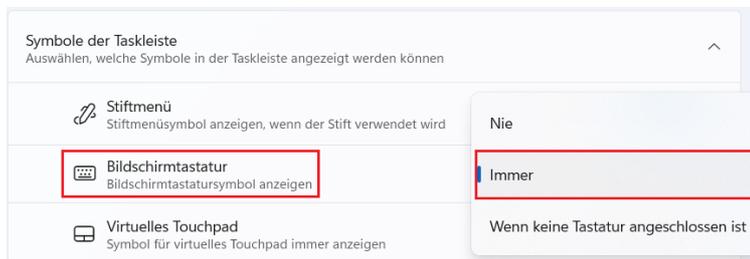
1. Als erstes klicken Sie mit der rechten Maustaste in Ihre Taskleiste. Dort öffnet sich daraufhin ein Kontextmenü. Falls Sie keine Maus angeschlossen haben, dann tippen Sie auf die Taskleiste und halten diese gedrückt bis sich das Kontextmenü öffnet.



2. Tippen oder klicken Sie nun auf den Punkt „Taskleisteneinstellungen“



3. Daraufhin finden Sie den Menüpunkt Symbole und Taskleiste. Diesen Punkt erweitern Sie durch klicken.



4. Wählen Sie „Immer“ aus, wird automatisch ein Tastatur-Icon in Ihrer Schaltfläche hinzugefügt. Diesen können sie bei Bedarf jederzeit anklicken um die virtuelle Tastatur manuell zu öffnen, sollte sich diese nicht automatisch bei klicken in ein Eingabefeld öffnen.



Verwenden der WLAN-Funktion (Wi-Fi)

Um die WLAN-Funktion (Wi-Fi) für die Verbindung mit dem Netzwerk zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

WLAN-Funk ein-/ausschalten

So schalten Sie den WLAN-Funk ein:

1. Klicken Sie auf das Windows Symbol 
2. Klicken Sie Anschließen und „Einstellungen“, danach auf „Netzwerk & Internet“, danach auf „WLAN“
3. Schieben Sie den WLAN-Schalter auf die Position „Ein“

In dem Sie den WLAN-Schalter wieder auf die Position „Aus“ bewegen können Sie das WLAN wieder deaktivieren. Wenn Sie den gesamten WLAN-Funk schnell ausschalten möchten, schalten Sie einfach den Flugmodus ein. Klicken Sie auf  → „Einstellungen“ → „Netzwerk & Internet“ → „Flugmodus“, Schieben Sie den Schalter Flugmodus in die Position „Ein“.

Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk

1. Vergewissern Sie sich, dass die WLAN-Funktion aktiviert ist (wie oben beschrieben).
2. Klicken Sie auf das Netzwerksymbol unten rechts in der Taskleiste.
3. Klicken Sie in der Liste der verfügbaren drahtlosen Netzwerke auf ein Netzwerk und dann auf

- Verbinden.
4. Für einige Netzwerke ist ein Netzwerksicherheitsschlüssel oder eine Passphrase erforderlich. Um eine Verbindung mit einem dieser Netzwerke herzustellen, fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator oder Internetdiensteanbieter (ISP) nach dem Sicherheitsschlüssel oder der Passphrase.

Weitere Informationen zum Einrichten einer drahtlosen Netzwerkverbindung finden Sie in der Windows-Online-Hilfe.

Um den Verbindungsstatus zu überprüfen, beobachten Sie das Symbol für den Verbindungsstatus des drahtlosen Netzwerks im Windows-Infobereich. Je mehr Balken das Symbol anzeigt, desto besser ist die WLAN-Verbindungsstärke. Jetzt ist die WLAN-Verbindung eingerichtet. Testen Sie die Verbindung zum Netzwerk mit einem Internetbrowser wie Edge.

Verwendung der Bluetooth-Funktion

Die Bluetooth-Technologie ermöglicht die drahtlose Kommunikation zwischen Geräten über kurze Distanzen, ohne dass eine Kabelverbindung erforderlich ist. Daten können durch Wände, Taschen und Aktenkoffer hindurch übertragen werden, solange sich zwei Geräte in Reichweite befinden.

Ein- und Ausschalten des Bluetooth-Funks

So schalten Sie den Bluetooth-Funk ein:

1. Klicken Sie auf das Windows Icon  → „Einstellungen“ → „Geräte“ → „Bluetooth“,
2. Schieben Sie den Bluetooth-Schalter in die Position „Ein“.

So schalten Sie das Bluetooth-Radio aus:

Sie können das Bluetooth-Radio auf die gleiche Weise ausschalten, wie Sie es einschalten. Schieben Sie den Bluetooth-Schalter in die Position „Aus“.

Wenn Sie schnell alle Funkverbindungen ausschalten möchten, schalten Sie einfach den Flugzeugmodus ein.

Verbinden mit einem anderen Bluetooth-Gerät

1. Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Funktion aktiviert ist (wie oben beschrieben).
2. Vergewissern Sie sich, dass das Ziel-Bluetooth-Gerät eingeschaltet und erkennbar ist und sich in der Nähe befindet. (Siehe die mit dem Bluetooth-Gerät gelieferte Dokumentation.)
3. Klicken Sie auf das Windows Icon  → „Einstellungen“ → „Geräte“ → [Bluetooth].
4. Wählen Sie das Gerät, das Sie verbinden möchten, aus den Suchergebnissen aus.
5. Je nach Typ des Bluetooth-Geräts, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, müssen Sie die entsprechenden Informationen eingeben.

Ausführliche Informationen zur Verwendung der Bluetooth-Funktion finden Sie in der Online-Hilfe von Windows, sowie im Handbuch des Bluetooth-Geräts mit dem Sie sich verbinden möchten.

Verwenden des 4G LTE Modems

Beachten Sie, dass die 4G LTE-Funktion optional ist und von Ihrem Gerät möglicherweise nicht unterstützt wird. Überprüfen Sie Ihre Bestellspezifikationen für weitere Details.

Um mobile Daten mit Ihrer SIM-Karte auf einem Windows 11 Gerät zu benutzen, gehen Sie wie folgt vor

1. Tippen oder Klicken Sie auf das Startmenü in der unteren linken Ecke Ihres Bildschirms.
2. Tippen oder Klicken Sie auf das Symbol "Einstellungen" (Zahnradsymbol) in der linken Spalte des Startmenüs.
3. Tippen oder Klicken Sie auf "Netzwerk und Internet" in der Liste der verfügbaren Einstellungen.
4. Tippen oder Klicken Sie auf "Mobilfunk" in der Liste der Netzwerkoptionen auf der rechten Seite des Fensters.
5. Stellen Sie sicher, dass der Schalter "Mobilfunk" auf "Ein" steht.

6. Tippen oder Klicken Sie auf "SIM-Einstellungen" und wählen Sie die SIM-Karte aus, die Sie aktivieren möchten.
7. Stellen Sie sicher, dass die Option "Datenverbindung" auf "Ein" steht.
8. Optional: Wenn Sie Ihr Datenvolumen überwachen möchten, können Sie auf "Datennutzung" klicken und den Verbrauch anzeigen lassen.
9. Sobald Sie die Einstellungen vorgenommen haben, sollten Sie in der Lage sein, mobile Daten mit Ihrer SIM-Karte zu nutzen.

Es ist wichtig zu beachten, dass die Verfügbarkeit von mobilen Daten von Ihrem Mobilfunkanbieter und der Abdeckung in Ihrem Standort abhängen kann. Stellen Sie daher sicher, dass Sie in einem Gebiet mit ausreichender Abdeckung sind, um mobile Daten nutzen zu können.

Mobilfunkeinstellungen anpassen

Wenn Ihre Mobilfunkverbindung einwandfrei funktioniert, müssen Sie die Mobilfunkeinstellungen Ihres Gerätes nicht ändern. Wenn Sie jedoch Verbindungsprobleme mit dem Mobilfunknetz haben, kann es hilfreich sein, einige Einstellungen zu ändern.

Hinweis: Ändern Sie die Einstellungen nicht, wenn dies nicht notwendig ist. Eine fehlerhafte Konfiguration kann dazu führen, dass die Mobilfunkverbindung nicht mehr möglich ist.

Im Folgenden finden Sie eine Liste der wichtigsten Einstellungen für das mobile Netzwerk, die Sie verwenden können, um Probleme mit der mobilen Netzwerkverbindung zu beheben. Die Einstellungen variieren je nach Windows 11-Version und Mobilfunkanbieter.

Einstellung	Funktion
Diese Verbindung von Windows verwalten lassen	<p>Legt fest, dass das Windows 10-Gerät automatisch eine Verbindung dem Mobilfunknetz herstellt, sobald dieses verfügbar ist. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn Sie die Verbindung mit dem Mobilfunknetz jedes Mal manuell herstellen möchten. Aktivieren Sie es, wenn Windows die Verbindung für die Sie verwalten soll. Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, wird die Datenverbindungen automatisch hergestellt, wenn Sie nicht mit einem Netzwerk eines anderen Typs verbunden sind.</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Windows diese Verbindung verwalten aus. Diese Einstellung ist verfügbar, wenn das Gerät nicht mit einem Mobilfunknetz verbunden ist. Durch die Auswahl von Verbinden wird sie aktiviert.</p>
Diese SIM für Datenverbindungen verwenden	<p>Bestimmt, welches SIM- oder eSIM-Profil für Ihre Mobilfunkdatenverbindung verwendet wird. Sie können auswählen, welches Mobilfunknetz für die Verbindungen verwendet wird, um die Datenübertragungskosten im Blick zu behalten. Beispielsweise fallen möglicherweise bei einem SIM oder eSIM-Profil weniger Datenkosten als bei einer anderen Profilen an. Diese Einstellung erscheint nur auf Windows 10-Geräten, die über eine SIM- und eine eSIM-Karte verfügen. Weitere Informationen zur Verwendung einer eSIM finden Sie unter Verwenden einer eSIM zum Herstellen einer Datenverbindung auf Ihrem Windows 10 PC.</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Diese SIM für Mobilfunkdaten verwenden aus.</p>
Datenroamingoptionen	<p>Legt fest, dass die Datenverbindung ins Mobilfunknetz beibehalten wird, wenn sich Ihr Windows 10-Gerät außerhalb des Netzes Ihres Mobilfunkanbieters befindet. Wenn Sie Kein Roaming wählen, fallen keine Roaminggebühren an.</p>

Einstellung	Funktion
	<p>Lassen Sie das Roaming zu, haben Sie auch dann Zugriff auf eine Datenverbindung ins Mobilfunknetz, wenn sich das Windows 10-Gerät in einem Roamingbereich befindet. Je nach Ihrem Datentarif können beim Roaming höhere Gebühren anfallen.</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Datenroamingoptionen aus.</p>
Datenverbindung anstelle von WLAN verwenden	<p>Manchmal sind Sie möglicherweise mit einem langsameren WLAN-Netzwerk verbunden oder befinden sich in einem Bereich, in dem eine Datenverbindung schneller ist als WLAN. In solchen Fällen kann Windows Sie mit dem besten Netzwerk in Reichweite Ihres aktuellen Standorts verbinden, wenn Sie Wenn WLAN schwach ist oder Immer auswählen. Eine Datenverbindung verwendet Ihren Datentarif, sodass Gebühren anfallen können.</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk aus.</p>
Apps für eine Datenverbindung auswählen	<p>Um die Datennutzung im Blick zu behalten, können Sie auswählen, welche Apps mobile Daten verwenden dürfen und welche nicht. Wenn Sie beispielsweise eine App besitzen, die viele Daten benötigt, Sie diese App aber nicht häufig außer Haus benutzen, möchten Sie möglicherweise nicht, dass diese App Mobilfunkdaten verwendet.</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Apps auswählen, die Ihre Mobilfunkdaten verwenden können. Führen Sie auf dem Bildschirm „Datenverbindung“ einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie nicht möchten, dass Apps Mobilfunkdaten verwenden dürfen, deaktivieren Sie Zulassen, dass Apps meine Mobilfunkdaten verwenden. Apps dürfen keine Datenverbindungen nutzen. Sie senden und empfangen Daten nur, wenn Sie mit einer anderen Netzwerkart verbunden sind. • Wenn Sie nicht möchten, dass eine bestimmte App Datenverbindungen verwendet, suchen Sie die App unter Apps auswählen, die Datenverbindungen verwenden dürfen, und deaktivieren Sie die Nutzung von Datenverbindungen für diese App.
Netzwerkauswahl	<p>Wird beim Roaming angezeigt und legt fest, welches Mobilfunknetz für die Verbindung verwendet wird. Die Standardeinstellung lautet „Automatisch“.</p> <p>Wenn beim Herstellen einer Verbindung mit einem Mobilfunknetz die Meldung angezeigt wird, dass das ausgewählte Netz nicht verfügbar ist, können Sie die Option Nach Netzen suchen und dann ein anderes Mobilfunknetz auswählen.</p>

Einstellung	Funktion
	Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen aus.
Aktives Netzwerk	<p>Zeigt den Namen des verwendeten Mobilfunknetzes an.</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen aus.</p>
Als getaktete Verbindung festlegen	<p>Eine getaktete Verbindung ist eine Internetverbindung, der ein Datenlimit zugeordnet wurde. Datenverbindungen sind standardmäßig als getaktet festgelegt. Einige Apps funktionieren möglicherweise bei einer getakteten Verbindung nicht wie gewöhnlich, um die Datennutzung zu reduzieren. Darüber hinaus werden einige Updates für Windows nicht automatisch installiert.</p> <p>Wenn Sie in den Datennutzungseinstellungen für Ihre mobile Datenverbindung ein Datenlimit festlegen, kann Windows die Einstellung für eine getaktete Verbindung für Sie festlegen und dafür sorgen, dass Sie unter Ihrem Datenlimit bleiben. Weitere Informationen dazu, wie Sie ein Datenlimit festlegen, finden Sie unter Festlegen Ihres Datenlimits.</p> <p>Wenn Sie die Einstellung für die getaktete Verbindung ändern möchten, dies aber nicht möglich ist, lesen Sie Warum kann ich die Einstellung für die getaktete Verbindung nicht ändern?</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen aus.</p>
APN hinzufügen	<p>Beim Zugriffspunktsnamen (Access Point Name, APN) für das Internet handelt es sich um die Adresse, mit der das Windows 10-Gerät die Internetverbindung über eine Datenverbindung ins Mobilfunknetz herstellt. Der Internet-APN wird in der Regel automatisch festgelegt.</p> <p>Wenn Ihre Datenverbindung nicht funktioniert und Sie keine Verbindung mit dem Internet herstellen können, geben Sie einen neuen Internet-APN basierend auf Ihren Standort und Mobilfunkanbieter ein. Wenn Sie mit Ihrem PC oder einem Windows 10-Gerät eine WLAN-Verbindung herstellen können, können Sie die Einstellungen für den Internet-APN online suchen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen > APN hinzufügen aus. 2. Führen Sie dann eine oder mehrere der folgenden Aktionen aus: <ul style="list-style-type: none"> ○ Geben Sie im Feld Profilname einen Namen für das APN-

Einstellung	Funktion
	<p>Profil ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Geben Sie im Feld APN die Adresse des verwendeten APN ein. ○ Geben Sie im Feld Benutzername den Benutzernamen für Ihr mobiles Konto ein. ○ Geben Sie im Feld Kennwort das Kennwort Ihres Mobilfunkkontos ein. ○ Wählen Sie Art der Anmeldeinfos und dann die verwendete Authentifizierungsmethode aus. ○ Wählen Sie IP-Typ und dann den Typ der zu verwendenden IP-Adresse aus. ○ Wählen Sie APN-Typ, und wählen Sie dann Internet aus. <p>3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Dieses Profil anwenden, wenn Sie das APN-Profil direkt nach dem Speichern verwenden möchten.</p> <p>4. Wählen Sie Speichern > OK aus.</p> <p>5. Zur Liste der vorhandenen APN-Profile kehren Sie zurück, indem Sie Zurück auswählen und den Eintrag „Internet-APN“ suchen.</p>
Properties	<p>Mit dieser Option werden Informationen zur SIM-Karte und zur Datenverbindung ins Mobilfunknetz angezeigt. Beispielsweise finden Sie hier die IMEI-Nummer.</p> <p>Wählen Sie Kopieren aus, um die Informationen beispielsweise in eine E-Mail einzufügen. Dies kann hilfreich sein, wenn Verbindungsprobleme auftreten und Sie Informationen an Ihren Mobilfunkanbieter oder einen Supportmitarbeiter senden müssen.</p> <p>Um diese Einstellung eigenschaften zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen aus.</p>
„SIM-PIN verwenden“	<p>Legt fest, dass Sie auf dem Windows 10-Gerät eine PIN für die SIM-Karte verwenden, um die Datenverbindung ins Mobilfunknetz für nicht autorisierte Personen zu sperren. Nachdem Sie die SIM-PIN eingerichtet haben, werden Sie bei jeder Verbindung aufgefordert, diese einzugeben.</p> <p>Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die SIM-PIN ein. Wenn Sie diese Option zum ersten Mal verwenden, geben Sie die Standard-SIM-PIN ein. Wenn Sie die standardmäßige SIM-PIN nicht kennen, rufen Sie die Website Ihres Mobilfunkanbieters auf, und suchen Sie dort nach entsprechenden Informationen. Sie müssen Ihr Windows 10 Gerät neu starten, damit Ihre Datenverbindung mit einer SIM-PIN gesperrt wird.</p> <p>Wenn Sie bereits eine SIM-PIN festgelegt haben, geben Sie diese bei entsprechender Aufforderung ein. Wählen Sie dann OK aus.</p> <p>Um diese SIM-PIN-Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start</p>

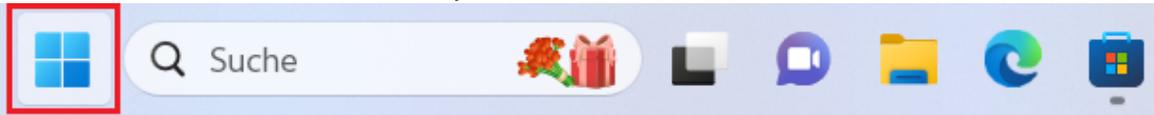
Einstellung	Funktion
	und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen > SIM-PIN verwenden im Abschnitt Sicherheit aus.
SIM-PIN entfernen	<p>Diese Option wird angezeigt, wenn Sie eine SIM-PIN verwenden. Wenn Sie eine SIM-PIN verwenden und dies nicht mehr tun möchten, wählen Sie SIM-PIN entfernen aus, geben Ihre aktuelle SIM-PIN ein und wählen dann OK aus.</p> <p>Um diese SIM-PIN-Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen > SIM-PIN entfernen im Abschnitt Sicherheit aus.</p>
SIM-PIN ändern	<p>Diese Option wird angezeigt, wenn Sie eine SIM-PIN verwenden. Zum Ändern der SIM-PIN wählen Sie SIM-PIN ändern aus, geben im Feld Aktuelle SIM-PIN die aktuelle SIM-PIN und im Feld Neue SIM-PIN die neue SIM-PIN ein. Bestätigen Sie die neue SIM-PIN durch erneute Eingabe im Feld Neue SIM-PIN bestätigen und wählen Sie dann OK aus.</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen > SIM-PIN ändern im Abschnitt Sicherheit aus.</p>
SIM-PIN entsperren	<p>Diese Option wird angezeigt, wenn Sie eine SIM-PIN verwenden und dreimal eine falsche PIN eingegeben wurde. In diesem Fall wird die SIM-Karte gesperrt und kann erst wieder verwendet werden, wenn Sie sie entsperren. Um sie zu entsperren, benötigen Sie den PUK-Code (PIN Unblocking Key) von Ihrem Mobilfunkanbieter.</p> <p>Wählen Sie als Nächstes SIM-PIN entsperren aus, und geben Sie dann den PUK-Code ein. Wird zu häufig ein falscher PUK-Code eingegeben, wird Ihre SIM-Karte dauerhaft gesperrt und Sie benötigen eine neue SIM-Karte vom Mobilfunkanbieter.</p> <p>Um diese Einstellung zu finden, wenn Ihre SIM blockiert ist, wählen Sie die Schaltfläche Start und dann Einstellungen > Netzwerk & Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen > Entsperren der SIM-PIN im Abschnitt Sicherheit aus.</p>

Verwenden des NFC-Moduls

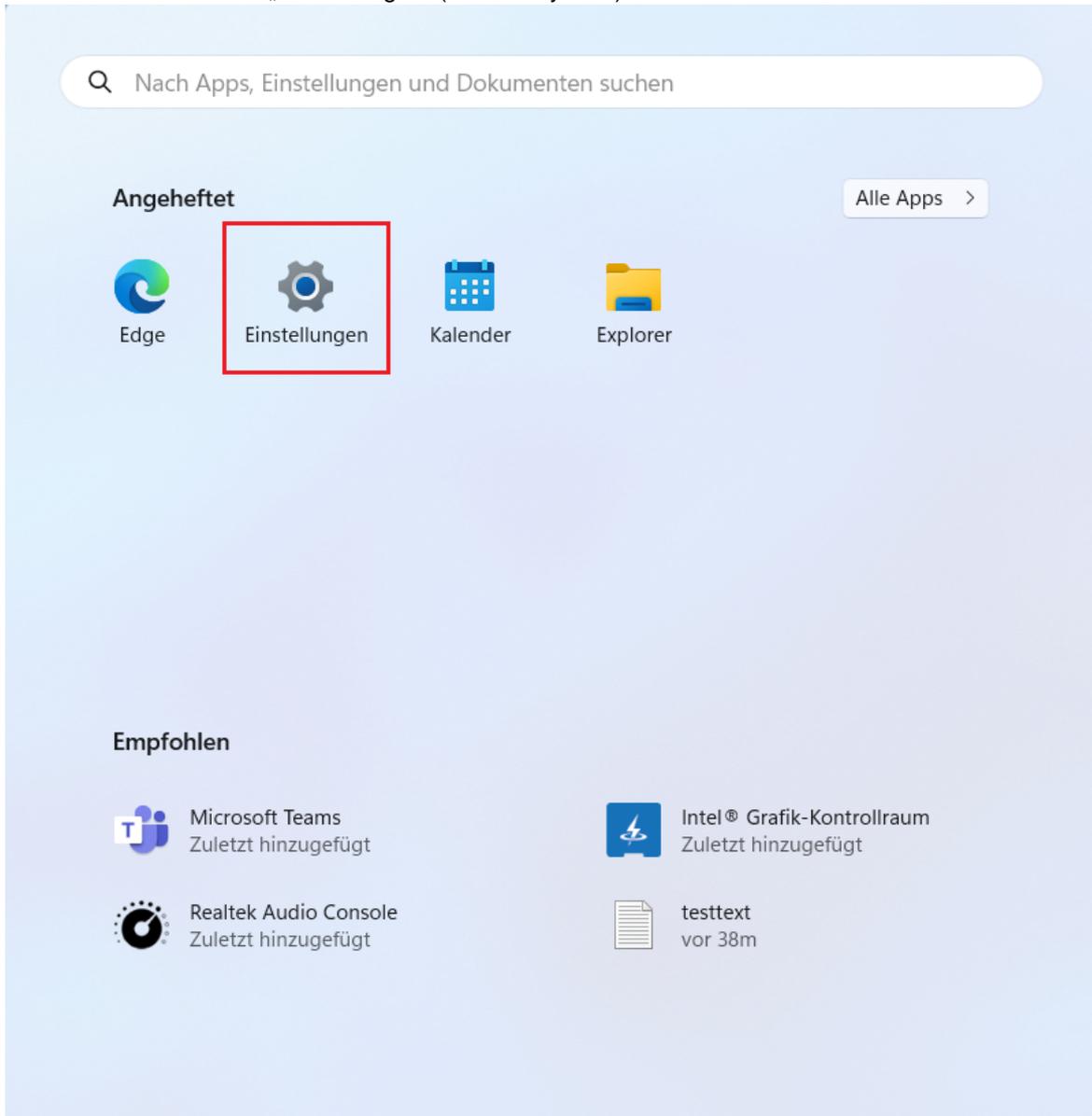
Möglicherweise enthält Ihr Gerät ein NFC-Modul. NFC steht für Near Field Communication, eine drahtlose Übertragungstechnologie, die es ermöglicht, Daten über kurze Distanzen (typischerweise wenige Zentimeter) zwischen zwei NFC-fähigen Geräten auszutauschen. Diese Technologie wird in einer Vielzahl von Anwendungen eingesetzt, darunter kontaktloses Bezahlen, Dateiübertragung zwischen Smartphones, Zugangskontrollsysteme und elektronische Ticketing-Systeme. NFC nutzt eine Kombination aus elektromagnetischer Induktion und RFID-Technologie, um eine sichere und schnelle Kommunikation zwischen Geräten zu ermöglichen

Um die NFC-Funktion in Windows 11 verwenden zu können, müssen Sie diese zunächst in den Einstellungen aktivieren. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

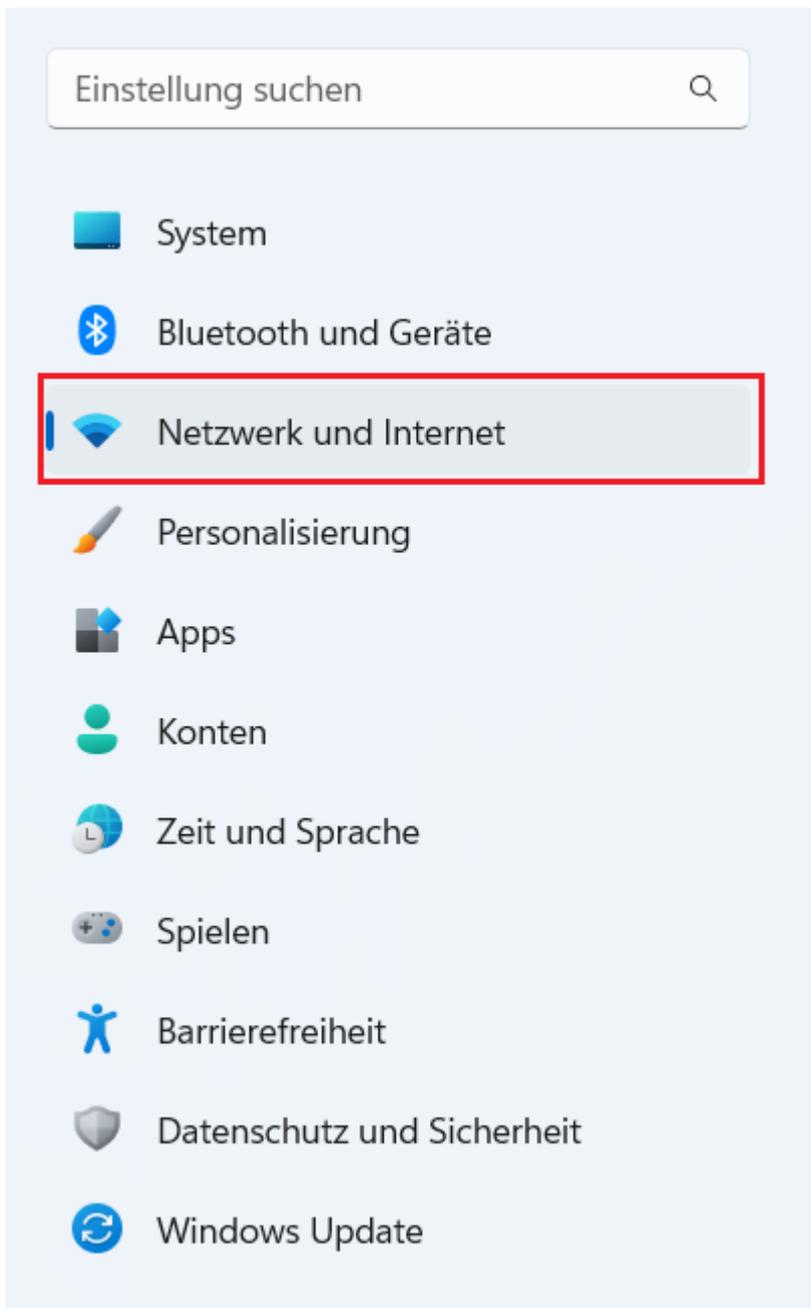
1. Drücken/Klicken Sie auf das Windows-Symbol in der Taskleiste um das Startmenü zu öffnen.



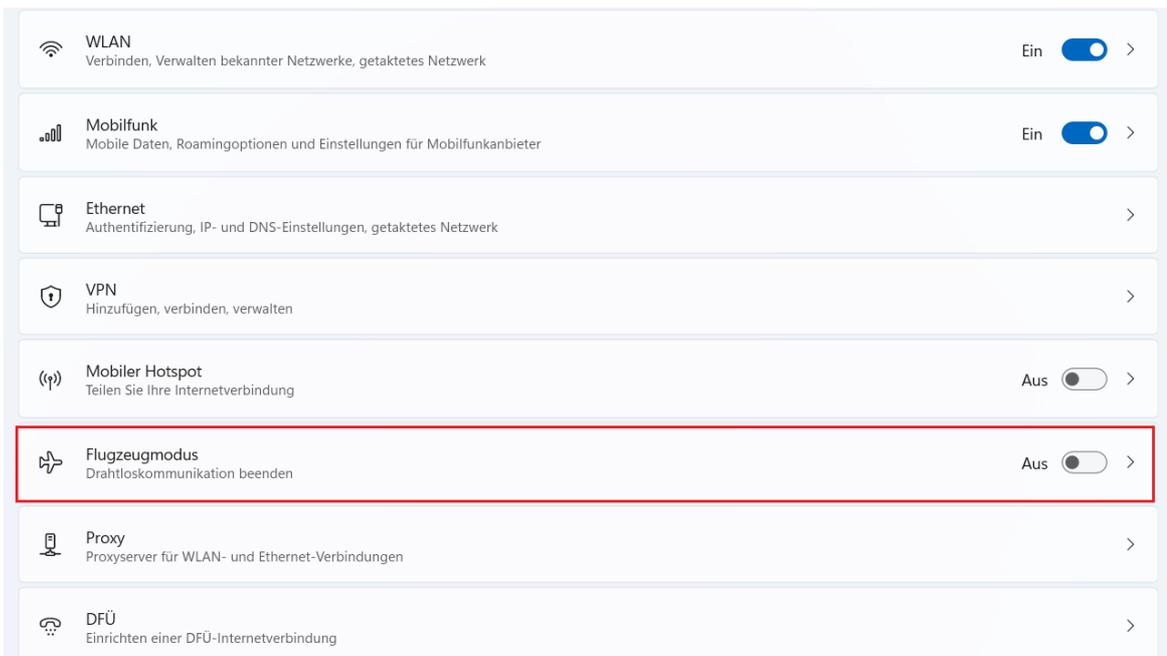
2. Drücken/Klicken Sie auf „Einstellungen“ (Zahnradsymbol)



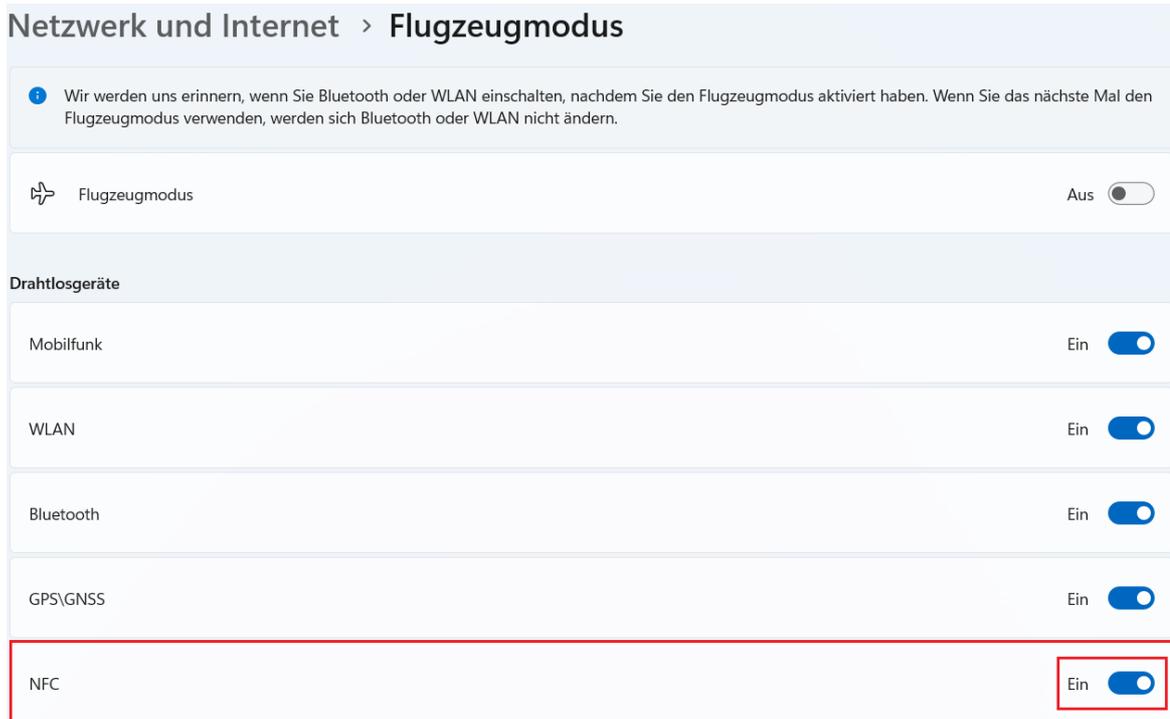
3. Drücken/Klicken Sie auf „Netzwerk und Internet“



4. Drücken/Klicken Sie auf „Flugzeugmodus“



5. Drücken/Klicken Sie unter „Drahtlosgeräte“ auf Schieberegler in der Spalte „NFC“, sodass dieser auf „Ein“ steht.



Benutzung des Speicherkartenslots

Um den MicroSDXC-Kartensteckplatz mit Ihrem Tablet zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie die Karte einlegen
2. Nehmen Sie die MicroSDXC-Karte aus ihrer Verpackung und stellen Sie sicher, dass sie richtig herum eingelegt wird. Achten Sie dabei auf die richtige Ausrichtung.
3. Schieben Sie die Karte vorsichtig in den Kartensteckplatz, bis sie einrastet. Stellen Sie sicher, dass die Karte richtig eingesetzt wurde und sich nicht locker im Steckplatz befindet. Das Einsetzen wird ebenfalls im Kapitel Erste Betriebsnahme beschrieben.

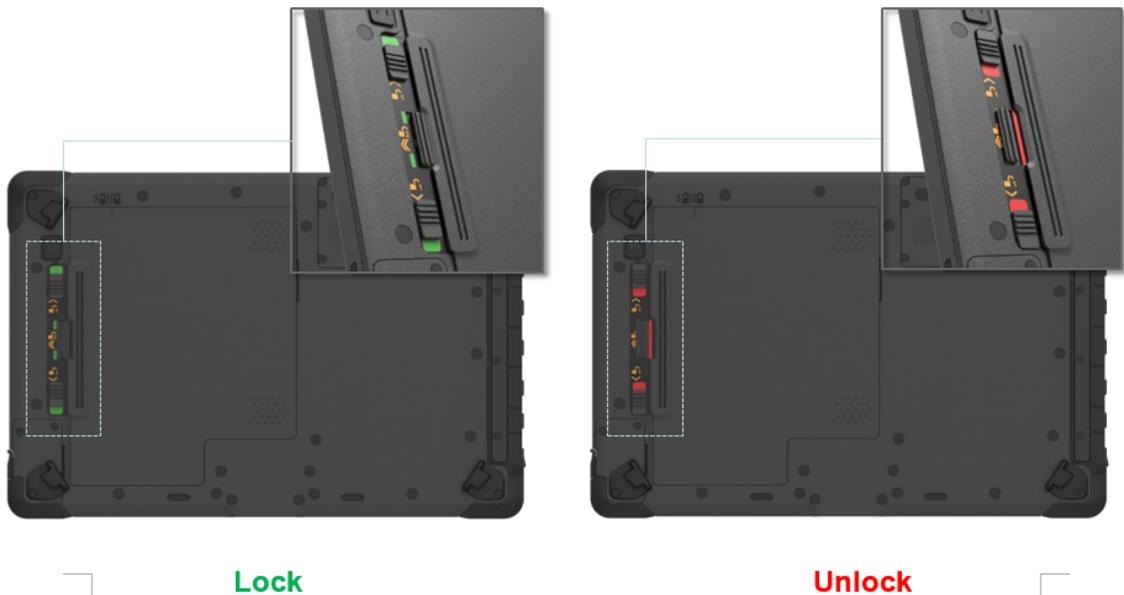
4. Schalten Sie das Tablet wieder ein.
5. Ihr Windows 11 Tablet sollte die Karte automatisch erkennen und Sie dazu auffordern, die Karte zu formatieren, wenn sie nicht bereits formatiert ist.
6. Wenn Sie aufgefordert werden, die Karte zu formatieren, können Sie den Standardformatierungsoptionen folgen oder Ihre eigenen Einstellungen auswählen.
7. Sobald die Karte formatiert ist, können Sie beginnen, sie zu nutzen. Sie können Dateien und Ordner auf die Karte kopieren, um Speicherplatz auf Ihrem Tablet zu sparen.
8. Wenn Sie die Karte entfernen möchten, stellen Sie sicher, dass sie nicht in Benutzung ist. Klicken Sie dann auf das Symbol "Hardware sicher entfernen" in der Taskleiste und wählen Sie die Karte aus, die Sie entfernen möchten. Warten Sie, bis eine Meldung angezeigt wird, dass die Karte sicher entfernt werden kann, bevor Sie sie aus dem Steckplatz ziehen.

Wechseln des Akkus

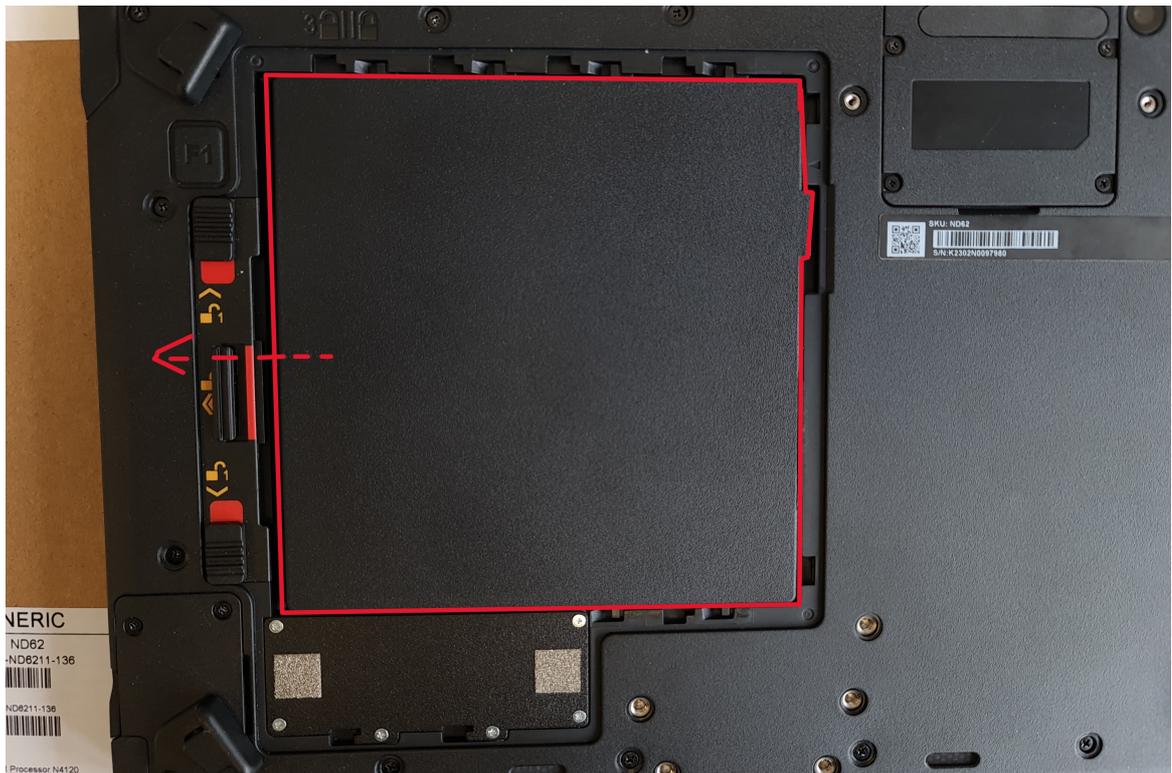
Rocktab U210

Um den Akku zu entfernen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Entriegeln Sie die beiden Batterieverschlusslaschen (Nummer 4 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild), die mit 1 markiert sind. Wenn diese entriegelt sind, sehen Sie eine rote Markierung.
2. Entriegeln Sie die Batteriedeckellasche, die mit 2 markiert ist. Wenn diese entriegelt sind, sehen Sie eine rote Markierung.



3. Schieben Sie den Batteriedeckel nun in Richtung der Batterieverschlusslaschen. Oberhalb des Deckels (Nummer 5 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild) finden Sie einen Indikator in welcher Position sich der Deckel befindet.
4. Nun können Sie den Deckel abnehmen.
5. Schieben Sie den Akku in Richtung der Batterieverschlusslaschen.

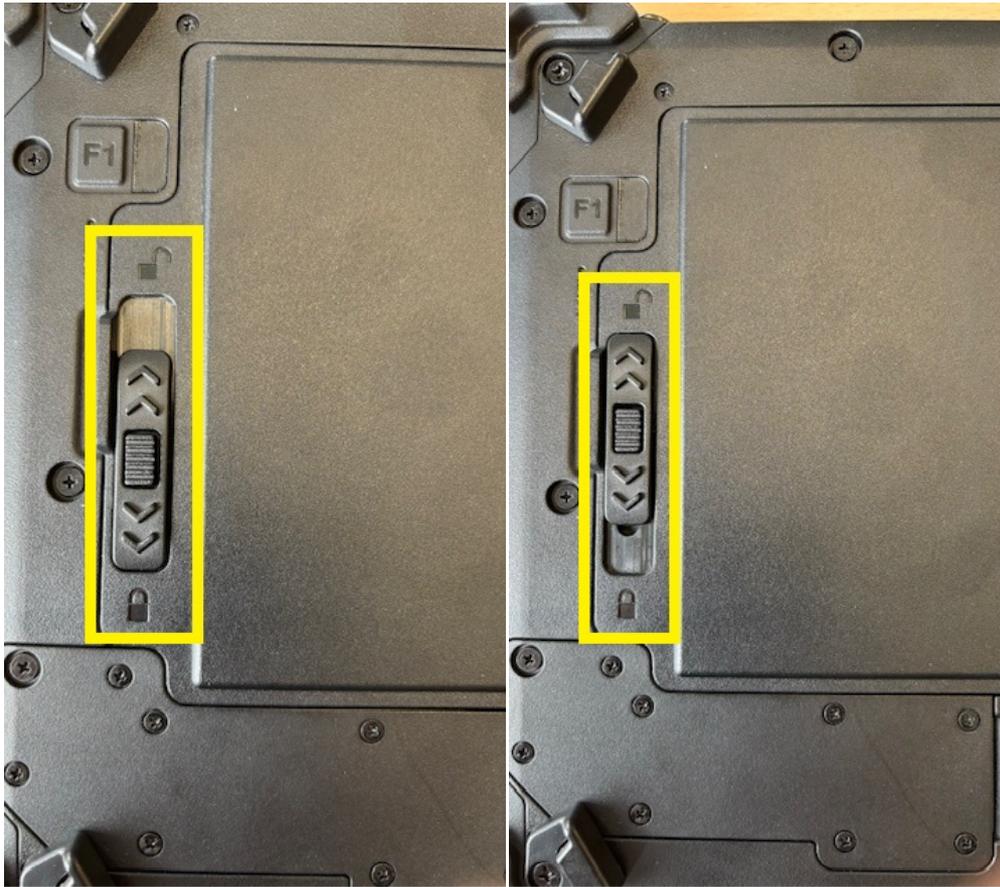


6. Ziehen Sie den Akku mit der am Akku angebrachten Lasche heraus.
7. Platzieren Sie nun den Batteriedeckel wieder auf dem Gerät, so dass der Indikator oberhalb des Deckels auf das geöffnete Schloss zeigt.
8. Drücken Sie auf die zwei Pfeile auf dem Batteriedeckel und schieben Sie den Deckel nach rechts.
9. Verriegeln Sie die Batteriedeckellasche, die mit 2 markiert ist. Wenn diese verriegelt sind, sehen Sie eine grüne Markierung.
10. Verriegeln Sie die beiden Batterieverschlusslaschen (Nummer 4 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild), die mit 1 markiert sind. Wenn diese verriegelt sind, sehen Sie eine grüne Markierung.

Rocktab U210 Pro

Um den Akku zu entnehmen und auszutauschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Entriegeln Sie den Batterieverschluss (Nummer 2 im Bedienungs- und Anzeigeelemente-Schaubild). Drücken Sie hierzu auf den Knopf in der Mitte des Verschlusses und schieben Sie den Verschluss in Richtung des Symbols mit dem offenen Schloss.



Verschluss in verriegelter Position

Verschluss in geöffneter Position

2. Sie können nun den Akku entnehmen. Heben Sie ihn hierzu an der Lasche an und entnehmen Sie ihn.



3. Setzen Sie den neuen Akku ein. Drücken Sie ihn ggf. vorsichtig in die korrekte Position.
4. Schieben Sie den Verschluss in Richtung des geschlossenen Schlosssymbols, um ihn zu verriegeln. Sie sollten deutlich ein Klicken hören. Der Akku ist dann korrekt eingesetzt.

Häufig verwendete Einstellungen

Schriftgröße & Skalierung anpassen

Eine angepasste Skalierung kann hilfreich sein, um Texte besser lesen zu können und Bedienelemente intuitiver bedienen zu können.

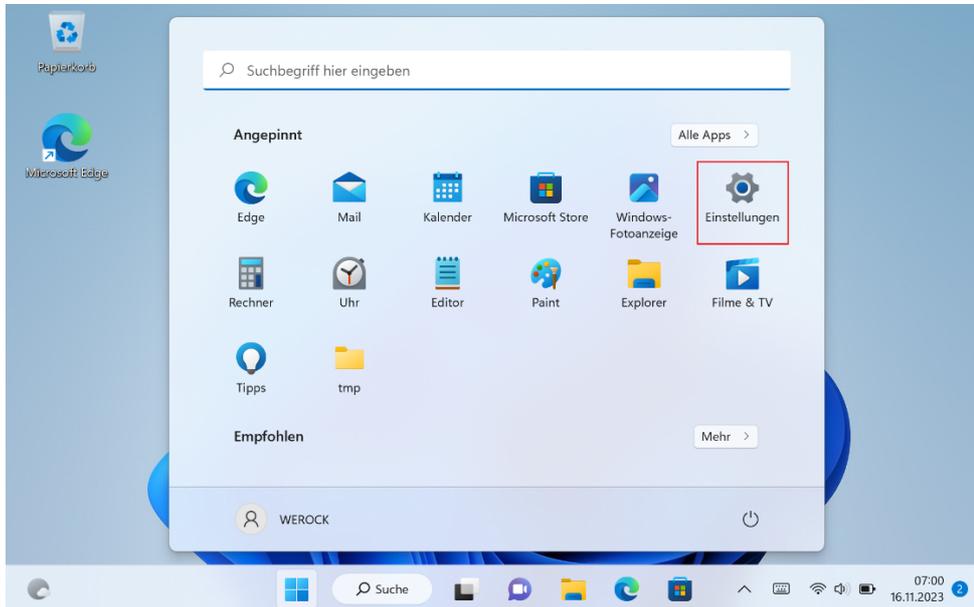
HINWEIS	
	<p>Sie sollten diese Einstellungen nur wenn nötig ändern. Dies kann dazu führen, dass Text und Apps nicht mehr lesbar sind. Alle Anzeigen werden auf die benutzerdefinierte Skalierungsgröße festgelegt, die Sie eingeben, und es kann schwierig sein, zu den ursprünglichen Einstellungen zurück zu wechseln.</p>

Um die Größe von Text, Apps und anderen Elementen anzupassen gehen Sie wie folgt vor:

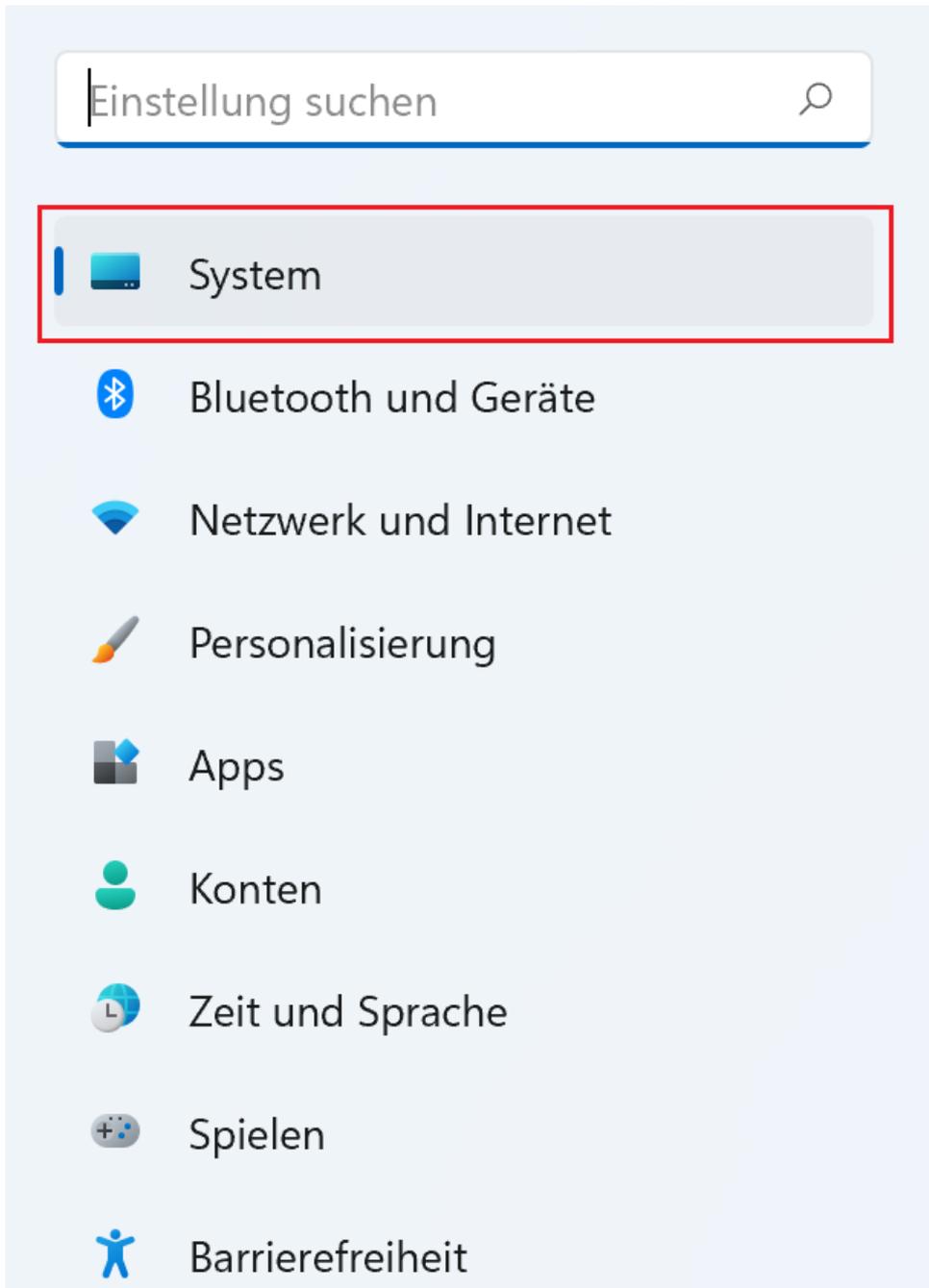
1. Klicken oder Tippen Sie auf die Windows-Schaltfläche in der Taskleiste oder drücken Sie die Windows-Taste am Gerät (sofern vorhanden)



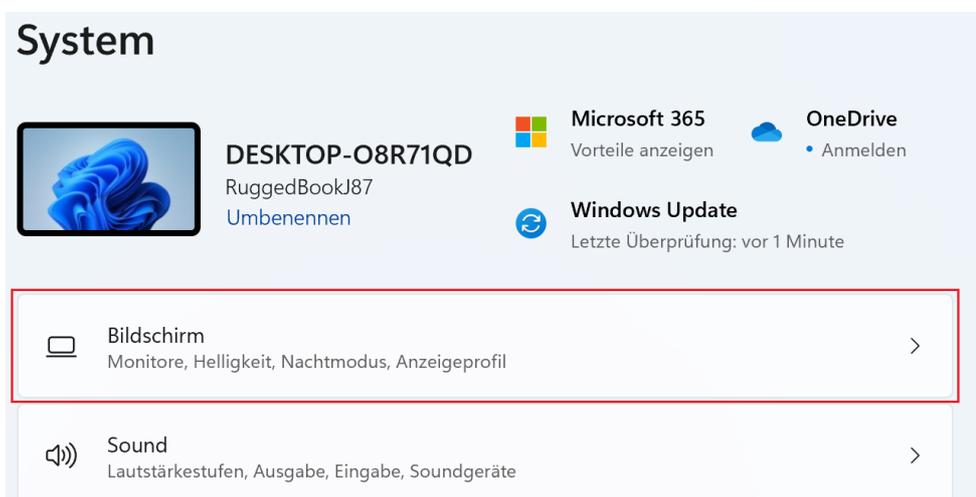
2. Klicken oder Tippen Sie auf das Einstellungen-Symbol (Zahnradsymbol) in der Startmenü-Liste oder Suchen Sie nach „Einstellungen“



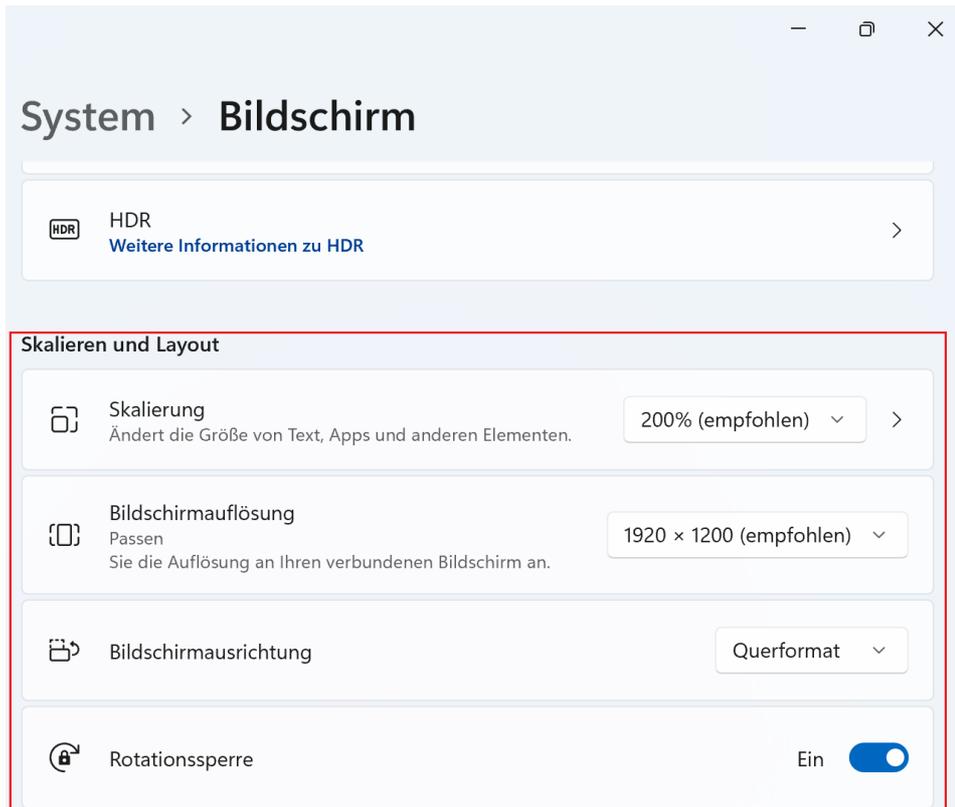
3. Klicken oder Tippen Sie auf den Abschnitt „System“ in den Einstellungen.



4. Klicken oder Tippen Sie auf den Abschnitt „Bildschirm“ in den Systemeinstellungen.

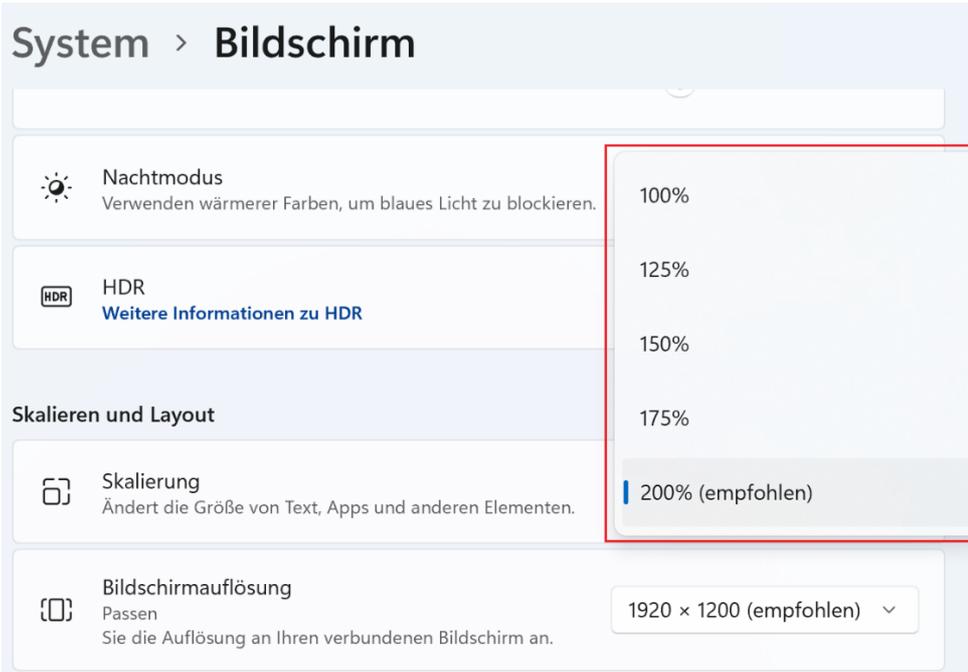


5. Unter dem Abschnitt „Bildschirm“ finden Sie die Option "Skalierung und Layout".



6. Wählen Sie die gewünschte Skalierungsstufe aus dem Dropdown-Menü aus. Sie können auch eine benutzerdefinierte Skalierung auswählen, indem Sie auf den Pfeil neben dem Dropdown-Menü klicken.





System > Bildschirm

HDR Weitere Informationen zu HDR

Skalieren und Layout

Skalierung
Ändert die Größe von Text, Apps und anderen Elementen. 200% (empfohlen)

Bildschirmauflösung
Passen
Sie die Auflösung an Ihren verbundenen Bildschirm an. 1920 × 1200 (empfohlen)

... > Bildschirm > Benutzerdefinierte Skalierung

! Sie sollten diese Einstellungen nur wenn nötig ändern. Dies kann dazu führen, dass Text und Apps nicht mehr lesbar sind. Alle Anzeigen werden auf die benutzerdefinierte Skalierungsgröße festgelegt, die Sie eingeben, und es kann schwierig sein, zu den ursprünglichen Einstellungen zurück zu wechseln.

Benutzerdefinierte Skalierung
Geben Sie eine benutzerdefinierte Skalierungsgröße zwischen 100 und 500 % (nicht empfohlen) ein. 100-500

7. Nun sollte Ihr Bildschirm in der von Ihnen gewählten Skalierungsstufe angezeigt werden.

Verwenden der Hot-Swap-Batteriefunktion

Das robuste Tablet Rocktab U210 unterstützt **Hot-Swap**, d. h. das Tablet muss nicht ausgeschaltet werden, um den Haupt-Akku auszutauschen.

Um Hot-Swap zu unterstützen, befindet sich im Inneren des Tablets ein Backup-Akku der zusammen mit dem Haupt-Akku aufgeladen wird. Dieser Akku kann nicht entfernt werden und benötigt eine ausreichende Stromversorgung für das Hot Swapping des Haupt-Akkus.

Wenn der Backup-Akku vollständig aufgeladen ist, kann das Tablet bis zu 5 Minuten Laufzeit für das Hot-Swapping des Haupt-Akkus bereitstellen.



Achtung

Laden Sie den eingebauten Backup-Akku alle zwei Monate auf, um die Gesundheit des Akkus zu erhalten und mögliche Probleme durch eine Überentladung des Akkus zu vermeiden.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Haupt-Akku im laufenden Betrieb auszutauschen:

1. Schalten Sie das Tablet ein überprüfen Sie den Batteriestatus
2. Legen Sie einen neuen, vollständig geladenen Akku in das Akkufach ein.
3. Wenn der Akkustand korrekt angezeigt wird, können Sie das Tablet weiterverwenden.

BitLocker aktivieren

BitLocker ist eine Funktion zur vollständigen Festplattenverschlüsselung in Microsoft Windows Betriebssystemen, die Daten auf einer Festplatte oder einem anderen Speichergerät verschlüsselt. Es ist so konzipiert, dass es Daten vor unbefugtem Zugriff, Diebstahl oder Manipulation schützt.

Um BitLocker zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich auf Ihrem Windows-Gerät mit einem Administratorkonto an (möglicherweise müssen Sie sich ab- und wieder anmelden, um zwischen Konten zu wechseln).
2. Geben Sie im Suchfeld auf der Taskleiste BitLocker verwalten ein, und wählen Sie die Option dann aus der Ergebnisliste aus. Oder wählen Sie Start > Einstellungen > Datenschutz und Sicherheit > Geräteverschlüsselung > BitLocker-Laufwerkverschlüsselung aus.
3. Klicken Sie auf "BitLocker aktivieren" neben dem Laufwerk, das Sie verschlüsseln möchten. Wenn das Laufwerk nicht angezeigt wird, ist es möglicherweise nicht für BitLocker geeignet.
4. Wählen Sie aus, wie Sie Ihren Wiederherstellungsschlüssel speichern möchten, falls Sie das Passwort vergessen oder das Gerät nicht mehr zugänglich ist. Sie können den Wiederherstellungsschlüssel auf Ihrem Microsoft-Konto speichern, auf einer Datei oder auf einem USB-Laufwerk.
5. Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.
6. Wählen Sie aus, wie Sie das Laufwerk verschlüsseln möchten. Sie können zwischen „Schnell“ oder „Vollständig“ wählen. Wenn Sie „Schnell“ wählen, wird nur der nicht belegte Speicherplatz auf dem Laufwerk verschlüsselt. Wenn Sie „Vollständig“ wählen, wird das gesamte Laufwerk verschlüsselt, was je nach Größe des Laufwerks einige Zeit dauern kann.
7. Geben Sie ein Passwort ein, um das Laufwerk zu verschlüsseln. Stellen Sie sicher, dass Sie ein sicheres Passwort wählen und es an einem sicheren Ort aufbewahren. Wenn Sie kein Passwort eingeben, wird das Laufwerk mit Anmeldung in Windows entschlüsselt.
8. Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.
9. Überprüfen Sie Ihre Einstellungen und klicken Sie auf „Starten“, um die Verschlüsselung zu starten.
10. Die Verschlüsselung des Laufwerks wird gestartet. Die Dauer hängt von der Größe des Laufwerks ab. Je nach Laufwerk muss das System für die Verschlüsselung neu gestartet werden.
- 11.

Barcodescanner

Das Rocktab U210 enthält möglicherweise einen Barcodescanner. Folgend finden Sie Informationen zur Konfiguration und Benutzung. Mit diesem Lesegerät können Sie 1D und 2D Barcodes aller Art elektronisch verarbeiten. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie den Barcodescanner aktivieren, einrichten und verwenden können.

Verwenden des Barcodescanners

Benutzen der Barcodescanner-Funktion

Das Rocktab U210 verfügt über eine Funktionstaste („F1“) mit dem der Lesevorgang eines 1D oder 2D Codes ausgeführt werden kann.

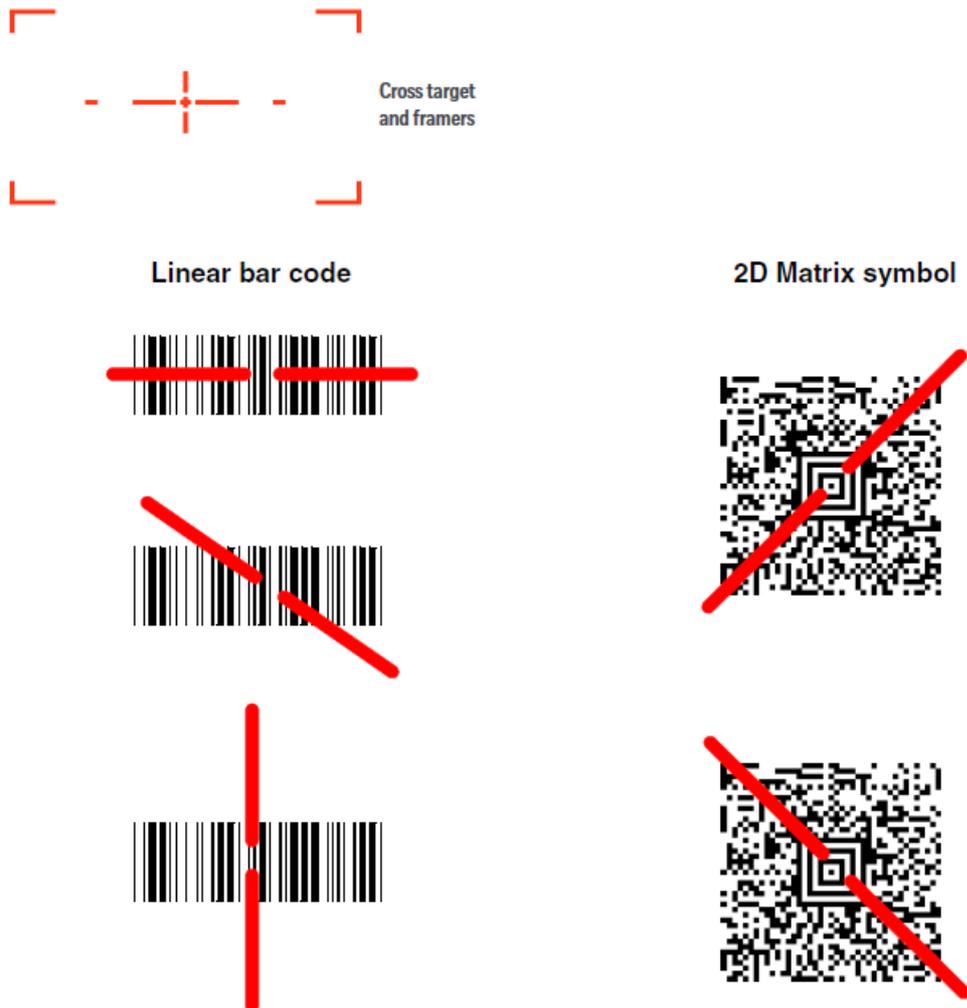
In der Standardkonfiguration agiert der Barcodescanner wie eine USB-Tastatur.

Um einen 1D oder 2D Code zu lesen gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie an die entsprechende Stelle (z.B. ein Textfeld) in dem das Ergebnis eingetragen werden soll
2. Drücken Sie die Funktionstaste und richten Sie die rote Ziel-LED auf den gewünschten Barcode aus.
3. Wurde der Code erfolgreich gelesen wird der gelesene Code an die zuvor definierte Stelle eingetragen. Je nach Konfiguration ertönt zusätzlich ein Piepton.

Lesetechniken

Das Scan-Modul verfügt über einen Sucher, der ein leuchtend rotes Zielfeld projiziert. Der Zielstrahl sollte sich in der Mitte des Strichcodes befinden, er kann aber auch außerhalb der Mitte positioniert werden, um eine gute Lesung zu ermöglichen.



Der Zielstrahl ist kleiner, wenn sich das Scan-Modul näher am Code befindet, und größer, wenn es sich weiter vom Code entfernt befindet. Symbole mit kleineren Strichen oder Elementen (Mil-Größe) sollten näher am Gerät gelesen werden. Symbole mit größeren Balken oder Elementen (mil-Größe) sollten weiter vom Gerät entfernt gelesen werden. Um einzelne oder mehrere Symbole (auf einer Seite oder einem Objekt) zu lesen, halten Sie das Scan-Modul in angemessenem Abstand zum Ziel, drücken Sie den Auslöser und richten Sie den Zielstrahl auf das Symbol aus. Wenn der zu scannende Code stark reflektierend ist (z. B. laminiert), kann es erforderlich sein, den Code um 15° bis 18° zu neigen, um unerwünschte Reflexionen zu vermeiden.

Konfiguration des Barcodescanners

Der Barcodescanner des Rocktab U210 kann vielfältig auf die Bedürfnisse konfiguriert werden. Das Konfigurationshandbuch mit weiteren Infos kann hier abgerufen werden:

https://support.werocktools.com/download/manuals/N668X-ENUS-UG_Rev_A.pdf

System-Setup (BIOS)

Das System-Setup bietet folgende Möglichkeiten:

- Systemkonfigurationsinformationen ändern, nachdem Sie Hardware-Komponenten hinzugefügt, geändert oder entfernt haben.
- Benutzerdefinierte Option festlegen oder ändern, z. B. das Benutzer-Kennwort.
- Die aktuelle Speichergröße abfragen oder den Typ des installierten Festplattenlaufwerks festlegen.

Vor der Verwendung des System-Setups sollten Sie die Einstellungen des System-Setup-Bildschirms notieren, um gegebenenfalls später darauf zurückgreifen zu können.

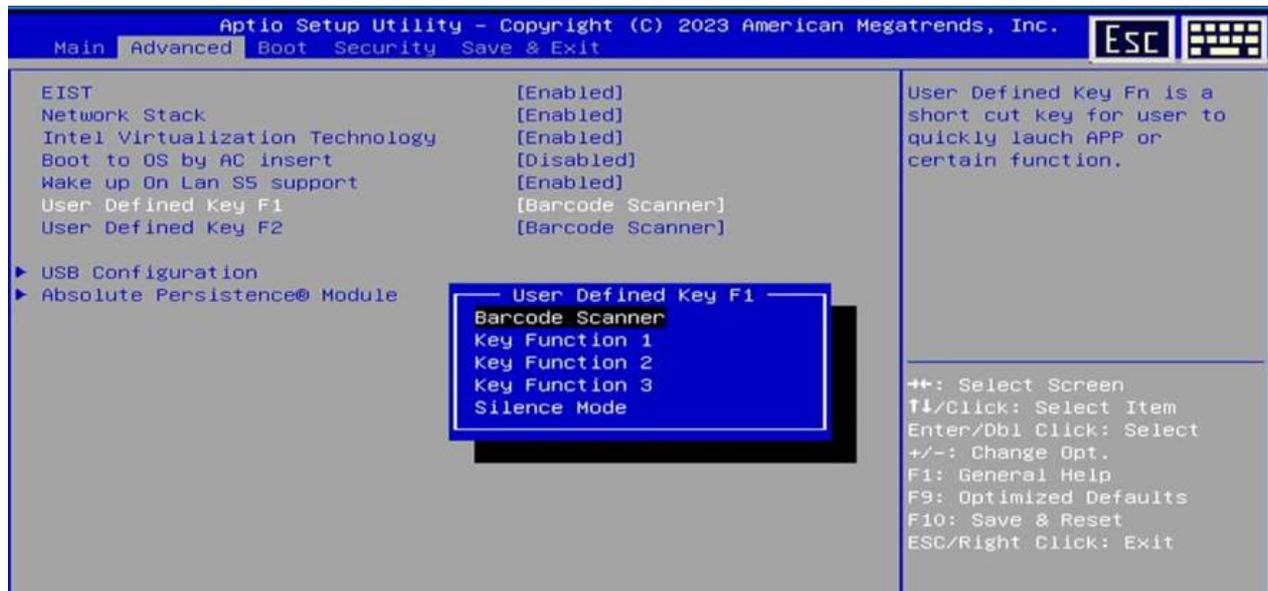
ACHTUNG	
	<p>Änderungen am BIOS-System</p> <p>Nehmen Sie keine Änderungen in den Einstellungen des BIOS-Systems vor, wenn Sie nicht über die notwendigen Computerkenntnisse verfügen. Manche Einstellungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.</p>

Um das System-Setup zu starten drücken Sie nach dem Einschalten des Computers die Entfernen-Taste eines angeschlossenen Keyboards.

Um das Bootmenü aufzurufen drücken Sie nach dem Einschalten des Computers die F11-Taste eines angeschlossenen Keyboards.

Zuweisung der Funktionstasten

Die Funktionstasten Ihres Geräts können nach Ihren Vorlieben programmiert werden. Standardmäßig agieren die Funktionstasten als Auslösetaste für den optional integrierten Barcodescanner. Die Tasten lassen sich jedoch auch anderweitig belegen.



Um die Funktionstasten anzupassen gehen Sie wie folgt vor:

1. Schließen Sie eine Tastatur an das Tablet an
2. Starten Sie das Tablet und wechseln Sie in das BIOS
3. Navigieren Sie zu „Advanced“ mit der rechten oder linken Pfeiltaste
4. Navigieren Sie mit der Pfeil Runter-Taste zum Punkt „User Defined Key F1“ und Drücken Sie auf

- Enter um die Einstellungen der F1-Funktionstaste anzupassen.
5. Wählen Sie die gewünschte Einstellung aus und bestätigen Sie diese mit Druck auf die Enter-Taste.
 6. Navigieren Sie mit der Pfeil Runter-Taste zum Punkt „User Defined Key F2“ und Drücken Sie auf Enter um die Einstellungen der F2-Funktionstaste anzupassen.
 7. Wählen Sie die gewünschte Einstellung aus und bestätigen Sie diese mit Druck auf die Enter-Taste.

Bedeutung der einzelnen Elemente

Key Name	Funktion	Definition
Fn Button (F1 default)	Barcodescanner	Drücken des Buttons löst den Barcodescanner aus
Fn Button (F2 default)	Key Function 1	Scan Code:0x7D (SymbolicConstant F14 key)
Fn Button (F3 default)	Key Function 2	Scan Code: 0x7E (SymbolicConstant F15 key)
Fn Button (User Defined)	Key Function 3	Scan Code: 0x7F (SymbolicConstant F16 key)
Fn Button (User Defined)	Silence Mode	Drücken Sie diese Taste, um den Stumm-Modus zu aktivieren/deaktivieren (Lautlos-Modus: Alle LEDs aus / Lautsprecher aus / Wifi aus / BT aus / LTE aus / Hintergrundbeleuchtung aus)

Kiosk Modus

Edge Kiosk Modus (Windows)

Der „Kiosk-Modus“ ist eine spezielle Betriebsart von Software, die darauf abzielt, ein Gerät auf eine einzige Funktion oder Anwendung zu beschränken. Diese Konfiguration wird oft in öffentlichen Bereichen eingesetzt, um Benutzer auf eine bestimmte Anwendung zu fokussieren, und verhindert den Zugriff auf andere Funktionen oder Inhalte. Der Kiosk-Modus findet Anwendung in Terminals, Informationsständen und Selbstbedienungseinrichtungen, um eine einfache und sichere Nutzung zu.

In Windows wird der Kiosk-Modus über einen dedizierten Benutzer realisiert.

[Die Benutzerkontensteuerung \(User Account Control, UAC\)](#) muss aktiviert sein, um den Kioskmodus zu aktivieren.

Der Kioskmodus wird über eine Remotedesktopverbindung nicht unterstützt. Ihre Kioskbenutzer müssen sich auf dem physischen Gerät anmelden, das als Kiosk eingerichtet ist. Apps, die im Kioskmodus ausgeführt werden, können das Kopieren und Einfügen nicht verwenden.

Um den Kiosk-Modus in Windows einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich als Administrator an, um alle Rechte zum Erstellen eines Kiosk-Accounts zu erhalten.
2. Öffnen Sie die **Einstellungen** und navigieren Sie dort zu **Konten > Familie & andere Benutzer**
3. Scrollen Sie nach unten zu *Kiosk einrichten* und klicken Sie auf **Los geht's**.
4. Geben Sie einen Namen für das neue Kiosk-Benutzerkonto ein und drücken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie anschließend die Anwendung, welche in diesem Modus verwendet werden soll, z.B. Microsoft Edge und klicken dann auf **Weiter**.
6. Als nächstes wählen Sie, wie das Kiosk-Konto verwendet werden soll und drücken Sie dann auf **Weiter**
Als digitale Signatur oder interaktive Anzeige
Ihre Webseite wird im Vollbildmodus angezeigt.

Als öffentlicher Browser

Microsoft Edge verfügt über eine begrenzte Anzahl von Features.

7. Geben Sie eine **URL** ein, welche als Startseite des Browsers angezeigt wird. Wählen Sie ebenfalls die Zeit aus, nach der sich Microsoft Edge neu starten soll, wenn es nicht verwendet wird. Dies ist hilfreich bei öffentlichen Kiosks, bei denen nach einer gewissen Zeit wieder der Startbildschirm angezeigt werden soll. Klicken Sie auf **Weiter**
8. Dann drücken Sie auf Schliessen
9. Überprüfen Sie nun, ob das Kiosk-Konto erfolgreich erstellt wurde:
10. Prüfen Sie anschließend den Kiosk-Modus selbst, in dem Sie sich vom Administrator-Konto abmelden und das Kiosk-Konto öffnen.
11. Um den Kiosk-Modus wieder zu verlassen, verwenden Sie die Tastenkombination *CTRL + ALT + DEL* und drücken Sie dann auf Logout.

Die Einrichtung über die Windows Systemeinstellungen bietet nur beschränkte Einrichtungsmöglichkeiten. Weitergehende Informationen zur Einrichtung des Kiosk-Modus, sowie Systemhärtung erhalten Sie unter <https://learn.microsoft.com/de-de/windows/configuration/kiosk-single-app>

Wartung und Instandhaltung

Hinweise zu Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten

Nur erfahrenes Elektronik-Personal sollte das Computergehäuse öffnen. Öffnen Sie das Gehäuse nicht. Es enthält keine Teile, die durch den Benutzer gewartet werden können. Das Öffnen des Gehäuses führt zum Erlöschen der Gewährleistung.

Entfernen Sie immer vollständig das Stromkabel vom Gehäuse, wenn Sie mit der Hardware arbeiten.

Erden Sie sich immer selbst um statische Aufladungen vom Körper zu entfernen bevor Sie die internen Teile berühren. Moderne elektronische Geräte sind sehr sensiv gegenüber elektrischer Aufladung. Als eine Sicherheitsvorkehrung verwenden Sie jederzeit ein Erdungsarmband. Platzieren Sie alle elektronischen Komponenten auf einer statisch-dissipativen Oberfläche oder in einem statisch- geschirmten Beutel, wenn sie nicht im Gehäuse sind.



Trennen Sie das Gerät immer von Ihrer Stromversorgung bevor sie es reinigen. Benutzen Sie keine Säure, Ätzflüssigkeit oder Spraywaschmittel zur Reinigung. Eine gute Option ist es ein feuchtes Tuch zu verwenden.

Technischer Support

Für die aktuellsten Informationen über dieses Produkt (Dokumentation, technische Spezifikationen, Systemanforderungen, Kompatibilitätsinformationen, etc.) besuchen Sie www.werocktools.com

Dieses Handbuch enthält einfache Hilfestellungen zur Fehlerbehebungen, bei vollständigem Defekt oder gravierenden Beschädigungen kontaktieren Sie bitte Ihren Distributor, Vertriebsansprechpartner oder den Kundensupport, falls sie weitere Unterstützung benötigen. Vor einem Anruf halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Produktseriennummer

- Angeschlossene Peripherie
- Vollständige Problembeschreibung
- Der exakte Wortlaut von Fehlermeldungen

Zusätzlich ist an jedem Arbeitstag kostenloser technischer Support durch unsere Servicemitarbeiter und Entwickler verfügbar. Wir sind jederzeit bereit Ihnen Hilfestellungen für Applikationsanforderungen oder spezifische Informationen zum Betrieb unserer Produkte zu geben. Zögern Sie also nicht, uns anzurufen oder eine E-Mail zu schreiben.

Hilfreiche Ressourcen

Allgemeine Übersichtsseite des WEROCK Supports: <https://www.werocktools.com/support/>
Onlineportal für technischen Support und Reparaturanfragen: <https://www.werocktools.com/de/technischer-support/>
Download von Treibern, Software, Handbücher und weiteren produktbezogenen Dateien: <https://www.werocktools.com/de/support/downloads/>

Serviceadresse

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-13
Mail EMEA Region: contact.emea@werocktools.com
Mail andere Regionen: contact@werocktools.com
www.werocktools.com

Störungsbeseitigung

Grundlegende Fehlersuche

Hier finden Sie hilfreiche Hinweise, die Sie befolgen sollten, bevor Sie weitere Maßnahmen ergreifen, wenn ein Problem auftritt:

- Versuchen Sie herauszufinden, welcher Teil des Computers das Problem verursacht.
- Stellen Sie sicher, dass Sie alle Peripheriegeräte einschalten, bevor Sie den Computer einschalten.
- Wenn ein externes Gerät ein Problem hat, vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen korrekt und sicher sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Konfigurationsinformationen im BIOS-Setup-Programm richtig eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Gerätetreiber korrekt installiert sind.

Machen Sie sich Notizen zu Ihren Beobachtungen. Gibt es Meldungen auf dem Bildschirm? Leuchten irgendwelche Anzeigen auf? Hören Sie irgendwelche Signaltöne? Detaillierte Beschreibungen sind für das Servicepersonal nützlich, wenn Sie es um Hilfe bitten müssen.

Wenn das Problem nach Befolgen der Anweisungen in diesem Kapitel weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen autorisierten Fachhändler, um Hilfe zu erhalten.

Allgemeine Probleme lösen

Keine Anzeige

Problembeschreibung: Der Bildschirm des Gerätes bleibt schwarz und es wird nichts angezeigt.

Mögliche Ursachen:

- Der Akku ist nicht richtig eingesetzt.
- Der Akku ist leer.
- Das Tablet befindet sich möglicherweise im Ruhezustand.
- Das Gerät schaltet sich aufgrund der Energieverwaltung automatisch aus.
- Möglicherweise ist die Helligkeit zu niedrig eingestellt.
- Die Bildschirmausgabe ist möglicherweise auf ein externes Gerät umgeschaltet.

Mögliche Lösungen:

- Prüfen Sie, ob der Akku korrekt eingesetzt und verriegelt ist.
- Laden Sie den Akku auf bzw. verbinden Sie den Netzadapter.
- Drücken Sie die Einschalttaste, um das Display aufzuwecken.
- Erhöhen Sie die Helligkeit.
- Schalten Sie den Bildschirm über die Windows-Einstellungen auf die interne Anzeige um.

Gerät schaltet sich plötzlich aus

Problembeschreibung: Das Gerät schaltet sich während des Betriebes plötzlich aus bzw. die Anzeige erlischt.

Mögliche Ursachen:

- Der Akku ist leer.
- Der Akku ist nicht richtig eingesetzt.
- Der Netzadapter ist nicht angeschlossen.
- Der Netzadapter ist nicht mit dem Stromnetz verbunden.

Mögliche Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass der Akku korrekt eingesetzt ist.
- Laden Sie den Akku auf.
- Vergewissern Sie sich, dass der Netzadapter richtig angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Netzadapter mit dem Stromnetz verbunden ist.

Keine Tonausgabe

Problembeschreibung: Die Ausgabe von Tönen ist nicht möglich bzw. es ist kein Ton hörbar.

Mögliche Ursachen:

- Die Lautstärke ist zu niedrig eingestellt.
- Ein eventuelles externes Audiogerät ist nicht eingeschaltet oder nicht korrekt verbunden.
- Die Audioausgabe ist auf das falsche Gerät eingestellt.

Mögliche Lösungen:

- Erhöhen Sie die Lautstärke mit den Lautstärketasten.
- Stellen Sie sicher, dass das externe Audiogerät eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass das externe Audiogerät korrekt verbunden ist.
- Stellen Sie die Audioausgabe in den Windows-Einstellungen auf das korrekte Ausgabegerät ein.

Externe Geräte werden nicht erkannt

Problembeschreibung: Ein angeschlossenes externes Gerät wird nicht erkannt und kann dementsprechend nicht genutzt werden.

Mögliche Ursachen:

- Der Treiber für das Gerät ist nicht installiert.
- Das Gerät ist über das BIOS deaktiviert.
- Das Gerät ist nicht eingeschaltet.
- Das Gerät ist nicht korrekt verbunden.

Mögliche Lösungen:

- Installieren Sie den Treiber für das Gerät. Sie erhalten eventuell weitere Informationen in der Bedienungsanleitung des Gerätes oder beim Support des Geräteherstellers.
- Rufen Sie das BIOS auf, um das Gerät zu aktivieren.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät korrekt verbunden ist.

Ein Programm funktioniert nicht richtig

Problembeschreibung: Ein installiertes Programm funktioniert nicht richtig.

Mögliche Ursachen:

- Die Software ist nicht richtig installiert.
- Die Software ist nicht mit dem installierten Betriebssystem kompatibel.
- Die Software benötigt bestimmte Berechtigungen.
- Ein anderes Programm verhindert die Ausführung (z.B. Virenschanner).

Mögliche Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Software richtig installiert ist.
- Wenn eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm erscheint, lesen Sie die Dokumentation der Software für weitere Informationen.
- Prüfen Sie in den Windows-Einstellungen, ob die nötigen Berechtigungen erteilt sind.
- Prüfen Sie in der Dokumentation der Software, ob die Software mit dem installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Prüfen Sie, ob andere Prozesse oder Programme die Ausführung verhindern.

Handballen wird statt Stift erkannt

Problembeschreibung : Sie möchten das Tablet mit einem Eingabestift nutzen, doch das Tablet erkennt stattdessen Ihren Handballen und registriert dementsprechend falsche Eingaben.

Mögliche Ursachen:

- Sie haben den Eingabestift zu weit vom Display entfernt. Dies führt dazu, dass der Stift nicht mehr erkannt wird, wodurch stattdessen Ihr Handballen erkannt wird.

Mögliche Lösungen:

- Bewegen Sie den Stift näher an das Display.

Probleme mit der Energieverwaltung

Ruhezustand wird nicht aktiviert

Problembeschreibung: Der Ruhezustand wird nicht aktiviert, wenn das Gerät nicht genutzt wird.

Mögliche Ursachen:

- Der Ruhezustand ist deaktiviert.
- Die Dauer bis zum Erreichen des Ruhezustandes ist nicht korrekt eingestellt.
- Ein Prozess oder ein Programm verhindert, dass der Ruhezustand aktiviert wird.

Mögliche Lösungen:

- Aktivieren Sie das Umschalten in den Ruhemodus in den Windows-Einstellungen.
- Stellen Sie die Dauer bis zum Aktivieren des Ruhemodus richtig ein.
- Beenden Sie Programme und Prozesse, die das System aktiv halten.

Akku schnell leer

Problembeschreibung: Die Nutzungsdauer mit voll aufgeladenem Akku erscheint zu niedrig; der Akku ist schnell leer.

Mögliche Ursachen:

- Der Akku ist nicht richtig initialisiert.
- Der Akku wird häufig teilentladen.
- Programme oder Prozesse sind aktiv, die ständig viel Systemleistung (und damit Akkukapazität) beanspruchen.
- Die Bildschirmhelligkeit ist sehr hoch eingestellt.
- Der Windows-Energiemodus ist so eingestellt, dass es zu einem hohen Energieverbrauch kommt (z.B. Höchstleistung).
- Es sind Peripheriegeräte verbunden, die eine hohe Leistungsaufnahme haben.

Mögliche Lösungen:

- Initialisieren Sie den Akku, um die volle Kapazität wiederherzustellen: Laden Sie den Akku im ausgeschalteten Zustand vollständig auf, entladen Sie ihn auf 0 %, und laden Sie ihn dann im ausgeschalteten Zustand vollständig auf, wiederholen Sie diesen Vorgang zwei bis drei Mal.
- Überprüfen Sie das System auf aktive Hintergrundprozesse und Programme und schließen Sie diese gegebenenfalls.
- Reduzieren Sie die Bildschirmhelligkeit oder nutzen Sie die Funktion zur automatischen Helligkeitsanpassung.
- Stellen Sie den Windows-Energiemodus auf einen sparsameren ein ("Ausbalanciert" (Ausgleich zwischen Leistung und Stromverbrauch) oder "Energie sparen" (maximale Energieeinsparung)).
- Trennen Sie nicht benötigte Peripheriegeräte oder schalten Sie diese aus.

Ruhezustand wird nicht beendet

Problembeschreibung: Das Tablet kehrt nicht aus dem Ruhezustand zurück, wenn versucht wird, es wieder einzuschalten.

Mögliche Ursachen:

- Der Akku ist leer.
- Der Akku ist nicht richtig eingesetzt.

Mögliche Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass der Akku richtig eingesetzt ist.
- Laden Sie den Akku auf.
- Verbinden Sie den Netzadapter.

Akku wird nicht geladen

Problembeschreibung: Der Akku wird nicht geladen, die Akkuanzeige blinkt rot.

Mögliche Ursachen:

- Der Netzadapter ist nicht angeschlossen.
- Der verbundene Netzadapter ist nicht kompatibel (wenn nicht der originale verwendet wird).
- Der Akku ist zu heiß oder zu kalt.
- Der Akku ist nicht korrekt eingesetzt.
- Die Kontakte des Akkus oder des Gerätes sind verschmutzt.

Mögliche Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass der Netzadapter richtig angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Akku richtig eingesetzt ist.
- Verwenden Sie den originalen Netzadapter.
- Bewahren Sie den Akku einige Zeit bei Raumtemperatur auf, um ihn zu temperieren, bevor Sie ihn laden.
- Wenn der Akku nicht geladen wird, nachdem er bei sehr niedrigen Temperaturen gelagert wurde, versuchen Sie, den Netzadapter zu trennen und wieder anzuschließen, um das Problem zu lösen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Batteriepole sauber sind.

Geschätzte Laufzeit stimmt nicht

Problembeschreibung: Die von Windows geschätzte verbleibende Laufzeit des Akkus stimmt nicht mit der tatsächlichen Laufzeit überein.

Mögliche Ursachen:

- Das Nutzungsmuster des Gerätes ist ungleichmäßig, wodurch die Leistungsaufnahme schwankt und eine korrekte Schätzung der Laufzeit nicht möglich ist.
- Aktive Prozesse oder Programme verursachen eine schwankende Leistungsaufnahme (z.B. Virens Scanner)
- Der Akku muss initialisiert werden.

Mögliche Lösungen:

- Prüfen Sie, ob Prozesse oder Programme aktiv sind, die periodisch zu einer erhöhten Leistungsaufnahme führen.
- Initialisieren Sie den Akku, um die volle Kapazität wiederherzustellen: Laden Sie den Akku im ausgeschalteten Zustand vollständig auf, entladen Sie ihn auf 0 %, und laden Sie ihn dann im ausgeschalteten Zustand vollständig auf, wiederholen Sie diesen Vorgang zwei bis drei Mal.

Verbindungsprobleme lösen

LAN-Verbindung nicht möglich

Problembeschreibung: Über die LAN-Schnittstelle ist keine Netzwerkverbindung möglich.

Mögliche Ursachen:

- Das LAN-Kabel ist nicht korrekt angeschlossen.
- Das LAN-Kabel ist defekt.
- Der Router oder Switch ist ausgeschaltet oder funktioniert nicht richtig.
- Die Netzwerkkonfiguration ist fehlerhaft.
- Eventuell notwendige Zugangsdaten sind fehlerhaft.

Mögliche Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass das LAN-Kabel richtig an den RJ-45-Anschluss und den Netzwerk-Hub angeschlossen ist.
- Prüfen Sie das LAN-Kabel auf defekte; verwenden Sie ein anderes.
- Prüfen Sie den Router oder Switch und stellen Sie sicher, dass dieser eingeschaltet und korrekt konfiguriert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Netzwerkkonfiguration richtig ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Benutzername oder das Passwort richtig ist.

GPS findet Standort nicht

Problembeschreibung: Das GPS findet den Standort nicht.

Mögliche Ursachen:

- Das GPS ist ausgeschaltet.
- Der Flugmodus ist aktiviert.
- Die Standortermittlung ist in Windows ausgeschaltet.
- Die Anwendung ist nicht korrekt konfiguriert.
- Die Anwendung hat keine Berechtigung, auf Ihren Standort zuzugreifen.
- Sie befinden sich in einem Gebäude.
- Objekte verhindern die freie Sicht zum Himmel.
- Elektronische Geräte in der Umgebung verursachen Störungen.

Mögliche Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass das GPS eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Flugmodus deaktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Standortermittlungsfunktion aktiv ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Anwendung über die Berechtigung verfügt, Ihren Standort zu verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass die Anwendung korrekt konfiguriert ist. Nutzt die Anwendung zur Verbindung mit dem GPS einen virtuellen COM-Port, stellen Sie sicher, dass der korrekte Port eingestellt ist.
- Bewegen Sie das Tablet nach draußen oder näher an ein Fenster.
- Prüfen Sie, ob Objekte wie Gebäude oder Bäume die freie Sicht zum Himmel behindern.
- Prüfen Sie, ob es in Ihrer Umgebung Störungen gibt, wie z. B. Mikrowellenherde, schnurlose Telefone. Entfernen Sie das Tablet von Objekten, die Störungen verursachen.

Bluetooth-Verbindung nicht möglich

Problembeschreibung: Es ist keine Bluetooth-Verbindung zu einem Bluetooth-Gerät möglich.

Mögliche Ursachen:

- Das Bluetooth ist ausgeschaltet.
- Das zu verbindende Gerät ist ausgeschaltet.
- Der Flugmodus ist aktiviert.
- Der Abstand zwischen den Geräten ist zu groß.
- Das Tablet und das zu verbindende Gerät befinden sich nicht im Kopplungsmodus.
- Elektronische Geräte in der Umgebung verursachen Störungen.
- Das zu verbindende Gerät ist nicht kompatibel.

Mögliche Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass bei beiden Geräten Bluetooth eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Flugmodus deaktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen den beiden Geräten max. 10 Meter beträgt und sich keine Wände oder größere Hindernisse zwischen den Geräten befinden.
- Stellen Sie sicher, dass beide Geräte eingeschaltet sind und so konfiguriert sind, dass sie erkannt werden können.
- Stellen Sie sicher, dass beide Geräte kompatibel sind.
- Prüfen Sie, ob es in Ihrer Umgebung Störungen gibt, wie z. B. Mikrowellenherde, schnurlose Telefone. Entfernen Sie das Tablet von Objekten, die Störungen verursachen.

WLAN-Verbindung nicht möglich

Problembeschreibung: Es ist keine WLAN-Verbindung möglich.

Mögliche Ursachen:

- Das WLAN ist ausgeschaltet.
- Der Router ist ausgeschaltet oder funktioniert nicht richtig.
- Der Flugmodus ist aktiviert.
- Der Abstand zwischen Tablet und Router ist zu groß.
- Die WLAN-Netzwerkconfiguration ist fehlerhaft.
- Das Passwort ist falsch.
- Elektronische Geräte in der Umgebung verursachen Störungen.

Mögliche Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass die WLAN-Funktion eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID-Einstellung für jedes Wireless-LAN-Gerät im Netzwerk gleich ist.
- Prüfen Sie den Router und stellen Sie sicher, dass dieser eingeschaltet und korrekt konfiguriert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Flugmodus deaktiviert ist.
- Starten Sie das Tablet neu.
- Bewegen Sie das Tablet näher zum Router.
- Stellen Sie sicher, dass die Einstellung der IP-Adresse oder der Subnetzmaske korrekt ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Passwort korrekt ist.
- Prüfen Sie, ob es in Ihrer Umgebung Störungen gibt, wie z. B. Mikrowellenherde, schnurlose Telefone. Entfernen Sie das Tablet von Objekten, die Störungen verursachen.

WLAN-Signal schwach

Problembeschreibung: Das WLAN-Signal ist unerwartet schwach.

Mögliche Ursachen:

- Der Abstand zwischen Tablet und Router ist zu groß.
- Elektronische Geräte in der Umgebung verursachen Störungen.
- Es befinden sich Störquellen wie Stahlbetonwände oder Gegenstände im Weg zwischen Tablet und Router.
- Das verwendete WLAN-Frequenzband ist in Ihrer Umgebung stark ausgelastet.

Mögliche Lösungen:

- Bewegen Sie das Tablet näher zum Router.
- Prüfen Sie, ob es in Ihrer Umgebung Störungen gibt, wie z. B. Mikrowellenherde, schnurlose Telefone. Entfernen Sie das Tablet von Objekten, die Störungen verursachen.
- Ändern Sie die Konfiguration Ihres Routers so, dass ein weniger ausgelastetes Frequenzband genutzt wird.

Mobilfunk (4G/LTE) funktioniert nicht

Problembeschreibung: Es ist keine Verbindung über das Mobilfunknetz (4G/LTE) möglich.

Mögliche Ursachen:

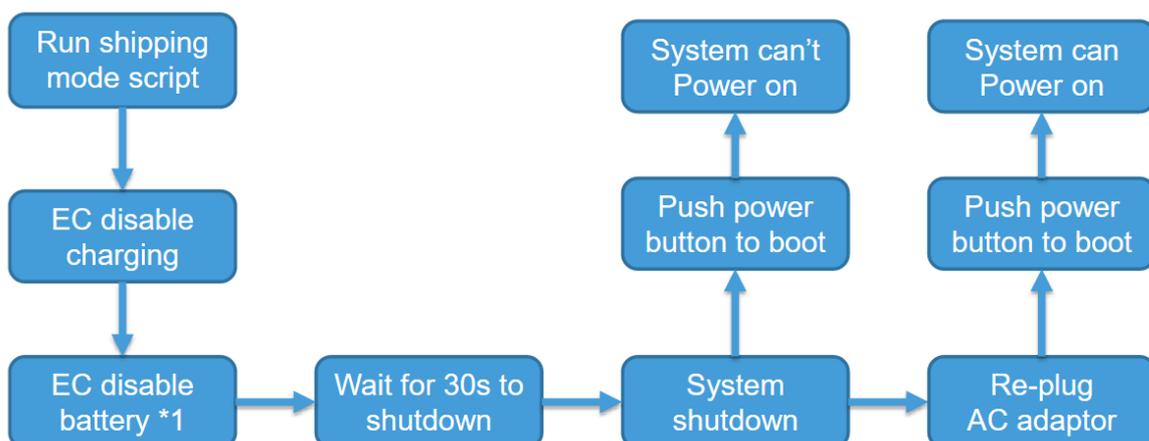
- Der Mobilfunk ist ausgeschaltet.
- Der Flugmodus ist aktiviert.
- Sie befinden sich in einem Bereich ohne Mobilfunkempfang.
- Elektronische Geräte in der Umgebung verursachen Störungen.
- Die SIM-Karte wird nicht erkannt oder ist falsch eingesetzt.
- Die SIM-Karte ist nicht entsperrt.
- Die SIM-Karte ist defekt.
- Die Mobilfunkeinstellungen (APN) sind nicht korrekt konfiguriert.
- Sie befinden sich im Ausland und das Roaming ist deaktiviert.
- Sie haben einen Tarif mit begrenztem Datenvolumen und dieses ist aufgebraucht.

Mögliche Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass der Mobilfunk eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Flugmodus deaktiviert ist.
- Starten Sie das Tablet neu.
- Prüfen Sie, ob die SIM-Karte korrekt erkannt wird und korrekt eingesetzt ist.
- Prüfen Sie, ob die SIM-Karte gesperrt ist und geben Sie gegebenenfalls die PIN für die SIM-Karte ein.
- Bewegen Sie sich in einen Bereich mit Mobilfunkempfang.
- Stellen Sie sicher, dass die Mobilfunkeinstellungen (APN) korrekt sind. Fragen Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter nach den korrekten Einstellungen. Weitere Informationen zu den Einstellungen finden Sie im Kapitel "Mobilfunkeinstellungen anpassen".
- Prüfen Sie, ob es in Ihrer Umgebung Störungen gibt, wie z. B. Mikrowellenherde, schnurlose Telefone. Entfernen Sie das Tablet von Objekten, die Störungen verursachen.
- Aktivieren Sie das Roaming, wenn Sie sich im Ausland befinden.

Lagermodus aktivieren

Ihr Gerät verfügt über einen „Lagermodus“ bzw. „Versandmodus“. Dieser Modus versetzt das Tablet in einen tiefen Energiesparmodus, welcher das Leerlaufen der Batterie verhindert. Nach aktivieren des Lagermodus erhalten die internen Komponenten keine Stromversorgung mehr durch die Batterie. In diesem Modus lässt sich das Gerät nicht im Batteriebetrieb einschalten.



Um den Lagermodus zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Fordern Sie von Ihrem Serviceansprechpartner die notwendige Shipping Mode Software an.
2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät an eine Stromversorgung angeschlossen ist.
3. Schließen Sie eine externe Tastatur an.
4. Entpacken Sie das Archiv an eine beliebige Stelle
5. Öffnen Sie die Datei „!shipping_mode.bat“ mit Doppelklick / Doppeltipp. Das Gerät bereitet sich nun selbstständig auf den Lagermodus vor. Gegebenenfalls werden Sie mehrfach nach zusätzlichen Rechten für die Anwendung „Rw“ gefragt. Bestätigen Sie diese mit Tipp auf ja.
6. Wurde der Versandmodus erfolgreich eingerichtet erscheint im Fenster eine Meldung mit „PASS“.
7. Drücken Sie nun eine beliebige Taste um das System herunterzufahren. Die Wartezeit beträgt 30 Sekunden.
8. Nachdem das Tablet vollständig heruntergefahren ist, entfernen Sie den Netzstecker. Der Lagermodus ist nun aktiv.

Um den Lagermodus zu deaktivieren gehen Sie wie folgt vor:

1. Schließen Sie das Gerät an eine externe Stromversorgung an
2. Halten Sie die Power-Taste 8 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Betriebsanzeige aufleuchtet.

Anhang

Technische Daten

Rocktab U210

Physische Merkmale

Abmessungen	283 x 192 x 15 mm
Gewicht	996 g
Gehäuse	schwarz, nicht rutschend
Batterie	Akkulaufzeit bis zu 10 Std. Akkukapazität: 38 Wh, Hot-Swap-Funktionalität, Austauschbarer Akku: 7,6 V / 4.800 mAh (36,5 Wh) Lithium-Ionen-Akku
	2. Akku: 7,4 V / 142 mAh (1,1 Wh) Akku Revision 1 (ab Q1/23) Akkukapazität: 34 Wh, Hot-Swap-Funktionalität, Austauschbarer Akku: 7,68 V / 4.300 mAh (33 Wh) Lithium-Ionen-Akku 2. Akku: 7,4 V / 142 mAh (1,1 Wh)
Eingangsspannung	19 V / 3,42 A
Tasten	Power Button, Lautstärketasten, 2 x Funktionstasten, Resettaste
Statusanzeigen	Power LED, Batteriestatus LED, Funkstatus LED
Betriebstemperatur	-10° C – +50° C
Lagertemperatur	-20° C – +60° C
Luftfeuchtigkeit	90%, nicht kondensierend
Versiegelung	IP65 staub- und wasserdicht
Sturzfestigkeit	MIL-STD-810G Falltest, 26 Stürze aus 1,5 m

sowie 40 Stürze aus 1,0 m

Systemeigenschaften

Betriebssystem	Windows 10 IoT Enterprise, Windows 10 Professional, Ubuntu 20.04
Prozessoroptionen	Intel® Celeron N4120 Quad-Core max. 2,6 GHz Intel® Pentium N5030 Quad-Core max. 3,1 GHz
Grafik	Direct X12 Support, OpenGL 4.4, Integriert Intel® UHD-Grafik 600 ² bzw. Intel® UHD-Grafik 605 ³
Systemspeicher	128 GB SSD-Speicher, erweiterbar über Micro SDXC-Karte um bis zu 1TB
Arbeitsspeicher	8GB LPDDR4 Dual Channel
Display	10.1 WUXGA 1200×1920 IPS Display, Sonnenlichtlesbar, 800 nits
Touchscreen	Kapazitiver Multi-Touchscreen mit 10 Touchpunkten, kratzfest, Oberflächenhärte 9H, Digitizer-Stift kompatibel
I/O	HDMI (Typ A), USB 3.1 Gen1 (Type A), USB 3.1 Gen1 (Typ C), 3,5 mm Headset, Stromanschluss, Pogo Pin, RJ45
Konnektivität	
WLAN	Intel® AX200 Wi-Fi 6, 802.11 a/b/g/n/AC/AX 4G LTE Highspeed Internet bis zu 300 MBps Download, 50 MBps Upload; DFOTA Support, DTMF Support, MIMO
WWAN	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28/B321LTE-TDD: B38/B40/B41Up to 2 × CA: B1+B1/B5/B8/B20/B28; B3+B3/B5/B7/B8/B20/B28; B7+B5/B7/B8/B20/B28; B20+B323; B38+B38; B40+B40; B41+B41WCDMA: B1/B3/B5/B8
Bluetooth	Bluetooth® 5.2
Ethernet	1x RJ45 10/100/1000 Mbps LAN
Multimedia	
Audio	2 x 2W Lautsprecher, 2 x Mikrofon, 3,5 mm Headsetanschluss
Camera	2 MP Full HD Frontkamera, 8,0MP Rückkamera mit Blitz
Datenerfassung	
Barcodescanner*	Leistungsstarker 2D Short Range Barcodescanner mit erweitertem Funktionsumfang Linear: UPC/EAN/JAN, GS1 DataBar, Code

39, Code 128, Code 32, Code 93,
 Codabar/NW7, Interleaved 2 of 5, Code 2 of 5,
 Matrix 2 of 5, MSI, Telepen, Trioptic, China Post
 2D Stacked: PDF417, MicroPDF417, GS1
 Composite
 2D Matrix: Aztec Code, Data Matrix, QR
 Code, Micro QR Code, MaxiCode, Han Xin
 Code
 Postal: Intelligent Mail Barcode, Postal-4i,
 Australian Post, British Post, Canadian Post,
 Japanese Post, Netherlands (KIX) Post, Postnet,
 Planet CodeOCR
 Option: OCR-A, OCR-B, E13B (MICR)

Weitere Spezifikationen

Sicherheit	Windows Hello*, TPM 2.0, Intel® Identity Protection Technik, Intel® AES New Instructions, Secure Key, Intel® SGX, Intel® MPX, Execute-Disable-Bit, Intel® OS Guard, Kensington Lock
Positionserkennung	Highend GPS uBlox NEO-M8N4 (GPS, Galileo, GLONASS, GALILEO)
Sensoren	Beschleunigungssensor, Gyrosensor4, E-Kompass4, Näherungssensor4, Helligkeitssensor
Mitgeliefertes Zubehör	Netzteil, Schutzfolie
Optionales Zubehör	Siehe Zubehörkatalog
Gewährleistung	1 Jahr Gewährleistung, erweiterte Garantie verfügbar

Rocktab U210 G2

Physische Merkmale

Abmessungen	283 x 192 x 15 mm
Gewicht	996 g
Gehäuse	schwarz, nicht rutschend
Batterie	Akkulaufzeit bis zu 7 Std., Akkukapazität: 33 Wh, Hot-Swap-Funktion, Auswechselbarer Akku: 7,68 V / 4.170 mAh (32 Wh), Lithium-Ionen-Akku, 2. Akku: 7,4 V / 142 mAh (1,1 Wh)
Eingangsspannung	19 V / 3,42 A (65W)
Tasten	Einschalttaste, Lautstärketasten, 2x Funktionstaste, Reset-Taste
Statusanzeigen	Betriebs-LED, Batterie-Status-LED, Funkstatus-LED
Betriebstemperatur	-20° C – +60° C
Lagertemperatur	-20° C – +60° C

Luftfeuchtigkeit	90%, nicht kondensierend
Versiegelung	IP65 staub- und wasserdicht
Sturzfestigkeit	MIL-STD-810G Falltest, 26 Stürze aus 1,5 m sowie 40 Stürze aus 1,0 m
Systemeigenschaften	
Betriebssystem	Windows 11 IoT Enterprise, Windows 11 Pro, Ubuntu 22.04 Intel®-Prozessor N100 Quad-Core max. 3,4 GHz
Prozessoroptionen	Intel® Prozessor N200 Quad-Core max. 3,7 GHz ²
Grafik	Intel® UHD Graphics
Systemspeicher	Wechselbare M.2 NVMe 256 GB, 512 GB, 1 TB oder 2 TB, erweiterbar über Micro SD-Karte um bis zu 1 TB
Arbeitsspeicher	16 GB LPDDR5 4800 MHz (Alternativ 8GB ²)
Display	10,1“ IPS LCD-Display, 16:10, 800 cd/m ² Helligkeit, sonnenlicht lesbar, 1920×1200 Pixel Auflösung
Touchscreen	Kapazitiver Multi-Touch-Bildschirm mit 10 Touchpunkten, kratzfest, Digitizer-Stift-kompatibel (Stylus nicht im Lieferumfang enthalten), Handschuhmodus
I/O	Micro HDMI, USB 3.2 Gen2 (Super Speed+, Typ A), USB 3.2 Gen2 (DP, Super Speed+, Typ C mit PowerDelivery), DC-Eingang, Pogo-Pin, Headset out, RJ45, Micro SD Kartenslot, Nano SIM Kartenslot
Konnektivität	
WLAN	Intel® AX211 Tri-Band Wi-Fi 6E, 2×2 MU-MIMO 4G LTE Highspeed Internet bis zu 300 MBps Download, 50 MBps Upload; DFOTA Support, DTMF Support, MIMO, Varianten für verschiedene Regionen erhältlich ² (EMEA/ Australia/Brazil Standard)
WWAN	
Bluetooth	Bluetooth® 5.3
Ethernet	1x RJ45 10/100/1000 Mbps LAN
Multimedia	
Audio	2 x 2W Lautsprecher, 2 x Mikrofon, 3,5 mm Headsetanschluss
Camera	2 MP Full HD Frontkamera, 8,0MP Rückkamera mit Blitz

Datenerfassung

Barcodescanner*	<p>Leistungsstarker 2D Short Range Barcodescanner mit erweitertem Funktionsumfang</p> <p>Highend 1D/2D Barcodescanner mit erweitertem Funktionsumfang</p> <p>Extrem hohe Scanperformance</p> <p>Standard Range bis zu 80 cm Leseentfernung</p> <p>Fortschrittliche rote Laserzielvorrichtung</p> <p>Liest alle gängigen 1D und 2D Barcodes</p> <p>OCR</p>
-----------------	---

Weitere Spezifikationen

Sicherheit	<p>Windows Hello*², TPM 2.0 (optional dTPM[†]), Intel®</p> <p>AES New Instructions, , Intel® OS Guard, Kensington</p> <p>Lock, Control-Flow Enforcement Technology, Intel® Boot</p> <p>Guard, MBEC, Intel® VT-x, Intel® VT-d</p>
Positionserkennung	<p>Highend GPS uBlox NEO-M9N (GPS, Galileo, GLONASS, GALILEO)</p>
Sensoren	<p>Beschleunigungssensor, Gyrosensor, E-Kompass, Näherungssensor, Helligkeitssensor</p>
Mitgeliefertes Zubehör	<p>Netzteil, Schutzfolie (vormontiert)</p>
Optionales Zubehör	<p>Siehe Zubehörkatalog</p>
Gewährleistung	<p>2 Jahre Gewährleistung, erweiterte Garantie verfügbar</p>

² = Auf Projektbasis; * = optional

Rocktab U210 Pro

Physische Merkmale

Abmessungen	293 x 192 x 17 mm
Gewicht	1150 g
Gehäuse	<p>Schwarzes PC-ABS-Gehäuse, nicht rutschend, Kühlung</p> <p>durch IP65-Lüfter, Anschlüsse mit gummierten Schutzabdeckungen, Vorrichtungen für Handschlaufe,</p> <p>Tragegriff sowie Halterungen, Kensington Lock</p> <p>Wechselbarer 7,68 V / 8.340 mAh (64 Wh)</p>
Batterie	<p>Lithium-Ionen-Akku zzgl. 7,4V/80 mAh (0,6 Wh) Lithium-Ionen-Akku,</p>

Eingangsspannung	<p>Laufzeit bis zu 8 Stunden abhängig von der Benutzung, Hot-Swap-Fähig 20 V DC / 3,25 A (65 W) max. Ladestrom, Eingangsnetzteil USB-C PowerDelivery 20V/3,25A max.</p>
Tasten	<p>Power Button, Lautstärketasten, 2 x Funktionstasten, Resettaste</p>
Statusanzeigen	<p>Power LED, Batteriestatus LED, Funkstatus LED</p>
Betriebstemperatur	<p>-20° C – +60° C</p>
Lagertemperatur	<p>-20° C – +60° C</p>
Luftfeuchtigkeit	<p>95%, nicht kondensierend</p>
Versiegelung	<p>IP65 staub- und wasserdicht</p>
Sturzfestigkeit	<p>Übertrifft MIL-STD-810G Falltest, 26 Stürze aus 1,5 m sowie 40 Stürze aus 1,0 m</p>
Systemeigenschaften	
Betriebssystem	<p>Windows 11 Pro (Standard), Windows 11 IoT Enterprise (Optional)</p>
Prozessoroptionen	<p>Intel® Core i5-1335U (Standard) Andere Prozessoren auf Projektbasis</p>
Grafik	<p>Intel® Iris® Xe Graphics</p>
Systemspeicher	<p>Wechselbare M.2 NVMe 256, 512 GB oder 1 TB, erweiterbar über Micro SD Karte bis 256 GB</p>
Arbeitsspeicher	<p>16 GB (8 / 32 GB) LPDDR5</p>
Display	<p>10,1“ IPS LCD-Display, 16:10, 800 cd/m2 Helligkeit bei Sonnenlicht lesbar, 1920x1200 Pixel Auflösung Kapazitiver Multi-Touchscreen mit 10 Touchpunkten,</p>
Touchscreen	<p>kratzfest, Digitizer-Stift kompatibel, Handschuhmodus, Regenmodus Pogo Pin, 1 x USB 3.1 Gen2 (Typ A, 10 Gb), 1 x USB 3.1 Gen3 (Typ C) mit DP Alt Support, 1 x USB 2.0 (Typ C) mit Powerdelivery, 1 x RJ45, Micro SD Kartenleser, Nano-SIM-Kartenslot, 3,5 mm Headsetanschluss</p>
Konnektivität	
WLAN	<p>Intel® AX211 Tri-Band Wi-Fi 6E 2x2 MU-MIMO</p>
WWAN	<p>4G LTE Highspeed Internet bis zu 300 MBps</p>

	Download, 50 MBps Upload; DFOTA Support, DTMF Support, MIMO
Bluetooth	Bluetooth® 5.3
Ethernet	1x RJ45 10/100/1000 Mbps LAN mit PXE-Support
Multimedia	
Audio	2W Lautsprecher, 2 x Mikrofon, 3,5 mm Headsetanschluss
Camera	2 MP Full HD Frontkamera, 8MP Autofokus-Rückkamera mit Blitz
Datenerfassung	
	Leistungsstarker 2D Short Range Barcodescanner mit erweitertem Funktionsumfang
	Extrem hohe Scanperformance
Barcodescanner	Standard Range bis zu 80 cm Leseentfernung
	Fortschrittliche rote Laserzielvorrichtung
	Liest alle gängigen 1D und 2D Barcodes
	OCR
Weitere Spezifikationen	
	DirectX 12.1, Execute Disable Bit, Intel® Adaptix™
	Technology,, Intel® AES New Instructions, Intel® Boot
	Guard, Intel® Control-Flow Enforcement Technology,
	Intel® Deep Learning Boost, Intel® Gaussian & Neural
	Accelerator 3.0, Intel® Hardware Shield Eligibility, Intel®
	High Definition Audio, Intel® Hyper-Threading Technology, Intel® Image Processing Unit 6.0, Intel® OS
Sicherheit/zusätzliche Features	Guard, Intel® QuickAssist Software Acceleration, Intel®
	Smart Sound Technology, Intel® Speed Shift Technology, Intel® SSE4.1, Intel® SSE4.2, Intel® AVX2,
	Intel® Standard Manageability (ISM), Intel® Thread
	Director, Intel® Threat Detection Technology (TDT),
	Intel® Trusted Execution Technology, Intel® Virtualization Technology (VT-x), Intel®

	Virtualization Technology for Directed I/O (VT-d), Intel® Volume Management Device (VMD), Intel® VT-x with Extended Page Tables (EPT), Intel® Wake on Voice, MIPI SoundWire 1.2, Mode-based Execute Control (MBEC), MPP 2.0, Open CL 3.0, Open GL 4.6, PowerDelivery Charging, Secure Key, Thermal-Monitoring- Technologies, TPM 2.0 (optional dTPM 2.0), Windows Hello Login (Kamera)
Positionserkennung	Highend GPS uBlox NEO-M9N (GPS, Galileo , GLONASS)
Sensoren	Beschleunigungsmesser, Gyroskop, E-Kompass, Näherungssensor, Umgebungslichtsensor
Mitgeliefertes Zubehör	Netzteil, Netzkabel, Schutzfolie
Optionales Zubehör	Siehe Zubehörkatalog
Gewährleistung	2 Jahre Gewährleistung, erweiterte Garantie verfügbar

= Möglicherweise in Ihrer bestellten Konfiguration nicht enthalten

Aktualisierungen

Dieses Handbuch wird ständig erweitert um Ihnen jederzeit die besten verfügbaren Informationen zu liefern. Sollten Sie eine alte Handbuchversion benötigen, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Handbuchversion	Datum	Änderungen
1.0	31.08.2021	Initiale Veröffentlichung der Betriebsanleitung
1.1	30.12.2021	Update Erste Inbetriebnahme, Bedienung des Geräts, Häufig verwendete Einstellungen, System-Setup (BIOS)
1.2	09.10.2024	Typografische Anpassungen, Lagermodus, Kapitel Gewährleistung aktualisieren, Link zu PDF-Version repariert, Bestimmungsgemäße Verwendung aktualisiert, Batterierevision implementiert, Neues Kapitel Barcodescanner, Erste Informationen zu Rocktab U210 Pro eingearbeitet, Neues Kapitel Zuweisung der Funktionstasten, Neues Kapitel Ausschalten des Computers, Neues Kapitel Benutzen des Touchscreens, Neues Kapitel Verwenden der Bildschirmtastatur, Neues Kapitel Verwenden der WLAN-Funktion (Wi-Fi), Neues Kapitel Verwendung der Bluetooth-Funktion, Neues Kapitel Verwenden des 4G LTE Modems, Neues Kapitel Benutzung des Speicherkartenslots, Neues Kapitel BitLocker aktivieren, Kapitel Bedienungs- und Anzeigelemente aktualisiert, Kapitel Windows zum ersten Mal einrichten aktualisiert, Kapitel Verwenden der Bildschirmtastatur aktualisiert, Neues Kapitel Verwenden des NFC-Moduls, Schriftgröße & Skalierung anpassen aktualisiert, Neues Kapitel Störungsbeseitigung, Ergänzung Akkuaustausch und Akkuentsorgung Rocktab U210 Pro, Ergänzung USB-C-Warnung. "Erläuterung der Status LED

		Anzeige" zur entsprechenden Stelle verschoben. Kapitel "Störungsbeseitigung" überarbeitet, Kapitel "Mobilfunkeinstellungen anpassen" hinzugefügt, Kapitel "Touch-Modus anpassen" hinzugefügt, Technische Daten U210 Pro hinzugefügt
1.3	03.01.2025	Layout-Optimierungen, Rocktab U210 G2 Technische Daten hinzugefügt, Rocktab U210 G2 Akku-Entnahme Abschnitt in „Sach- und umweltgerechte Entsorgung“ hinzugefügt

EN User Manual

Operating manual of Rocktab U210 in English language

This manual refers to the Rocktab U210 and Rocktab U210 models, which are always described as Rocktab U210 in the following. If a certain description is only for a certain model, this will be mentioned in each case.

Imprint

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-10
Mail: info@werocktools.com
www.werocktools.com

Copyright

All rights to this documentation, in particular the right to reproduction and distribution as well as translation, are reserved by WEROCK Technologies GmbH.

These operating instructions are to be treated confidentially and are intended for operating personnel only. The passing on or transfer of these operating instructions to third parties is prohibited and will result in an obligation to pay damages.

Validity

The illustrations and visualisations in this document are for general illustration. Therefore, illustrations and functional possibilities may differ from the delivered machine.

WEROCK Technologies GmbH reserves the right to change this documentation and the descriptions and technical data contained herein without prior notice.

Read me First

Purpose of this manual

Before operating the product for the first time or if you are assigned to other work on the product, you must read the operating instructions. The use and handling of the product described below and its operation may not be self-evident and is explained in detail in the accompanying technical documentation. The operating instructions will help you to use the product as intended, correctly, effectively and safely. Please read the following chapters carefully and thoroughly. If necessary, always look up facts that are decisive for you. The operating instructions inform and warn you of residual risks against which risk reduction by design and protective measures is not or not fully effective.

The digital structure of this manual enables permanent adaptation. If a specific topic is not, or not

sufficiently, covered, please do not hesitate to contact us. We will be happy to supplement the document accordingly.

Please note that this manual is based on machine translation. The manual is constantly being improved and updated. If you are unsure about how to use the product or if you do not understand a passage correctly, please do not hesitate to contact us. We will improve the relevant sections and support you in using the product.

If you wish to print or save this manual in its entirety, you can download the current version here:

<https://support.werocktools.com/u210/Rocktab%20U210%20User%20Manual.pdf>

Please note that interactive elements that this manual may contain are not available in this version.

Target groups of the operating manual

Zielgruppe	Aufgaben
Betreiber	Diese Anleitung und mitgeltende Dokumente am Einsatzort der Anlage verfügbar halten, auch für spätere Verwendung. Mitarbeiter zum Lesen und Beachten dieser Anleitung und der mitgeltenden Dokumente anhalten, insbesondere der Sicherheits- und Warnhinweise. Zusätzliche Anlagenbezogene Bestimmungen und Vorschriften beachten.
Fachpersonal	Diese Anleitung und mitgeltende Dokumente lesen, beachten und befolgen, insbesondere die Sicherheits- und Warnhinweise.

Personalqualifikation

Unter Fachpersonal wird eine Person verstanden, die eine Berufsausbildung erfolgreich absolviert hat. Sie muss übertragene Arbeiten beurteilen und aufgrund ihrer fachlichen Ausbildung und Arbeitserfahrung mögliche Gefahren selbstständig erkennen und vermeiden können.

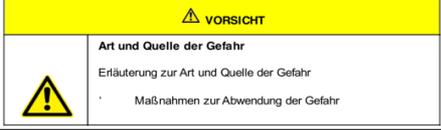
Orientation in the operating instructions

Display of general information symbols

This operating manual contains the following general information symbols which guide you as a reader through the operating manual and provide you with important information.

Pictogram	Meaning
	Important information This pictogram indicates important additional information that contains a warning of a danger.

Presentation of warnings

Security level (signal word)	Significance and consequences of non-compliance	Warning notice
DANGER	Imminent danger which leads to serious physical injury or death.	
WARNING	Potentially dangerous situation that could lead to serious injury or death.	
CAUTION	Potentially dangerous situation, which could lead to light physical injury .	

HINT	situation that could lead to possible material damage to the product.	<table border="1"> <tr> <th colspan="2" data-bbox="887 154 1370 197">HINWEIS</th> </tr> <tr> <td data-bbox="887 197 991 282"></td> <td data-bbox="991 197 1370 282"> <p>Hinweis zu einer möglichen schädlichen Situation</p> <p>Erläuterungen zu der möglicherweise schädlichen Situation und wie diese gemieden werden kann.</p> </td> </tr> </table>	HINWEIS			<p>Hinweis zu einer möglichen schädlichen Situation</p> <p>Erläuterungen zu der möglicherweise schädlichen Situation und wie diese gemieden werden kann.</p>
HINWEIS						
	<p>Hinweis zu einer möglichen schädlichen Situation</p> <p>Erläuterungen zu der möglicherweise schädlichen Situation und wie diese gemieden werden kann.</p>					

Signal word Danger

 DANGER	
	<p>Nature and source of the risk</p> <p>Explanation of the nature and source of the risk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Measures to avert the risk

Signal word Warning

 WARNING	
	<p>Nature and source of the risk</p> <p>Explanation of the nature and source of the risk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Measures to avert the risk

Signal word Caution

 VORSICHT	
	<p>Nature and source of the risk</p> <p>Explanation of the nature and source of the risk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Measures to avert the risk

Signal word Hint

HINWEIS	
	<p>Note on a possible harmful situation</p> <p>Explanation of the potentially harmful situation and how it can be avoided.</p>

Possible symbols in the operating instructions

The possible symbols in the operating instructions are divided into the categories warning, command and prohibition symbols. Warning symbols warn of danger points, risks and obstacles. Mandatory symbols serve to prevent accidents at the workplace. Prohibition symbols contribute to more safety.

		
General commandment symbol	General warning symbol	General prohibition symbol

Warning symbols in the operating instructions

		
Warning of suspended load	Warning of hot surface	Warning of danger of crushing
		
Wear protective goggles	Wear safety shoes	Wear protective gloves

Prohibition symbols in the operating instructions

		
Do not enter the area	Access for unauthorised prohibitions	Ban on persons with pacemakers

Representation of illustrations

Illustrations are provided with a caption. If reference lines are present in the figure, these references are explained in a legend in tabular form below the figure. Position numbers or letters are used for the references.



1	Sensor	3	Micro USB Connector
2	Start/Stop Button	4	Battery status LEDs

Presentation of requirements

If certain requirements are mandatory for carrying out an activity on the machine, these are marked in the text with a checkbox and shown in bold.

Example for the presentation of prerequisites:

- [] The coffee machine is set up and connected
- [] The coffee machine is switched off

Presentation of action steps

In fixed sequence

Instructions for action in a fixed order are numbered consecutively. The sequence of the work steps must be strictly observed.

Example of an instruction for action with fixed sequence:

1. Remove the water tank (A) from the coffee machine.
2. Fill the water tank with water.
3. Put the water tank back into the machine.

In no fixed sequence

Instructions for action in no particular order are marked with the bullet point.

Example of an instruction for action without fixed order:

- Clean the outside of the unit with a soft, damp cloth and a commercially available dishwashing detergent.

- Rinse the drip tray and the coffee pad container with a soft, damp cloth and a commercially available dishwashing detergent.

Presentation of results

For many activities it is necessary to carry out the work steps with intermediate results and final results. Intermediate results represent procedures that are not carried out by the user and are marked with an arrow ->.

Final results indicate the end of the action and are marked with a double arrow =>.

Example of an action instruction with results:

1. Switch the coffee machine on at the main switch (1).

-> The coffee machine warms up as long as the main switch is flashing. If the main switch permanently, the coffee machine is ready for use.

2. Place a container under the spout.

3. Press the main switch (1) again.

=> The coffee is prepared. The coffee dispensing function ends automatically.

Further notes

WEROCK Technologies GmbH is also abbreviated as "WEROCK" in these operating instructions.

These operating instructions are only available in digital form for reasons of operability and environmental protection. Should you require a printed manual, you are welcome to request it from us in the desired quantity free of charge. Please note that printed instructions do not include a search function and do not offer any interactive functions. At the same time there is no automatic update and extension of the manual.

Identification of the product

Manufacturer information

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-10
Mail: info@werocktools.com
www.werocktools.com

Nameplate



General information on the declaration of conformity



We herewith declare that the WorkTab series devices comply with the essential requirements of the European Directive 1999/5/EC. The complete EC Declaration of Conformity can be requested from www.werocktools.com

RoHS Declaration of Conformity

We hereby declare that our products comply with the RoHS Directive 2011/65/EU of the European Parliament and of the Council of 08/06/2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

The following substances in particular are concerned:

- lead (Pb)
- Cadmium (Cd)
- Hexavalent chrome (Cr)
- Polybrominated biphenyls (PBB)
- Polybrominated diphenyl ethers (pentaBDE, octaBDE; decaBDE)
- Mercury (Hg)

WEROCK Technologies GmbH hereby declares that all our products are manufactured RoHS compliant.

REACH Declaration of Conformity

WEROCK Technologies GmbH is a manufacturer of electronic hardware. We are therefore considered a "downstream user" as far as the REACH document is concerned. WEROCK Technologies GmbH is therefore not obliged to register with the European Chemicals Agency "ECHA".

The products sold by WEROCK Technologies GmbH are "articles" within the meaning of REACH (Article 3 Definitions). Furthermore, the delivered products must not release any substances under normal and reasonably foreseeable circumstances of use. WEROCK Technologies GmbH is not obliged to register or to prepare safety data sheets for this purpose.

In order to guarantee our customers a continuous supply of reliable and safe products, we ensure that our suppliers meet all requirements regarding chemical substances and processed materials.

Basic Safety Instructions

Duty of care of the operator

Please read these safety instructions carefully. Please read this manual before using the product. The operation of the products depends on your reading and following the information in this manual. Check your work before you start using the product.

Keep this manual for future reference, it is part of the product. Observe all warnings and notes on the product. If a serious problem occurs while using this product, stop using it **immediately**.

General operating safety



General instructions for energy-efficient use of the product

Save energy by following these points:

- Terminating programs and data connections that are not needed
- Reduce display brightness and speaker volume
- Turn off unnecessary sounds such as the touch screen sound
- Disconnect the power supply unit from the electricity supply when you do not need the charger
- Separate unneeded accessories from your product

Basic guidelines and protective measures

HINT	
	<p>Permanent solar radiation</p> <p>Permanent exposure of the display to sunlight can cause overheating and impair the functioning of the product. Please observe the operating temperature in the technical data.</p>

HINT	

	<p>Explosive or burning environment</p> <p>You should avoid placing the product near an explosive or burning environment. If the product is placed too close to an explosive or burning environment, the product may overheat and malfunction.</p>
---	---

HINT	
	<p>Installation on the floor</p> <p>Avoid placing the product on the floor. Other people or yourself could trip over it.</p>

 CAUTION	
	<p>Risk of injury during overhead installation</p> <p>If the product is mounted above a work area where people are working, the bracket may fail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use an additional safety rope to secure the product in case of failure of the bracket.

 CAUTION	
	<p>Danger of short circuit due to defective cables</p> <p>Defective cables can lead to short circuits and fires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Before using electrically live cables, check that they are not damaged.

 WARNING	
	<p>Danger to life due to damaged battery</p> <p>If the housing should "inflate" the battery is defective. The battery could start to burn or explode.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stop using the device immediately.

	<ul style="list-style-type: none"> • Remove the battery from the device and dispose of it at a collection point. • Do not bring the battery into contact with water. Lithium reacts with water and increases the risk of explosion. A safe transport is possible for example in a box filled with sand.
--	---

Product specific risks

HINT	
	<p>Damage to the touch screen by sharp objects</p> <p>The product's touch screen can be damaged by the use of sharp objects (e.g. screwdrivers, knives, scissors or other tools). The touch screen of the product is only suitable for operation with fingers or special operating aids.</p>

 CAUTION	
	<p>Risk of injury from glass and metal splinters</p> <p>Bending or twisting could break the glass of the display, circuit board or mechanics. If the glass is broken, do not attempt to touch or remove any glass parts of the product.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoid operating the product with unsuitable styli. • Do not bend the product. • Do not use the product again until it has been replaced by qualified service personnel.

Safety and monitoring equipment

Intended use

Please use this device only as intended. Our devices are designed to be maintenance-free or low-maintenance, so that normally no intervention by the end user is required. Please also note the operating and storage temperatures stated in the technical data.

Please use this device only as intended. Our devices are designed to be maintenance-free or low-maintenance so that, as a rule, no intervention by the end user is required. Please also observe the operating and storage temperatures specified in the technical data.

The device is a hand-held electrical equipment and for mobile acquisition, processing and/or radio transmission of data. The permissible operating data of the device used must be observed.

The device is not intended for use in private households.

Any other use is considered improper and can lead to personal injury and damage to property.

HINT	
	<p>Ingress protection</p> <p>This product is protected against environmental influences according to the IP65 classification. To ensure this protection, make sure that any latches on the device (e.g. covers for connections) are securely closed at all times. Otherwise, dust or water may enter the device and damage it.</p>

Warranty

Warranty period: 24 months if purchase is after 30.08.2022, before that 12 months.

WEROCK warrants to the Buyer that all products are free from defects in material and workmanship for the above period from the date of invoice.

Warranty claim

Warranty rights exist. A warranty claim can only arise with regard to the properties of the goods; reasonable deviations in the aesthetic properties of the goods are not subject to the warranty claim. In the event of a defect, WEROCK shall, at its option, provide subsequent performance in the form of rectification of the defect or new delivery. The risk of accidental loss or deterioration of the goods shall pass upon delivery to the person designated to transport the goods.

Rights in case of insignificant defect

In the event of an insignificant defect, the customer is only entitled to an appropriate reduction of the purchase price under exclusion of the right of withdrawal.

Compensation for defects

No warranty is given for damages resulting from improper handling or use of the goods. WEROCK shall pay damages for defects in the goods only in case of intent or gross negligence on the part of WEROCK. This exclusion shall not apply to liability for damages resulting from injury to life, body or health. The provisions of the Product Liability Act shall also remain unaffected by the exclusion of liability.

Obligation to give notice of defects

Customers must report obvious defects immediately in text form; otherwise the assertion of warranty claims is excluded. Timely dispatch suffices to comply with the deadline. The customer bears the full burden of proof for all conditions of entitlement, in particular for the defect itself, for the time of detection of the defect and for the timeliness of the notice of defects.

Limitation period

For used goods the warranty is excluded and for new goods it is 2 years as of 08/22. If WEROCK voluntarily extends the warranty period, this is indicated at the beginning of this chapter. The above mentioned warranty period refers to the entire period. Excluded from this is the right of recourse according to § 478 BGB. The shortening of the statute of limitations expressly does not exclude liability for damages resulting from injury to life, body or health or in case of intent or gross negligence. The provisions of the Product Liability Act also

remain unaffected.

Proper and environmentally friendly disposal



This product does not belong in the household waste, but must be disposed of through the official disposal points.

If the product contains an integrated battery, it must be removed from the device before disposal. The battery must be disposed of in a separate battery recycling facility. The remaining product must be disposed of with the electronic waste.

Instead of disposing of the product, you can also send it to us free of charge for recycling and refurbishment. WEROCK does not care if the device is still functional. This is not only good for the environment, but also helps us to improve our products even further.

We participate in the system "Stiftung elektronik-altgeräte-register" under the registration number DE95468698. Our battery registration number is 21010619.

Disposal sites

Please contact your local waste disposal company for professional disposal. If necessary, ask your local town hall.

An overview of take-back points from the take-e-back system can be found here: <https://www.take-e-back.de/Verbraucher-Ruecknahmestellen-finden>

Appliance batteries and rechargeable batteries can be returned free of charge wherever they are sold - regardless of where they were purchased and regardless of brand and type. Even if you deliver the energy sources to the collection points of the municipalities (e.g. recycling yards) or to mobile pollutant collection points, you will of course not incur any costs. According to § 11 BattG, owners of used batteries must collect them separately from unsorted municipal waste. Used portable batteries are collected exclusively at collection points that are connected to the common take-back system or a manufacturer's own take-back system.

There are currently over 200,000 collection points in Germany. You are also welcome to return batteries to WEROCK Technologies. However, in the interest of sustainability we recommend the nearest collection point.

Further information is available at <http://www.grs-batterien.de/start.html> as well as from the GRS hotline on 01806 - 80 50 30 (20 cents/call from the German fixed network of Deutsche Telekom AG, prices may vary from mobile phone networks and from abroad).

Information according to § 4 paragraph 4 Elektrogesetz for Rocktab U210

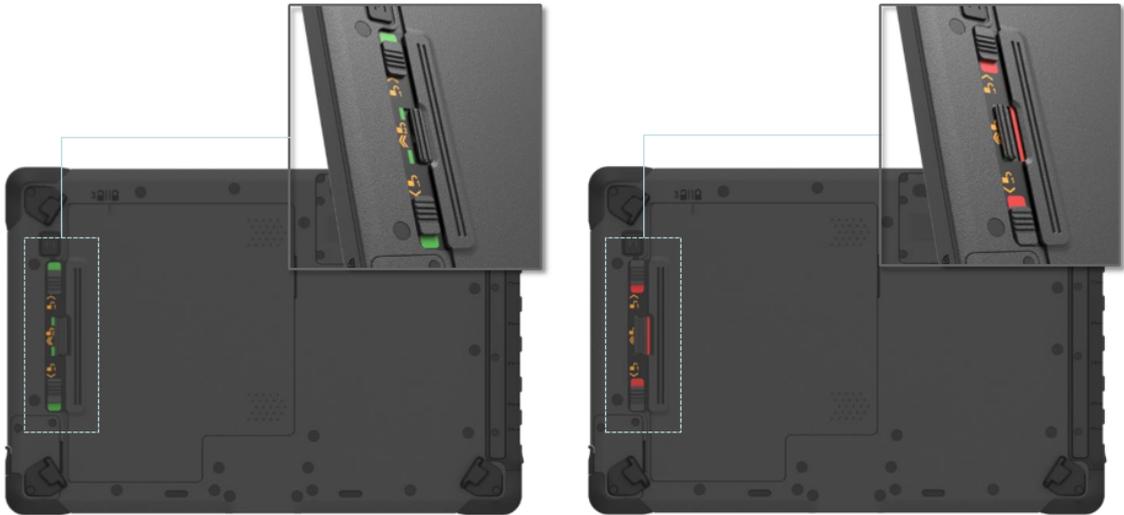
The following batteries or accumulators are contained in this electrical appliance:

Battery type	Chemical system
Built-in battery (backup battery)	Lithium-Ion
Removeable battery	Lithium-Ion

Information on the safe removal of batteries or accumulators



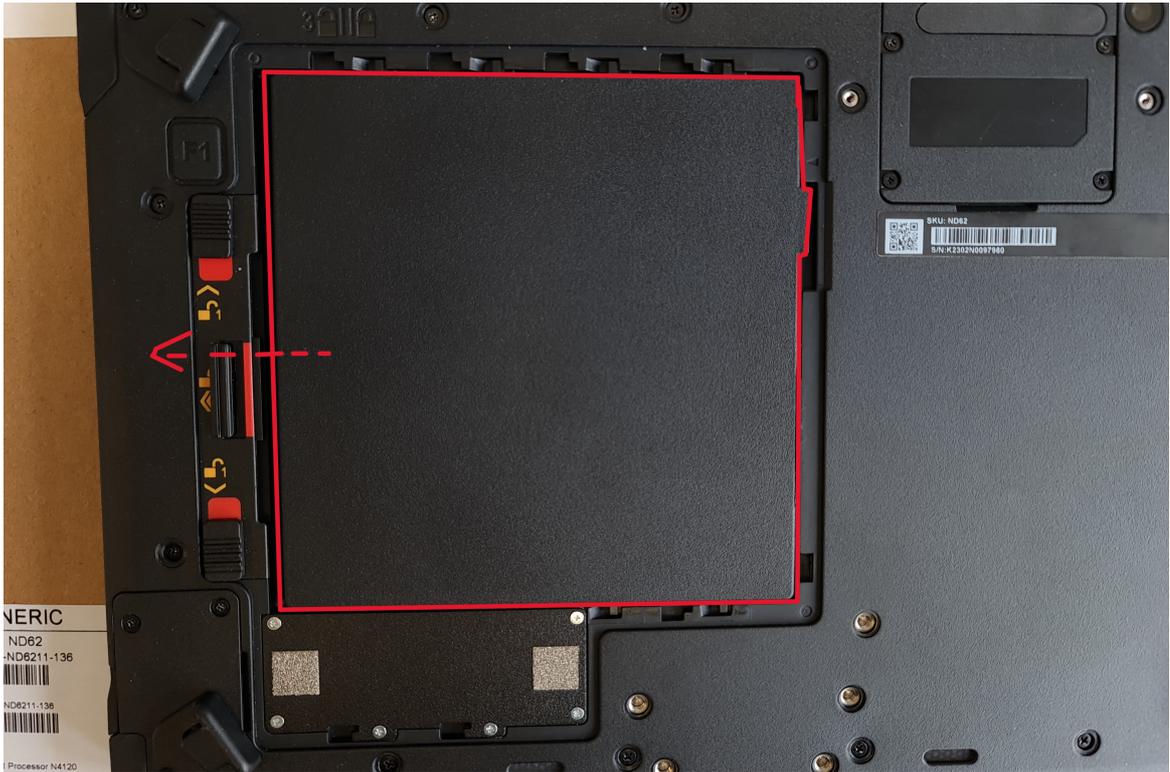
1. Make sure that the battery is fully discharged.
2. Unlock the two battery locking tabs (number 4 in the operating and display elements diagram) marked as 1. When these are unlocked, you will see a red mark.
3. Unlock the battery cover tab marked 2. When these are unlocked, you will see a red mark.



Lock

Unlock

4. Now slide the battery cover in the direction of the battery locking tabs. Above the cover (number 5 in the operating and display elements diagram) you will find an indicator showing the position of the cover.
5. Now you can remove the lid.
6. Slide the battery towards the battery locking tabs.



7. Pull out the battery using the tab attached to the battery.
8. Loosen all screws on the cover of the backup battery; remove the cover.



9. Carefully remove the backup battery and disconnect the cable from the main circuit board.



10. The battery or accumulator and the device can now be disposed separately.

Information according to § 4 paragraph 4 Elektrogesetz for Rocktab U210 Pro

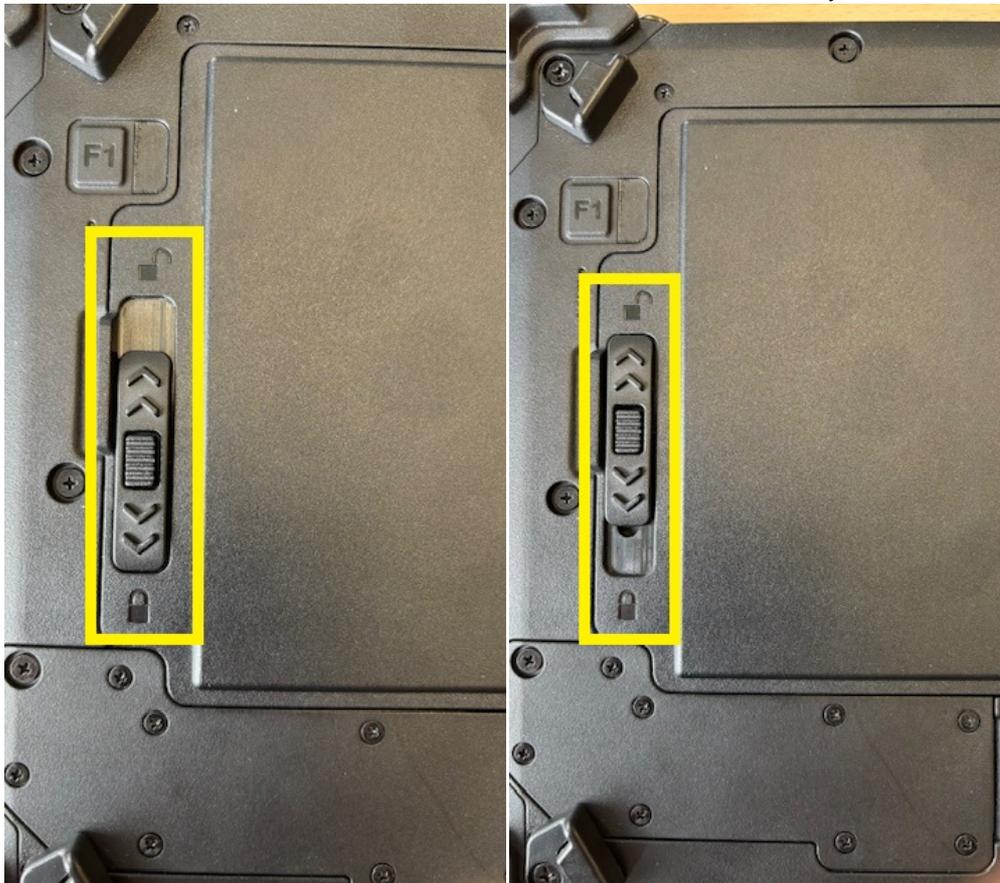
The following batteries or accumulators are contained in this electrical appliance:

Battery type	Chemical system
Built-in battery (backup battery)	Lithium-Ion
Removeable battery	Lithium-Ion

Information on the safe removal of batteries or accumulators



1. Make sure that the battery is fully discharged.
2. Unlock the battery lock (number 2 in the operating and display elements diagram). To do this, press the button in the centre of the lock and slide the lock in the direction of the symbol with the open lock.



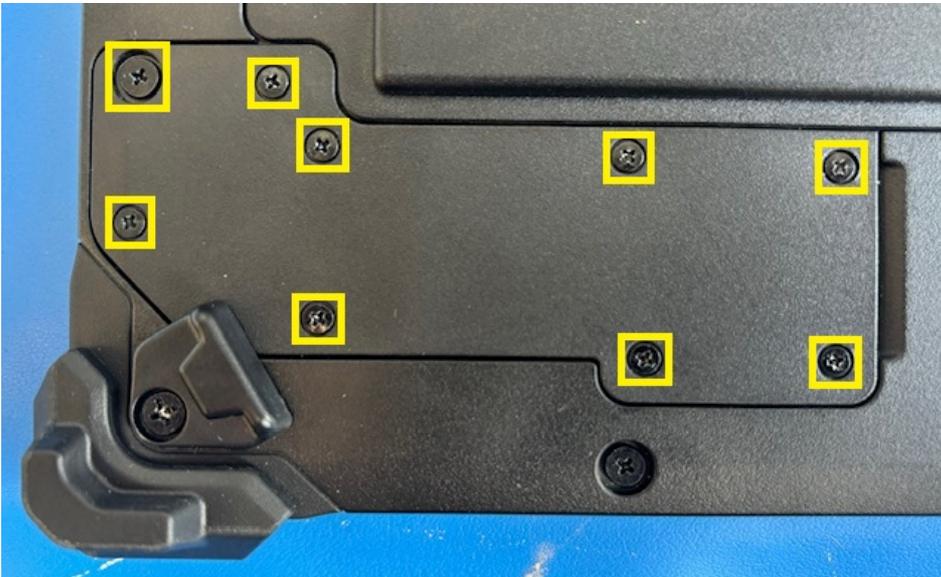
Verschluss in verriegelter Position

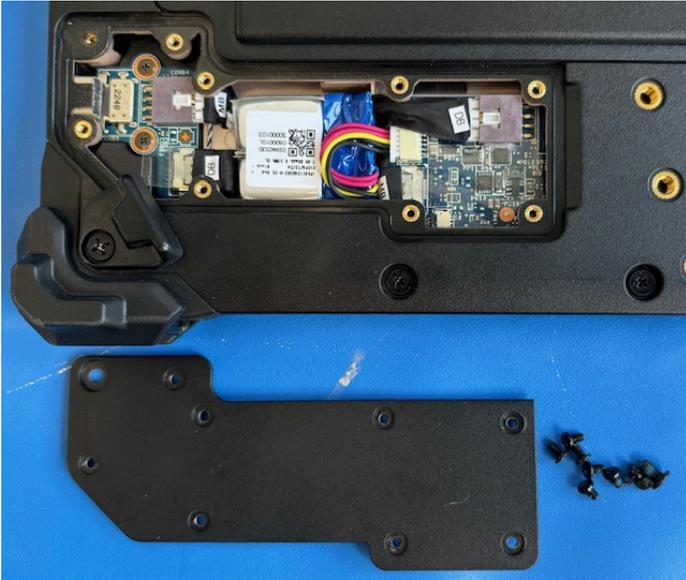
Verschluss in geöffneter Position

3. You can now remove the battery. To do this, lift it by the tab and remove it.



4. Loosen all screws on the cover of the backup battery; remove the cover.





5. Carefully remove the backup battery and disconnect the cable from the main circuit board.



6. The battery or accumulator and the device can now be disposed separately.

Getting started

This chapter tells you step by step how to get the Rocktab U210 up and running.

Introduction

Congratulations on your purchase of a Rocktab U210, you have decided to take a step towards Green IT. We have already generously compensated for all greenhouse gas emissions caused by transport and production, so you now hold a climate-neutral device in your hands.

Highlights

- Robust 10.1" industrial tablet for professional use
- Powerful Intel processors: Celeron N4120 or Pentium N5030
- Sunlight readable display with 800 cd/m² brightness and WUXGA resolution
- Scratch-resistant multi-touch screen including display protection foil
- Can also be operated with gloves and in the rain

- Most precise operation possible via digitizer
- Ultra-compact case only 15 mm deep and 996 gr. heavy
- Exceeds shock, vibration and drop resistance according to MIL-STD-810G
- Ideal for harsh environments as it is IP65 water and dust resistant
- Withstands drops from 1.5 m (5 ft.)
- Hot-swappable 38 Wh battery for uninterrupted operation
- Compatible with Windows 11
- Available with Windows 10 Pro, IoT Enterprise or Ubuntu Linux
- 8 GB LPDDR4 RAM, 128 GB eMMC SSD
- Full size USB 3.1 Type A and USB C port
- 2x2 MU-MIMO 802.11ax dual-band WLAN (WiFi 6 certified)
- Seamless roaming of different wireless cells thanks to 802.11r
- Ready for the latest applications thanks to Bluetooth® 5.2
- Micro SDXC card slot - memory expandable up to 1 TB
- High-resolution cameras for razor-sharp images
- High-end uBlox NEO-M8N GPS for position determination
- Optionally including high-end 2D barcode scanner & 4G LTE high-speed Internet connection with up to 300 Mbps
- Docking stations and other accessories available
- Carbon neutral product: all greenhouse gas emissions from production and transport offset

Unpacking

Check directly when unpacking if your product contains the following parts:

- Rocktab U210
- Power Cable
- Power Supply
- Manual Download Card

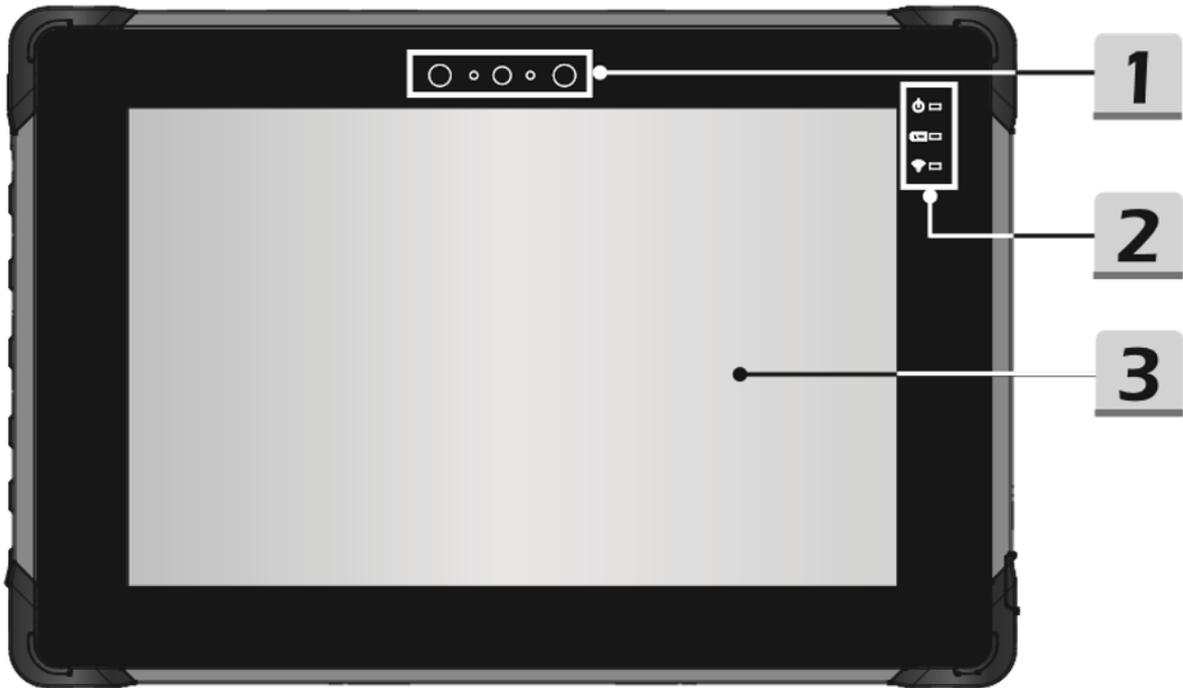


Possible technical individual adaptations due to customer requirements are not applicable in this manual. WEROCK may provide the Customer with additional operating instructions.

Operating and display elements

Rocktab U210

Front view



1	<p>Front camera</p> <p>The integrated front camera can be used for photo shooting, video recording or conferencing, and other interactive applications.</p>	3	<p>Touchscreen & Display</p>
2	<p>Status LEDs</p> <p>LEDs for status indication of operating status, battery charge and radio connection (see "Explanation of the status LED display").</p>		

Explanation of the status LED display

LED	Status	Description
	LED lit	The LED lights up when the tablet is turned on.
	LED flashes	The LED flashes when the tablet goes into sleep

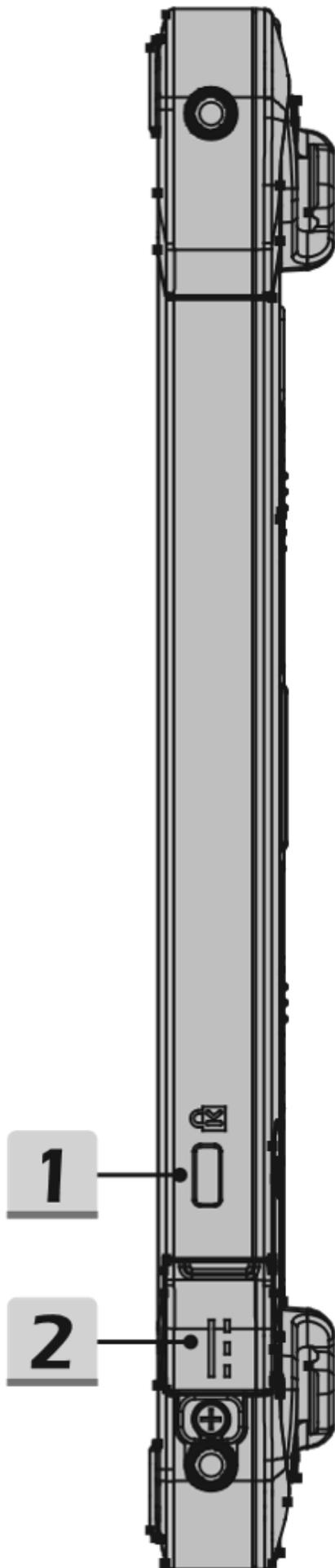
		mode.
	LED off	The LED goes out when the tablet is turned off.
	LED lit	The LED lights up when the battery is being charged.
	LED off	The LED goes out when the battery is fully charged or when the AC/DC adapter is disconnected.
	LED flashes (slowly)	LED flashes slowly when battery capacity is less than 7%.
	LED flashes (fast)	LED flashes rapidly when there is a battery fault.
	LED lit	LED lights up when the WLAN (WiFi) function is enabled.
	LED off	The LED goes out when this function is deactivated.

Top view



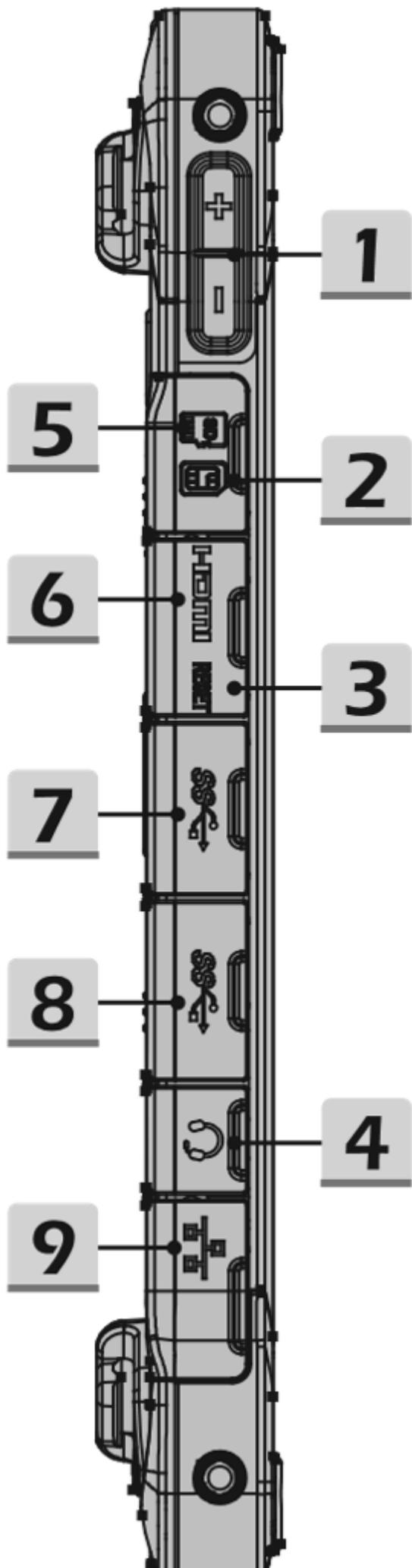
1	<p>On-Off switch</p> <p>Before you turn on the Tablet PC for the first time, you must connect it to AC power. Press and hold the power button for 8 seconds to turn off the tablet.</p>	2	<p>Barcode Scanner (optional)</p>
---	--	---	--

Right side



1	Kensington Lock This tablet has a Kensington lock that allows the user to secure the tablet in place.	2	Power connection Connect the supplied power adapter to power the device and to charge the battery.
---	---	---	--

Left side

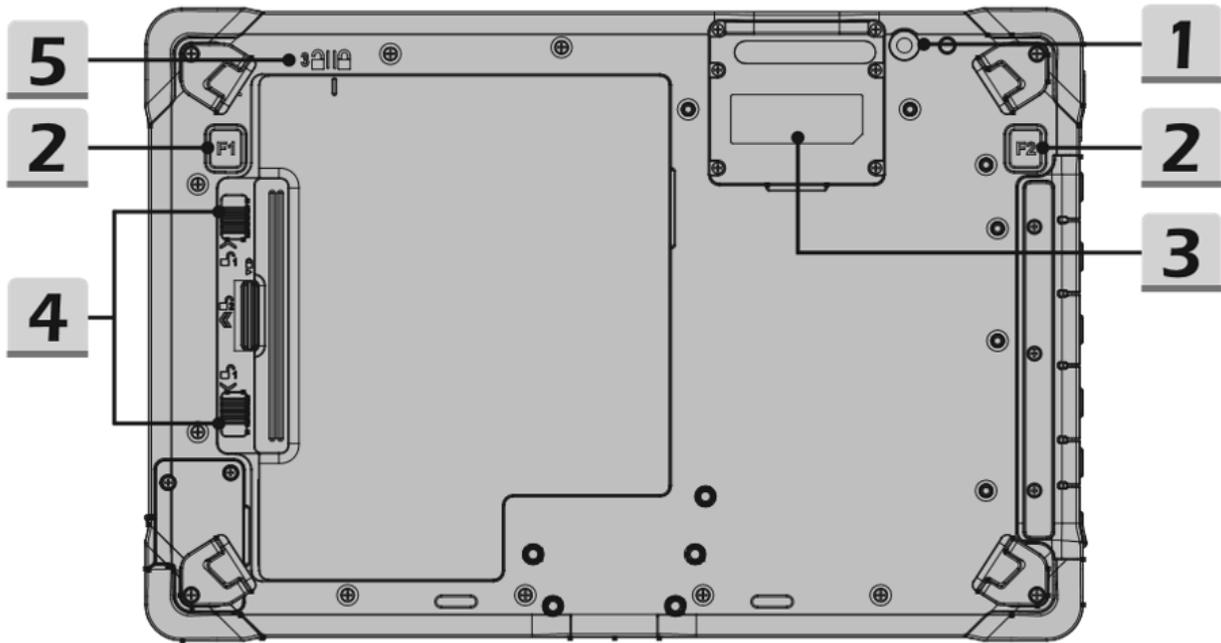


1	<p>Volume up&down keys</p> <p>Press the Volume Up or Volume Down button to adjust the volume.</p>	6	<p>Micro-HDMI connector</p> <p>Used to connect an external display. Use a Micro HDMI to HDMI adapter cable to connect a display with a standard HDMI port.</p>
2	<p>Micro SIM card reader</p> <p>Card slot for an optional 4G LTE module</p>	7	<p>USB 3.1 Gen 1 port</p> <p>USB 3.1 Gen 1, the SuperSpeed USB, supports fast data transfer for connected devices, such as storage devices, hard drives or video cameras.</p>
3	<p>Reset hole</p> <p>If the Tablet PC does not turn off normally or does not respond when you press the power button for 8 seconds, insert a bent paper clip into the hole. (NOTE: In this case, the Tablet PC must be plugged in before restarting).</p>	8	<p>USB 3.1 Gen 1 Port (Type C)</p> <p>USB 3.1 Gen 1, the SuperSpeed USB, supports fast data transfer for connected devices such as storage devices, hard drives or video cameras.</p> <p>The sleek and stylish USB Type-C connector offers reversible plug orientation and supports 5V/1.5A charging power.</p>
4	<p>Headphone jack</p> <p>Used to connect speakers or headphones.</p>	9	<p>RJ-45 connector</p> <p>The Ethernet port with bandwidths of 10/100/1000 Mbit/s is used to connect a LAN cable for network connection.</p>
5	<p>Micro SD card reader</p> <p>The built-in card reader supports Micro SD cards.</p>		

 **CAUTION**

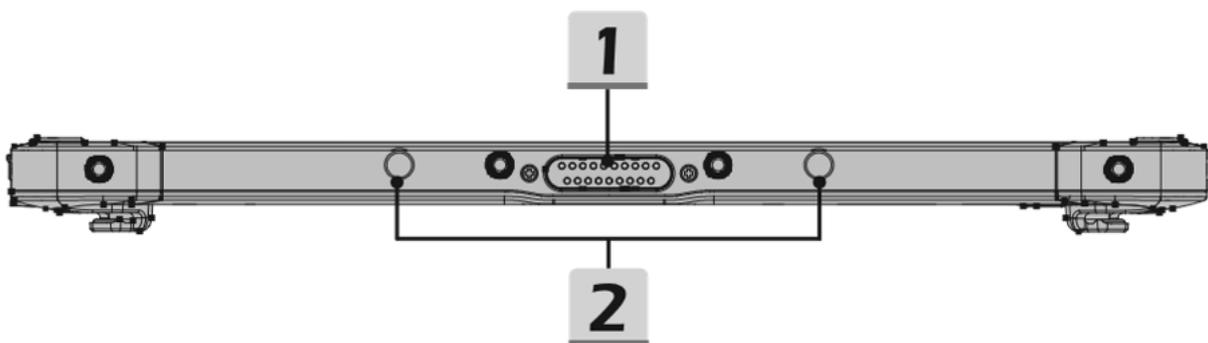
	<p>DO NOT charge the device via the USB-C port!</p> <p>The USB-C port on this device is not intended to power or charge this device. Connecting an external power source to this port may damage or destroy the device and/or the power adapter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Never connect a power supply unit or an external power source. • Only charge the device using the supplied power adapter connected to the power adapter socket.
---	--

Back side



1	<p>Rear camera</p> <p>The built-in rear camera can be used for taking photos, video recording or conferencing, and other interactive applications.</p>	4	<p>Battery lock</p> <p>To lock/unlock the battery.</p>
2	<p>Fn function</p> <p>Supports barcode scanner function by default. (optional)</p>	5	<p>Lid indicator</p> <p>Indicates whether the battery lid is in the correct position for locking or unlocking.</p>
3	<p>Expansion slot</p> <p>Space for optional extensions (e.g. barcode scanner)</p>		

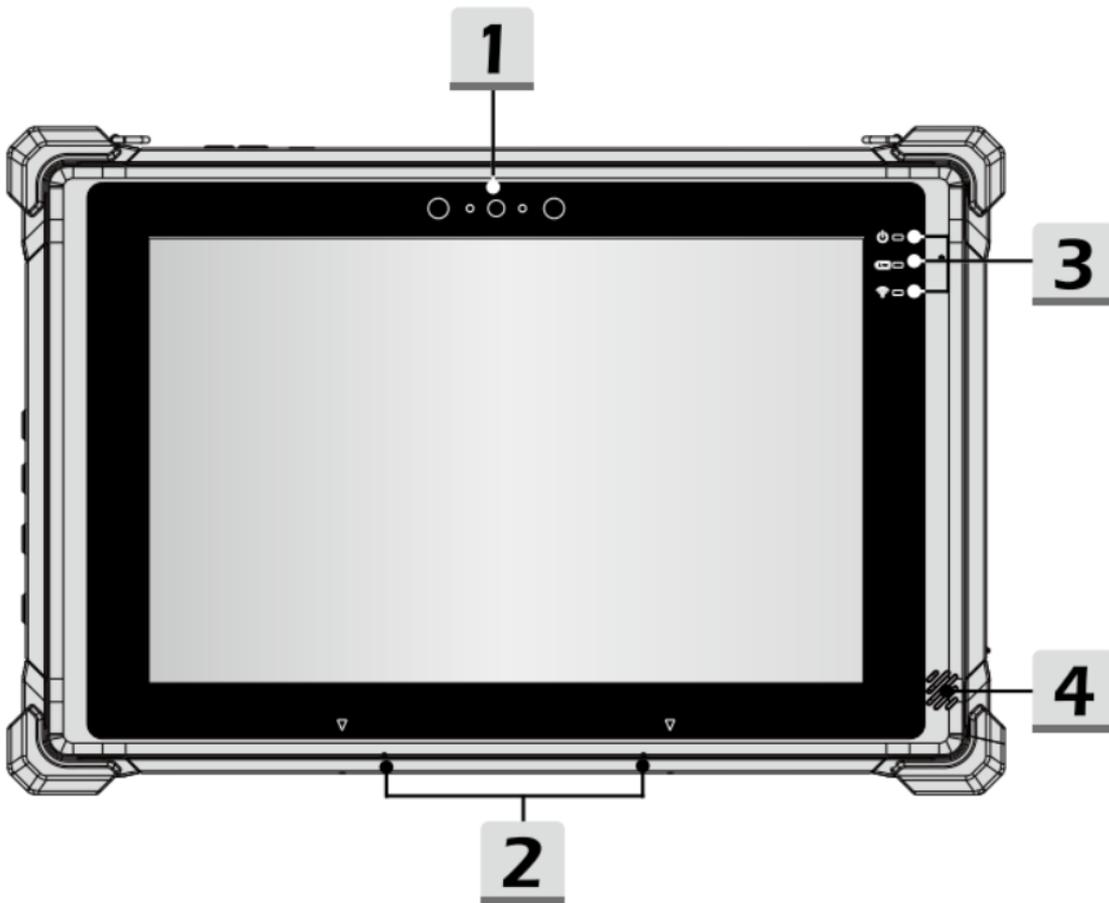
Bottom view



<p>1 Docking connector</p> <p>Connects to an external docking station for additional connectivity features.</p>	<p>2 Locking holes</p> <p>Serve for safe storage in a docking station</p>
--	--

Rocktab U210 Pro

Front view

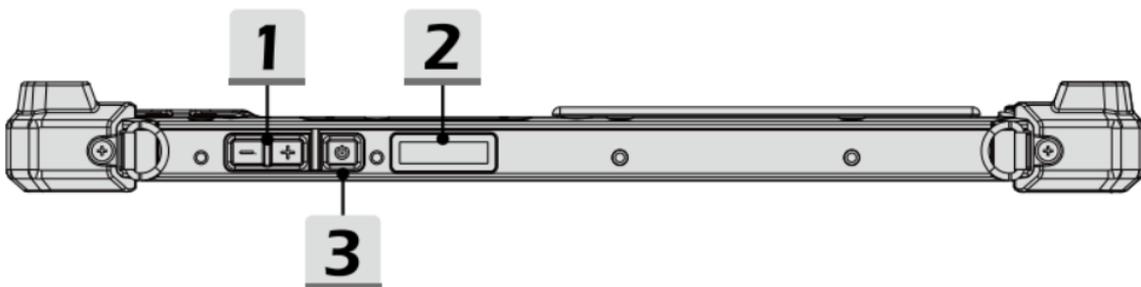


<p>1 Front camera</p> <p>The integrated front camera can be used for taking photos, video recordings or conferences and other interactive applications.</p>	<p>3 Status LEDs</p> <p>LEDs for status display of operating status, battery charge and radio connection (see "Explanation of the status LED display").</p>
<p>2 Internal microphone</p> <p>Records sounds</p>	<p>4 Loudspeaker</p> <p>Emits sounds</p>

Explanation of the status LED display

LED	Status	Description
	LED lit	The LED lights up when the tablet is turned on.
	LED flashes	The LED flashes when the tablet goes into sleep mode.
	LED off	The LED goes out when the tablet is turned off.
	LED lights up orange	The LED lights up when the battery is being charged.
	LED lights up green	The LED lights up green when the battery is fully charged.
	LED off	The LED goes out when the battery is fully charged or when the AC/DC adapter is disconnected.
	LED flashes (slowly)	LED flashes slowly when battery capacity is less than 7%.
	LED flashes (fast)	LED flashes rapidly when there is a battery fault.
	LED lit	LED lights up when the WLAN (WiFi) function is enabled.
	LED off	The LED goes out when this function is deactivated.

Top view



1	<p>Volume up & down buttons</p> <p>Press the Volume up or Volume down button to adjust the volume.</p>	3	<p>On/Off switch</p> <p>Before you switch on the Tablet PC for the first time, you must connect it to the power supply. Press and hold the power button for</p>
---	---	---	--

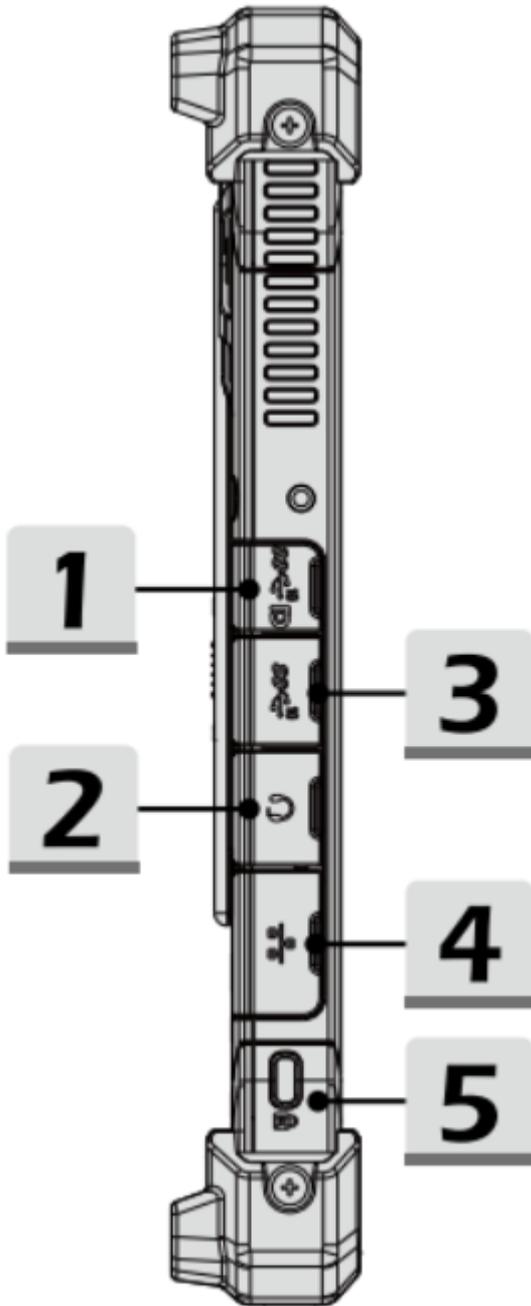
			8 seconds to switch the tablet off.
2	Barcode Scanner (optional)		

Right side



1	USB 2.0 Type-C PD-IN port Used to connect the power supply to charge and power the device. The port supports the Power Delivery charging standard up to 20V. The port also allows to connect external USB devices.		
---	--	--	--

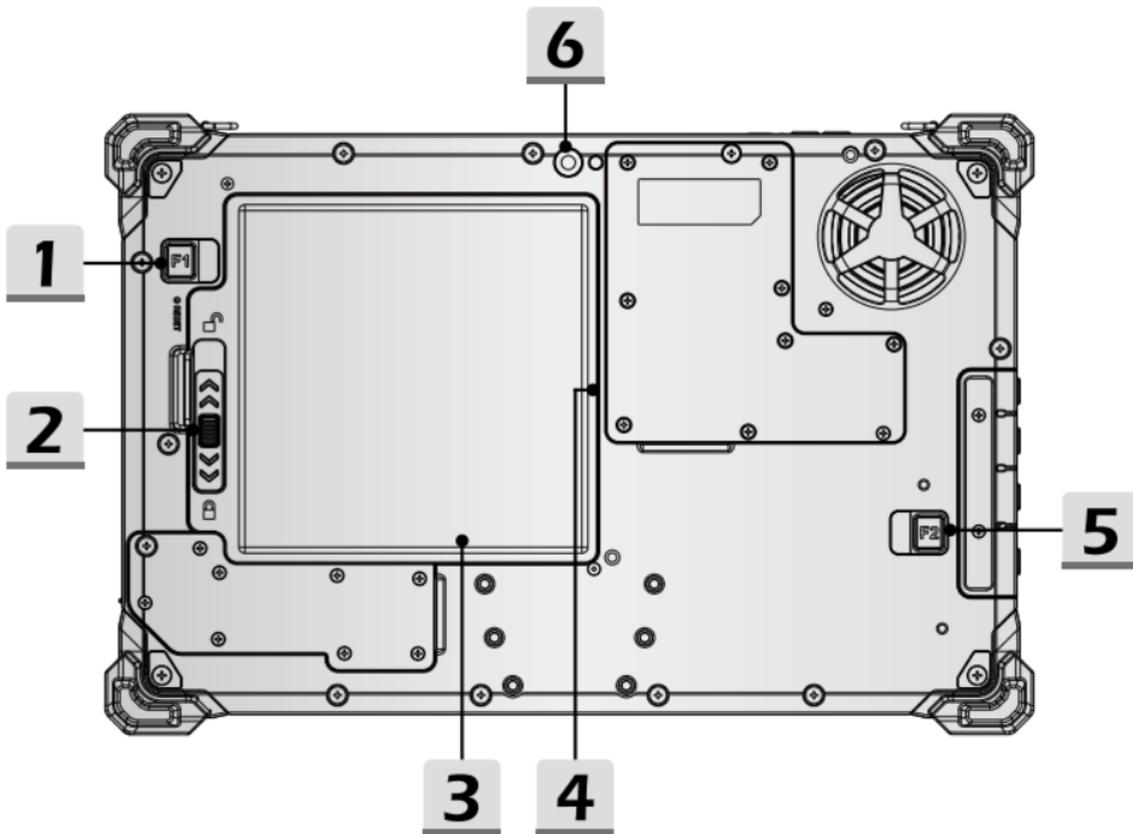
Left side



1	<p>USB 3.1 Gen 2 port (with DisplayPort function)</p> <p>USB 3.1 Gen 2, the SuperSpeed USB 10Gbps, supports high-speed data transfer</p>	4	<p>RJ-45 connection</p> <p>The Ethernet port with bandwidths of 10/100/1000 Mbps is used to connect a LAN cable for the network connection.</p>
---	---	---	--

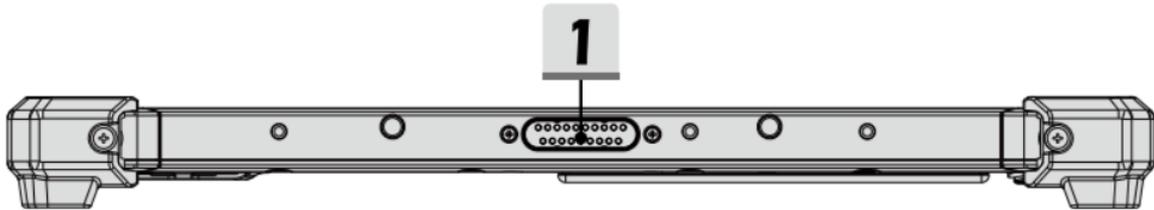
	for the connected devices, such as storage devices, hard disks or video cameras. The DisplayPort function supports the connection of an external display		
2	Headphone socket Used to connect loudspeakers or headphones.	5	Kensington lock This tablet has a lock profile (Kensington Lock) with which the user can secure the tablet in place.
3	USB 3.1 Gen 2 port USB 3.1 Gen 2, the SuperSpeed USB 10Gbps, supports high-speed data transfer for the connected devices, such as storage devices, hard disks or video cameras.		

Rear panel



1	Fn function Supports the barcode scanner function as standard. (optional)	4	Nano sim card slot The built-in card reader supports nano sim cards. The slot is located in the housing under the battery.
2	Cover indicator Indicates whether the battery cover is in the correct position for locking or unlocking.	5	Fn function Programmable function button
3	Micro SD card slot Used to insert or replace an SD card to increase the storage capacity of the tablet PC. The slot is located in the housing under the battery.	6	Rear camera The built-in rear camera can be used for taking photos, video recording or conferencing and other interactive applications.

Bottom view



1	Docking port For connection to an external docking station to obtain additional connectivity functions.		
---	---	--	--

First start U210

Before using the product for the first time and before using it in everyday life, read the following instructions. This chapter provides information on the correct installation, connection and use of the product.

Hint: Items not included in the delivery are sold separately.

HINT	
	<p>Damage of the display</p> <p>Do not place heavy objects on the computer, this could damage the display.</p>

Hint: Before connecting the product to a power outlet, make sure that the power cord is not pinched or damaged. Also make sure that the power output is within the voltage range of the product.

First start

To put the Rocktab U210 into operation, proceed as follows:

1. Install the SIM card.
2. Install the memory card.
3. Install the battery.
4. Charge your tablet.
5. Start up the tablet.

 CAUTION	
	<p>Disconnect all cables from the tablet computer before installing or removing the battery.</p>

Installing the SIM card

Please note that the 4G LTE function is optional and may not be supported by your device. Check your order specifications for more details. A SIM card in NanoSIM format is required. Other SIM formats are not compatible with the tablet computer.

How to install the SIM card:

1. Open the protective cover (number 5 in the diagram)
2. To open the SIM card compartment, insert a paper clip or a SIM tool into the hole next to the SIM card tray. Carefully press the paper clip into the Rocktab U210, to be able to remove the SIM card tray.



3. Insert the SIM card into the SIM card tray with the contacts facing the display.



4. Push the SIM card tray with the SIM card back into the slot until you feel the SIM card tray click into place.
5. Close the protective cover.

How to remove the SIM card:

1. Open the protective cover (number 5 in the diagram)
2. To open the SIM card compartment, insert a paper clip or a SIM tool into the hole next to the SIM card tray. Carefully press the paper clip into the Rocktab U210, to be able to remove the SIM card tray.



3. Remove the SIM card from the SIM card tray.
4. Push the SIM card holder back into the slot until you feel it click into place.
5. Close the protective cover.

Installation of the memory card

Your tablet supports additional memory with an optional MicroSDXC card.

How to install the MicroSDXC card:

1. Open the protective cover (number 5 in the diagram) to expose the SD card slot (see picture for the



exact position).

2. Insert the micro SDXC card into the slot with the contacts facing the back (see image).



3. Push the SD card into the tablet until you feel it click into place.
4. Close the protective cover.

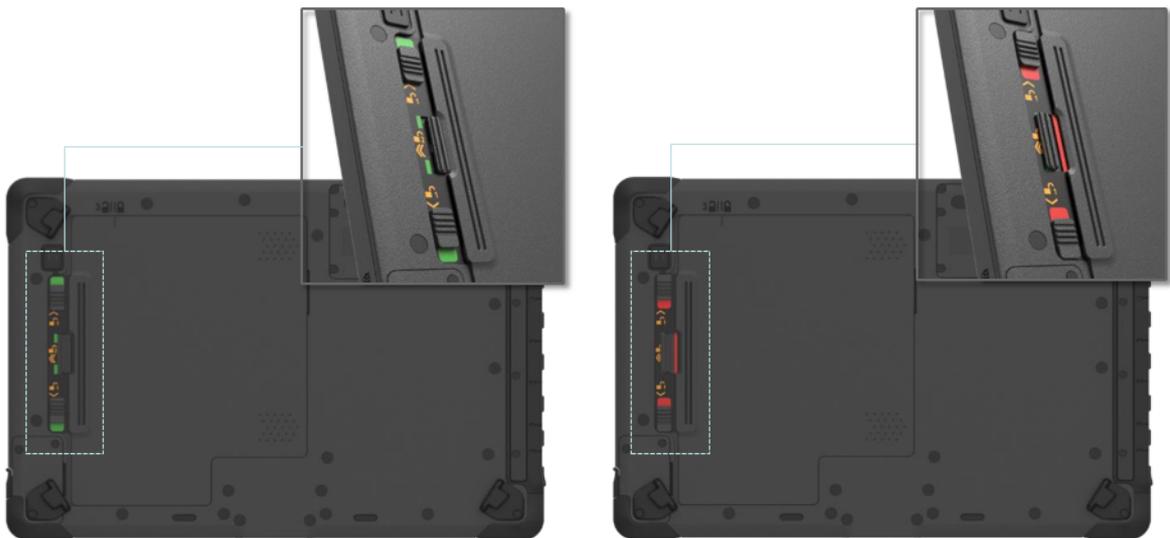
How to remove the MicroSD card:

1. Open the protective cover (number 5 in the diagram)
2. Briefly press on the micro SD card to unlock it
3. Pull out the micro SD card.

Installing the battery

To install the battery, proceed as follows:

1. Unlock the two battery locking tabs (number 4 in the operating and display elements diagram) marked 1. When these are unlocked, you will see a red mark.
2. Unlock the battery cover tab marked 2. When these are unlocked, you will see a red mark.

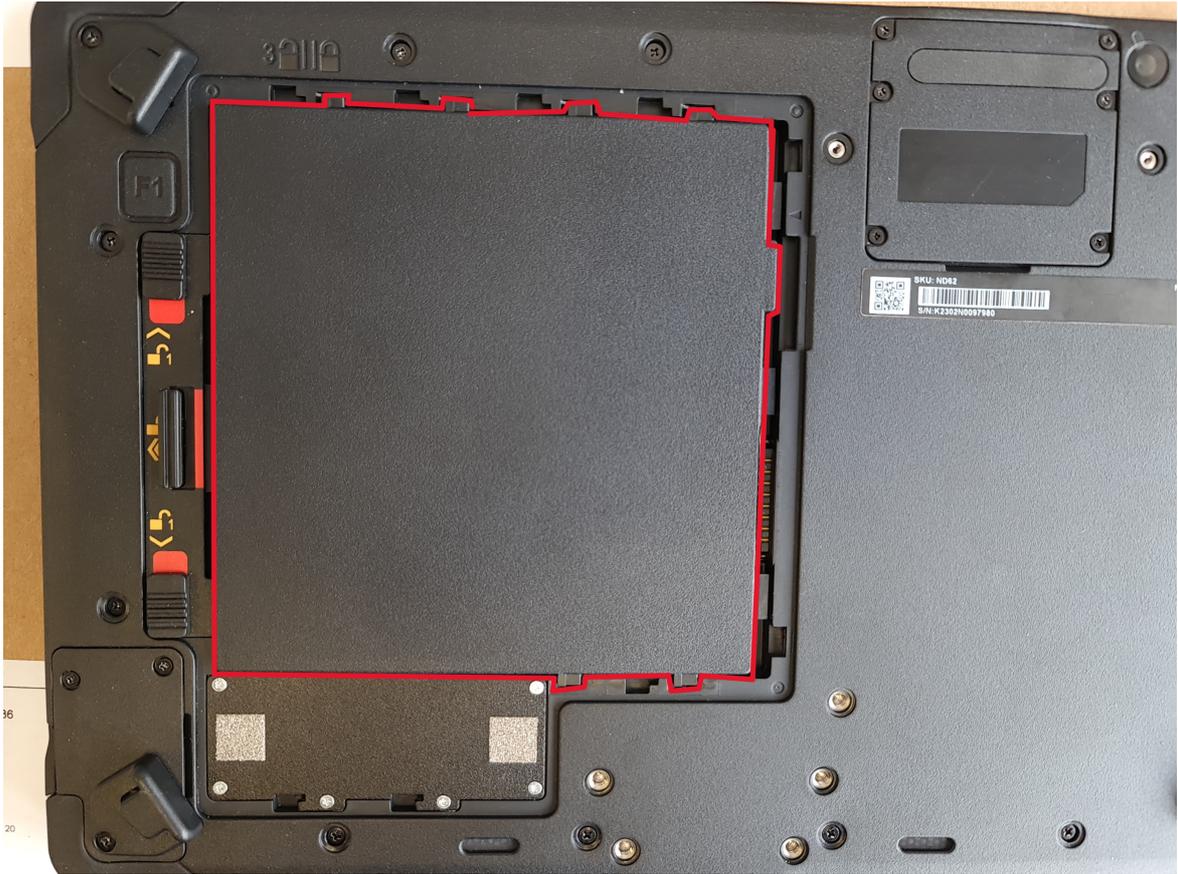


Lock

Unlock

3. Now slide the battery cover in the direction of the battery locking tabs. Above the cover (number 5 in the operating and display elements diagram) you will find an indicator showing the position of the cover.
4. You can now remove the cover.

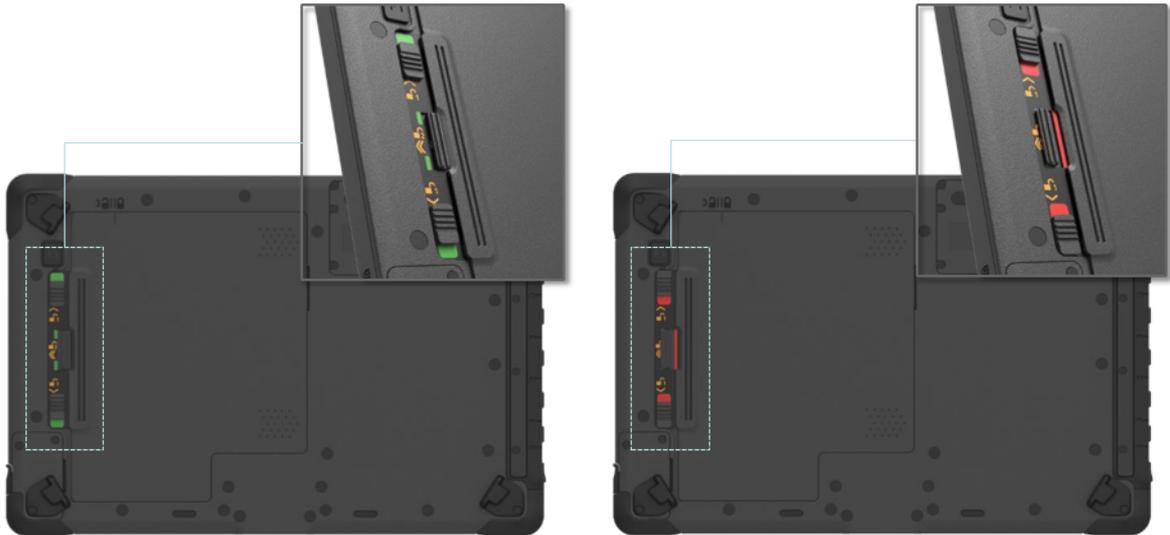
5. Insert the battery and slide it to the right.



6. Place the battery cover back on the device so that the indicator above the cover points to the open lock.
7. Press on the two arrows on the battery cover and slide the cover to the right.
8. Lock the battery cover tab marked 2. When these are locked, you will see a green mark.
9. Lock the two battery lock tabs (number 4 in the operating and display elements diagram) marked 1. When these are locked, you will see a green mark.

To remove the battery, proceed as follows:

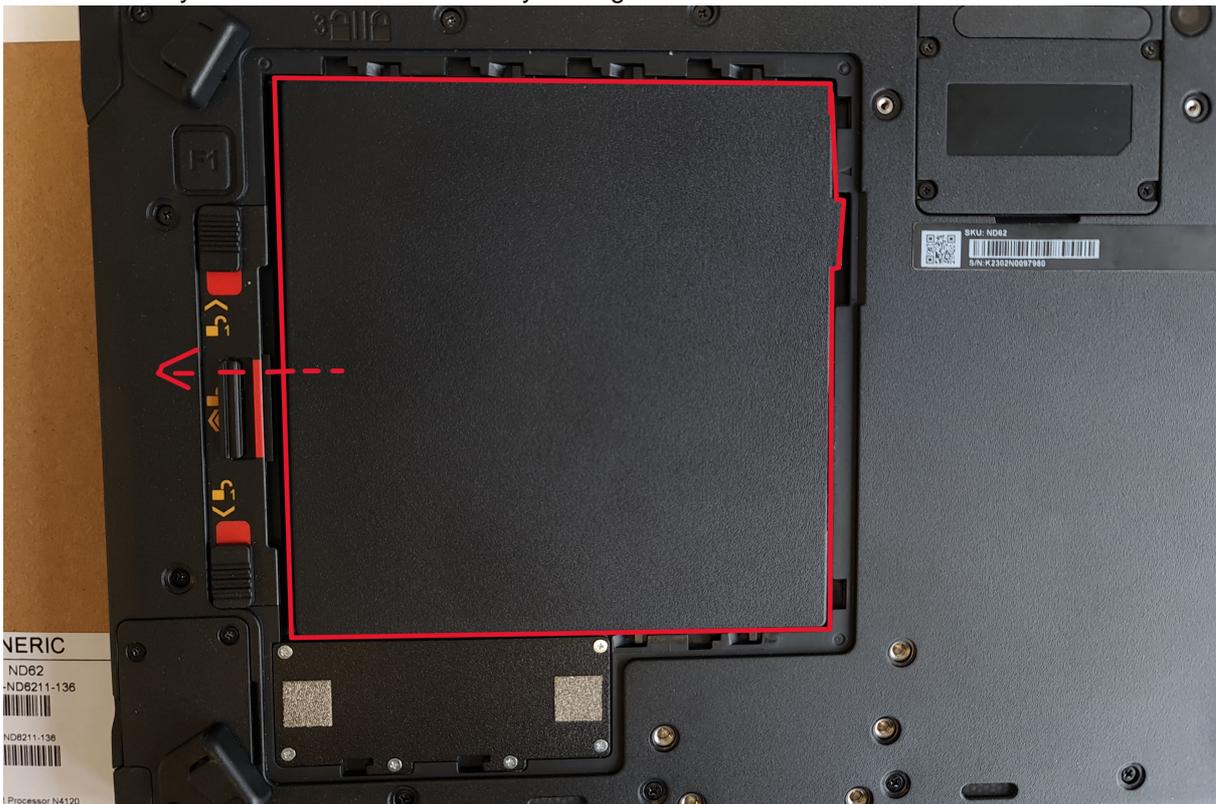
1. Unlock the two battery locking tabs (number 4 in the operating and display elements diagram) marked with 1. When these are unlocked, you will see a red mark.
2. Unlock the battery cover tab marked 2. When these are unlocked, you will see a red mark.



Lock

Unlock

3. Now slide the battery cover in the direction of the battery locking tabs. Above the cover (number 5 in the operating and display elements diagram) you will find an indicator showing the position of the cover.
4. You can now remove the cover.
5. Slide the battery in the direction of the battery locking tabs.



6. Pull out the battery using the tab attached to the battery.
7. Place the battery cover back on the device so that the indicator above the cover points to the open lock.
8. Press on the two arrows on the battery cover and slide the cover to the right.
9. Lock the battery cover tab marked 2. When these are locked, you will see a green mark.
10. Lock the two battery lock tabs (number 4 in the operating and display elements diagram) marked 1. When these are locked, you will see a green mark.

Charging the tablet

The tablet computers are operated either with the external power supply unit or with the internal battery. It is recommended that you use the mains adapter when you start the tablet computer for the first time.

⚠ CAUTION	
	<p>Only use the power adapter supplied with your tablet computer. Using other power adapters can damage the tablet computer and the battery.</p>

Proceed as follows to connect the tablet computer to the power supply:

1. Open the protective cover (number 2 in the diagram on the right-hand side)
2. Plug the DC cable of the mains adapter into the mains socket of the tablet computer
3. Plug the mains cable into the mains adapter
4. Finally, plug the power cable into the power socket.

When the mains adapter is connected, the battery starts to charge. The battery LED display on the tablet computer shows various statuses. Please refer to the description of the LED display.

First Start

How to switch on the tablet computer:

Press and hold the power button for approx. 3-4 seconds until the LED power indicator lights up. The tablet computer then boots up automatically.

How to switch off the tablet computer:

1. Make sure you have closed all programs open on the desktop. Start screen apps do not need to be closed.
2. Tap on the Windows logo
3. Tap on the on/off logo
4. Tap Shut down.
5. Wait until the tablet computer switches off.

Alternative method:

1. Press and hold the power button for approx. 3-4 seconds until a Windows shutdown banner appears.
2. Pull down this banner.
3. The tablet computer will shut down.

Forced shutdown:

If the tablet computer freezes, i.e. no longer responds to any input, you can force it to switch off. The tablet computer is forcibly switched off when the power button is pressed and held for 8 seconds or longer.

NOTE

	<p>Forced shutdown</p> <p>Please note that using this function can lead to data loss and, in the worst case, even damage the operating system. Therefore, avoid the usage of the forced shutdown if possible.</p>
---	--

First start U210 Pro

Before using the product for the first time and before using it in everyday life, read the following instructions. This chapter provides information on the correct installation, connection and use of the product.

Hint: Items not included in the delivery are sold separately.

HINT	
	<p>Damage of the display</p> <p>Do not place heavy objects on the computer, this could damage the display.</p>

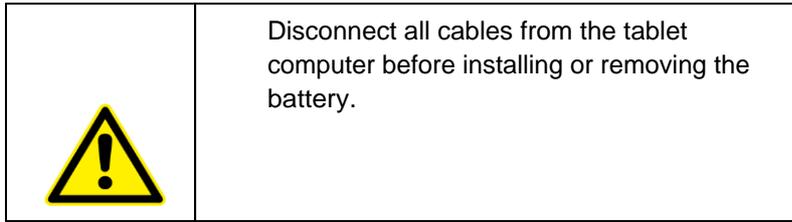
Hint: Before connecting the product to a power outlet, make sure that the power cord is not pinched or damaged. Also make sure that the power output is within the voltage range of the product.

First start

To put the Rocktab U210 Pro into operation, proceed as follows:

1. Install the SIM card.
2. Install the memory card.
3. Install the battery.
4. Charge your tablet.
5. Start up the tablet.

 **CAUTION**



Installing the SIM card

Please note that the 4G LTE function is optional and may not be supported by your device. Check your order specifications for more details. A SIM card in NanoSIM format is required. Other SIM formats are not compatible with the tablet computer.

How to install the SIM card:

1. If the battery is inserted, remove it first (see instructions below under "Installing the battery"). First make sure that the tablet computer is switched off.
2. Slide the SIM card into the slot provided (see illustration). Refer to the drawing to insert the SIM card in the correct position. Push the card in until you hear a click. The card is then inserted correctly.



3. Reinsert the battery (see instructions below under "Installing the battery").

How to remove the SIM card:

1. If the battery is inserted, remove it first (see instructions below under "Installing the battery"). First make sure that the tablet computer is switched off.
2. Press the SIM card slightly inside until you hear a click. The SIM card will then pop out a little. You can then pull out the SIM card.

Installing the memory card

Your tablet supports additional memory with an optional micro SDXC card.

How to install the micro SDXC card:

1. If the battery is inserted, remove it first (see instructions below under "Installing the battery"). First make sure that the tablet computer is switched off.
2. Slide the MicroSD card into the slot provided (see illustration). Follow the drawing to insert the SD card in the correct position. Insert the card until you hear a click. The card is then inserted correctly.



3. Reinsert the battery (see instructions below under "Installing the battery").

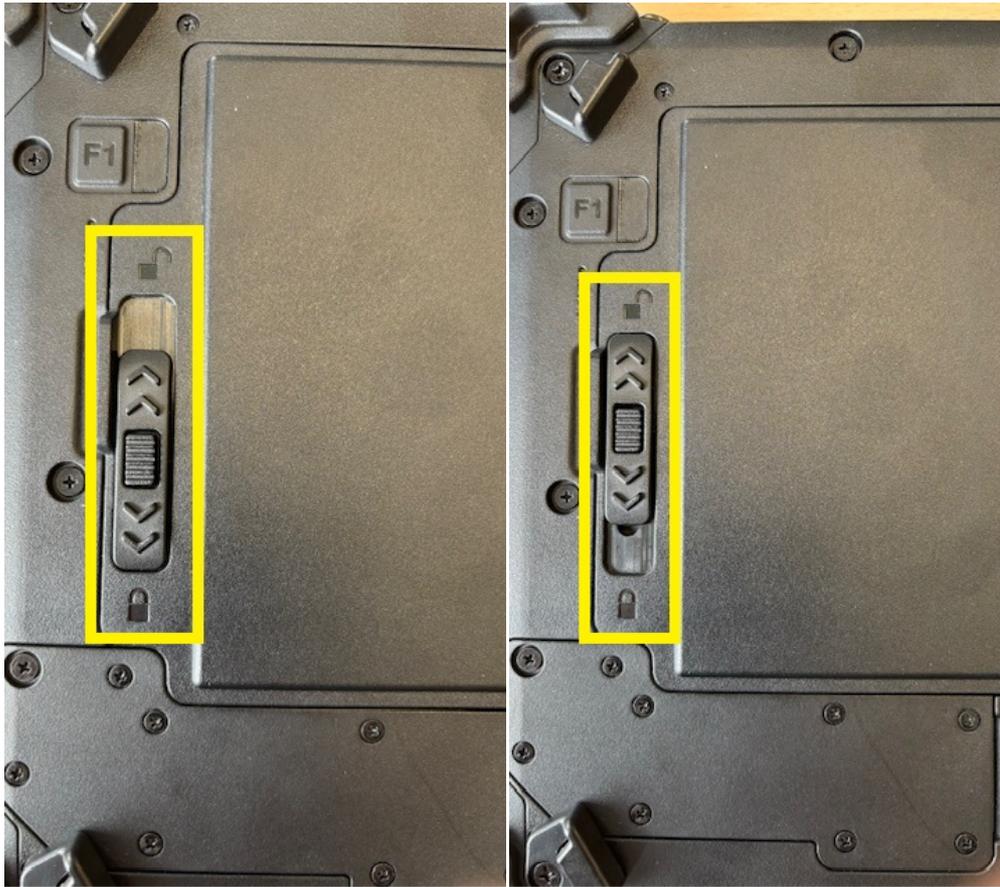
How to remove the micro SDXC card:

1. If the battery is inserted, remove it first (see instructions below under "Installing the battery"). First make sure that the tablet computer is switched off.
2. Press the SD card slightly inside until you hear a click. The SD card will pop out a little. You can pull out the SD card.

Battery installation

To insert the battery, proceed as follows:

1. Unlock the battery lock (number 2 in the operating and display elements diagram). To do this, press the button in the middle of the lock and slide the lock in the direction of the symbol with the open lock.



Verschluss in verriegelter Position

Verschluss in geöffneter Position

2. Insert the battery. If necessary, carefully push it into the correct position.
3. Slide the lock in the direction of the closed lock symbol to lock it. To do this, press the button in the middle of the lock and slide the lock towards the symbol with the closed lock. You should hear a clear click. The battery is then correctly inserted.

To remove the battery, proceed as follows:

1. Slide the catch in the direction of the open lock symbol to unlock it. To do this, press the button in the center of the lock and slide the lock in the direction of the symbol with the open lock.
2. Lift the battery by the tab as shown in the picture.



You can now remove the battery.

Charging the tablet

The tablet computers are operated either with the external power supply unit or with the internal battery. It is recommended that you use the external power supply when you start the tablet computer for the first time.

 CAUTION	
	<p>Only use the power adapter supplied with your tablet computer. Using other power adapters can damage the tablet computer and the battery.</p>

Proceed as follows to connect the tablet computer to the power supply:

1. Open the protective cover (number 1 in the diagram on the right-hand side)
2. Plug the USB-C cable of the power adapter into the USB-C socket
3. Plug the power cable into the power adapter
4. Finally, plug the power cable into the socket.

When the mains adapter is connected, the battery starts to charge. The battery LED display on the tablet computer shows various statuses. Please refer to the description of the LED display.

First Start

How to switch on the tablet computer:

Press and hold the power button for approx. 3-4 seconds until the LED power indicator lights up. The tablet computer then boots up automatically.

How to switch off the tablet computer:

1. Make sure you have closed all programs open on the desktop. Start screen apps do not need to be closed.
2. Tap on the Windows logo
3. Tap on the on/off logo
4. Tap Shut down.
5. Wait until the tablet computer switches off.

Alternative method:

1. Press and hold the power button for approx. 3-4 seconds until a Windows shutdown banner appears.
2. Pull down this banner.
3. The tablet computer will shut down.

Forced shutdown:

If the tablet computer freezes, i.e. no longer responds to any input, you can force it to switch off. The tablet computer is forcibly switched off when the power button is pressed and held for 8 seconds or longer.

NOTE	
	<p>Forced shutdown</p> <p>Please note that using this function can lead to data loss and, in the worst case, even damage the operating system. Therefore, avoid the usage of the forced shutdown if possible.</p>

Setting Up Windows for the First Time

This chapter details how to setup the Windows that may be installed on the Product for the first time. In the course of software updates or due to different editions, individual steps may differ slightly.

Setting up Windows for the first time

This chapter describes how to set up Windows, which may be installed on the product for the first time. Individual steps may vary slightly due to software updates or different editions.

Perform the following steps to complete the Windows setup process:

1. press the power button to turn on the computer.
2. first select your country/region, your preferred system language, your preferred keyboard layout and your time zone and then tap Next.

Is this the right country or region?



Ukraine

United Arab Emirates

United Kingdom

United States

Uruguay

Uzbekistan

Yes

Is this the right keyboard layout or input method?

If you also use another keyboard layout, you can add that next.



US

Canadian Multilingual Standard

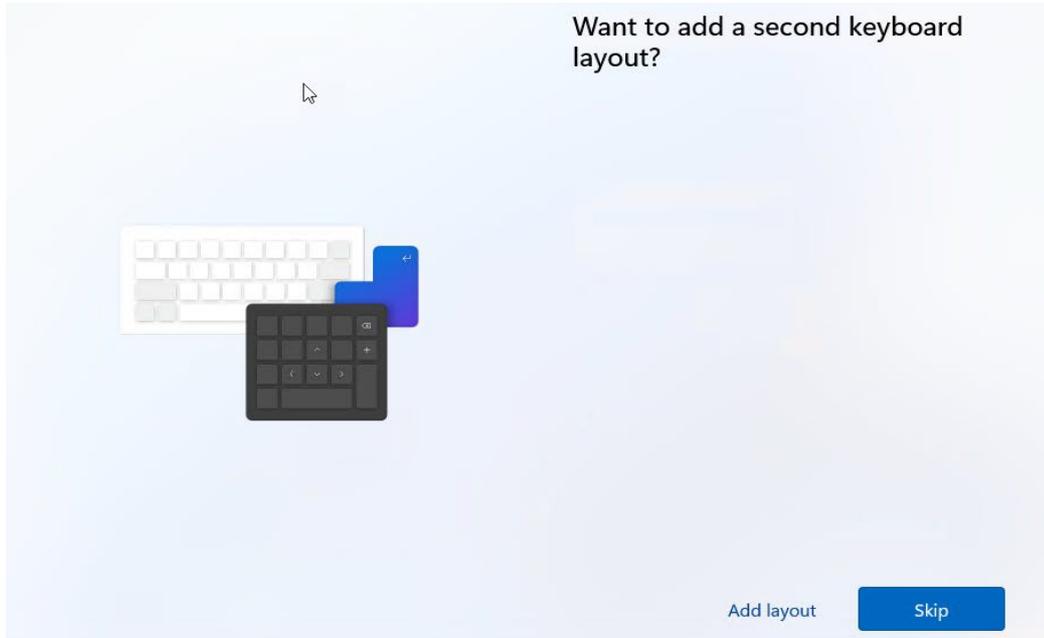
English (India)

Irish

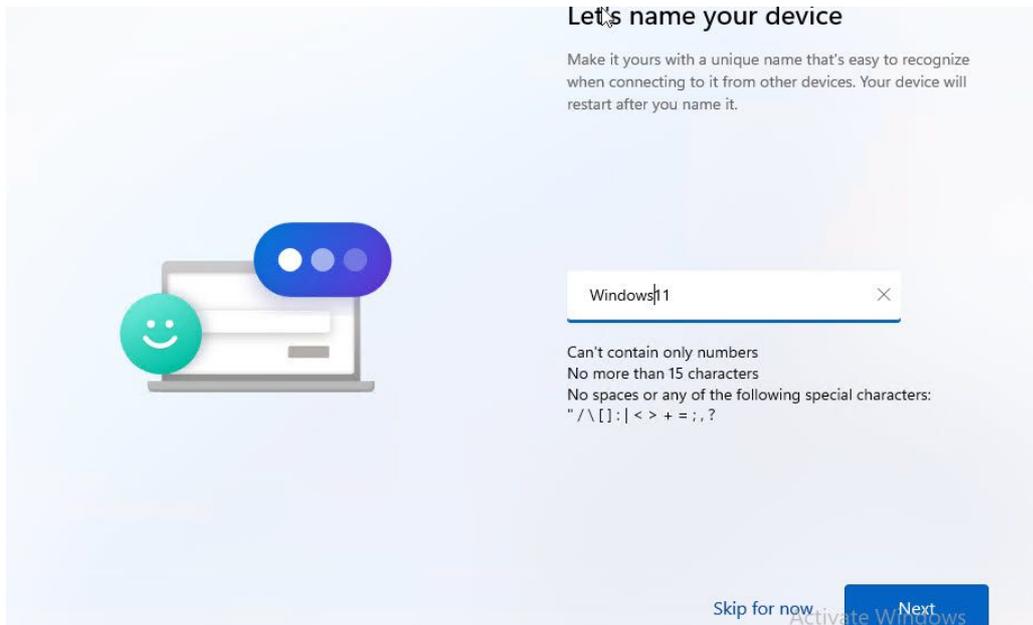
NZ Aotearoa

Scottish Gaelic

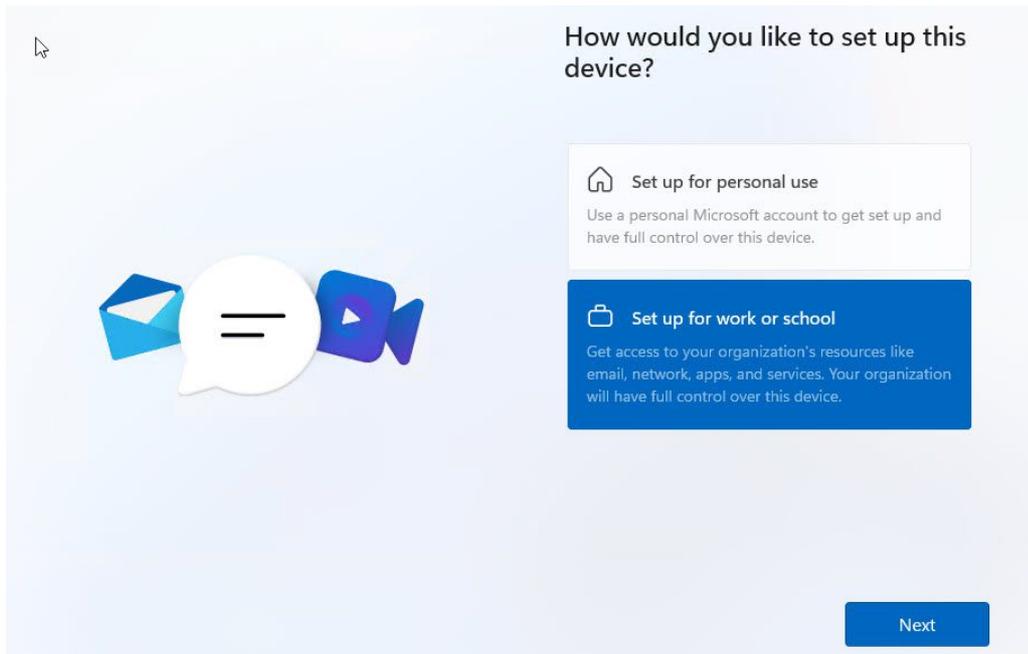
Yes



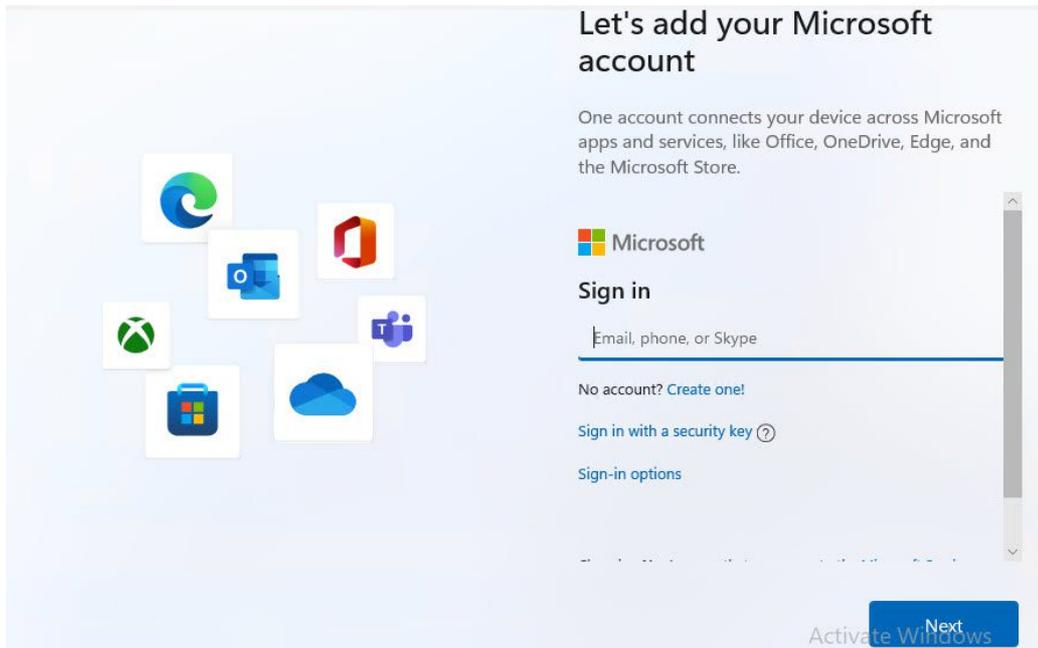
3. now enter a name for the computer.

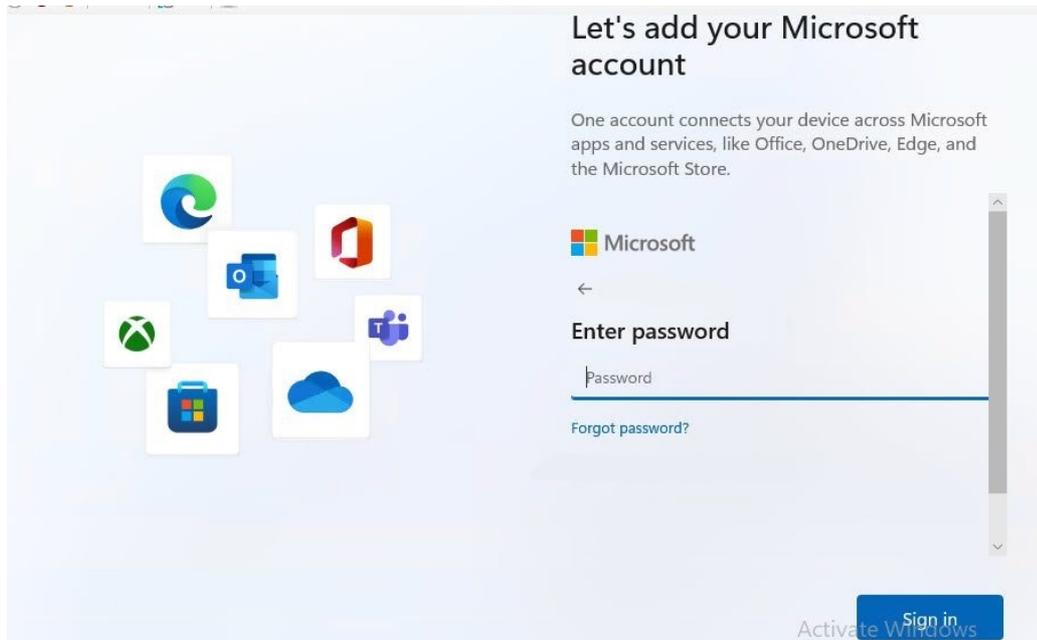


4. Now select the intended use, either for personal use or for work/school/university

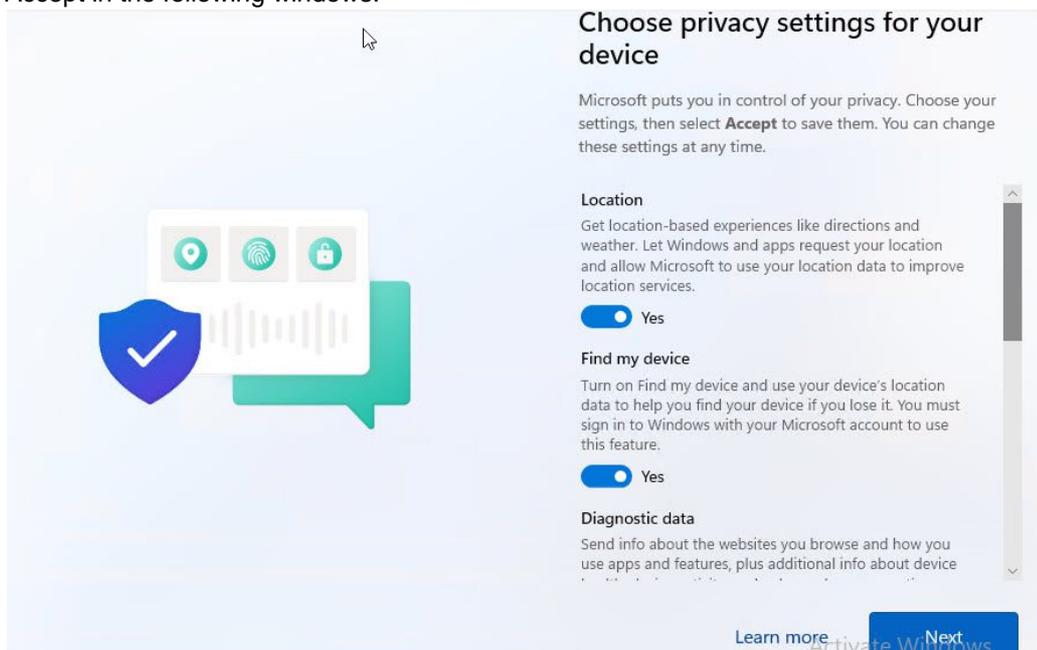


5. If you have a business account, sign in with the login details provided to you. If you want to create a private account, you can either sign in with your existing Microsoft account or create a new Microsoft account.





6. Then select which authorizations and data you want to grant Microsoft and click Yes or No and Accept in the following windows.



That's it! After a short loading screen, you should now be on the start screen of your Windows installation.

Operating the device

This chapter describes how to operate the Rocktab U210 tablet. Your device may not have all the functions described here.

Turn off the computer

When you are not using the computer, you can turn off the computer, put it into power saving mode or hibernate it. Automated power saving settings can also be programmed through Windows Power Settings.

Turning off the computer

To turn off the computer, do the following:

1. Click on the Windows icon 
2. Then click on the Power icon 
3. Finally click on "Shutdown".

Power saving mode / sleep mode

There are several ways to put the computer into power saving mode:

1. Press the on-off switch (this function can be changed via the Windows system settings)
2. Perform the same procedure as for "Turn off computer", but select "Save energy" instead of "Shutdown" in the last item

Hibernate

This function is disabled by default and must be enabled via the Windows system settings..

Using the touchscreen

Using the touchscreen

Some models are equipped with a capacitive touchscreen. This type of touchscreen responds to objects that have conductive properties, such as fingertips and a stylus with a capacitive tip. You can navigate the screen without using a keyboard, touchpad, or mouse.

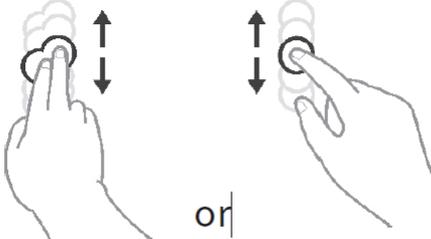
The following table shows how to use the touchscreen to obtain corresponding mouse functions.

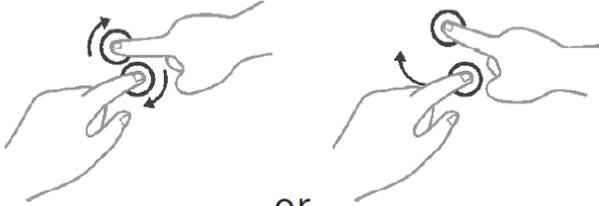
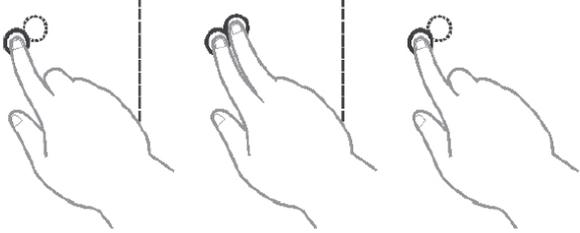
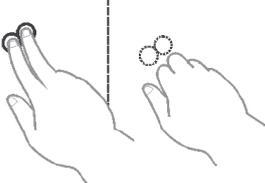
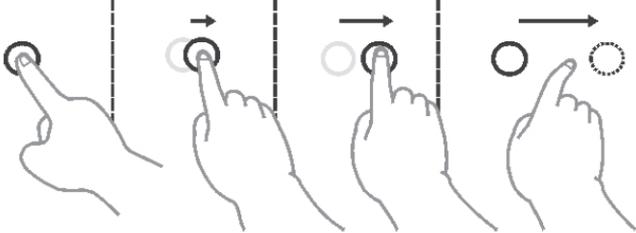
CAUTION: Do not use pointed objects such as pens or pencils on the touchscreen. Otherwise, the surface of the touchscreen may be damaged. Use your finger or the supplied stylus.

Gesture	Function
Tap: Tap the touchscreen once	Single click
Double tap: Tap the screen twice in direct succession	Double-click
Tap and hold: Tap and hold until a popup menu appears	Right mouse click
Drag: Hold your finger on the screen and drag across the screen until you reach your destination	Drag

Multi-Touch Gestures

You can interact with your computer by placing two fingers on the screen. Moving your fingers across the screen creates "gestures" that you use to send commands to the computer. Here are the multi-touch gestures you can use:

Gesture	Action	Description
Scroll	Drag 1 or 2 fingers up or down. 	Scrolling allows you to see a different part of a page the scrollbars has.

<p>Zoom</p>	 <p>Move two fingers apart / towards each other.</p>	<p>Use the zoom feature to zoom in or out on an item (such as a photo) on the screen. The gesture works in applications that support zooming with the mouse wheel.</p>
<p>Rotate</p>	 <p>Move two fingers in opposite directions. -or- Rotate one finger around another.</p>	<p>Use rotate to move an image or other item on the screen in a circular direction (clockwise or counterclockwise). The gesture works in applications that support this particular gesture.</p>
<p>Press and tap</p>	 <p>Press on the target and tap with a second finger.</p>	<p>Use press and tap to gain access to the context menu.</p>
<p>Tap with two fingers</p>	 <p>Tap with two fingers at the same time (with the target centered between them).</p>	<p>The function is defined by applications that support the specific gesture.</p>
<p>Swipe</p>	 <p>Perform a quick swipe in the desired direction.</p>	<p>Swipe left or right to navigate forward or backward in a browser or other applications. Applications. The gesture works in most applications that support forward and backward scrolling.</p>

Setting of the touch mode

With the “TouchControl” program, you can adjust the touchscreen mode to optimize touch sensitivity for use with fingers or gloves.

Installation

If the program is not already pre-installed, you can download it from <https://www.werocktools.com/> under “Support” in the download area by entering your serial number. You will find the program in the “Software” section under the name “eGalaxTouchControl Installation Package”.

Proceed as follows for installation:

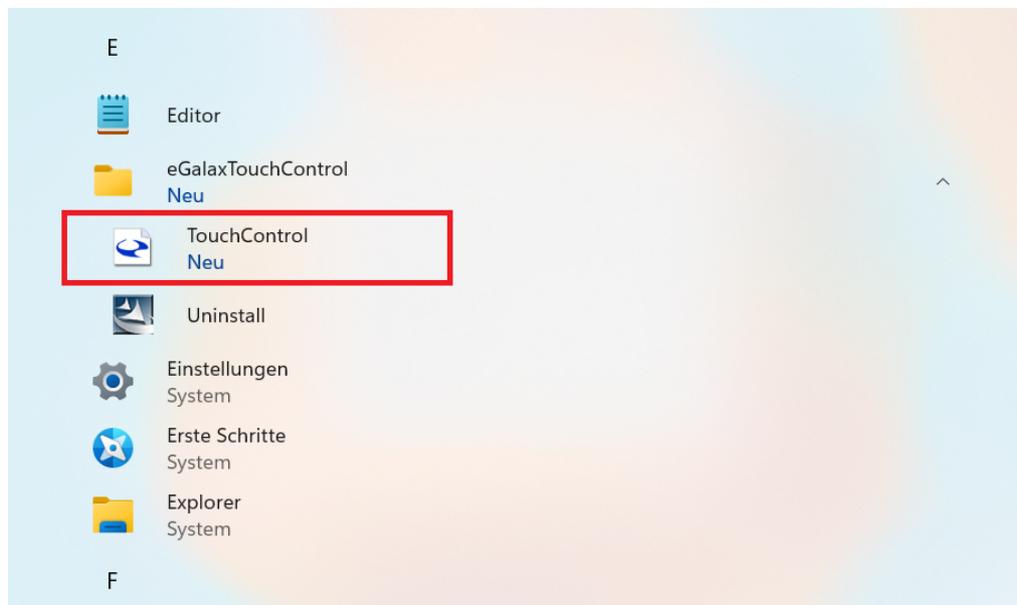
1. Download the ZIP archive by clicking on “Download”.
2. Unpack the ZIP archive on the tablet. (Right-click -> “Extract all”)
3. Open the unzipped folder.
4. Run the “Setup” file by double-tapping or clicking on the file.
5. Follow the installation instructions of the installer.

Note: You need administrator rights for the installation.

Starting the program

To start the application, proceed as follows:

1. Open the Windows application overview (Windows logo in the taskbar -> All)
2. Navigate to the letter ‘E’.
3. Open the folder labelled ‘eGalaxTouchControl’.
4. Click on the application (TouchControl) to run it.



Autostart

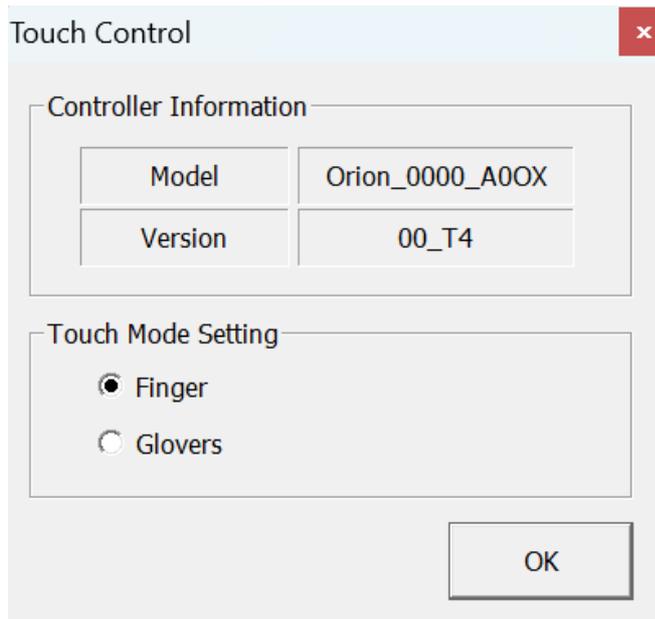
The program activates a background service after the first start, which starts the program automatically when Windows boots up. This means that you do not have to adjust the touch setting each time you start the device. If you do not wish to use this feature, proceed as follows:

1. Open the Windows Task Manager (right-click on the Windows icon in the taskbar -> “Task Manager”)
2. Navigate to the “Autostart of apps” section
3. Right-click on the background service. The name of the service is “TouchControlTray”.
4. Click on “Deactivate”.

If the autostart service is deactivated, the program must be started manually each time the device is started.

Operation

The program provides you with two options for adjusting the touch mode:



- **Finger:** The touch sensitivity is optimized for fingers.
- **Gloves:** The touch sensitivity is optimized for gloves.

Confirm your selection by clicking on "OK".

Using the on-screen keyboard

Unlike Windows 10, Windows 11 does not offer a tablet mode that can be controlled by the user. The operating system decides independently whether to operate in tablet mode or not by checking whether a physical keyboard is connected or not. Currently, this is not always 100% reliable.

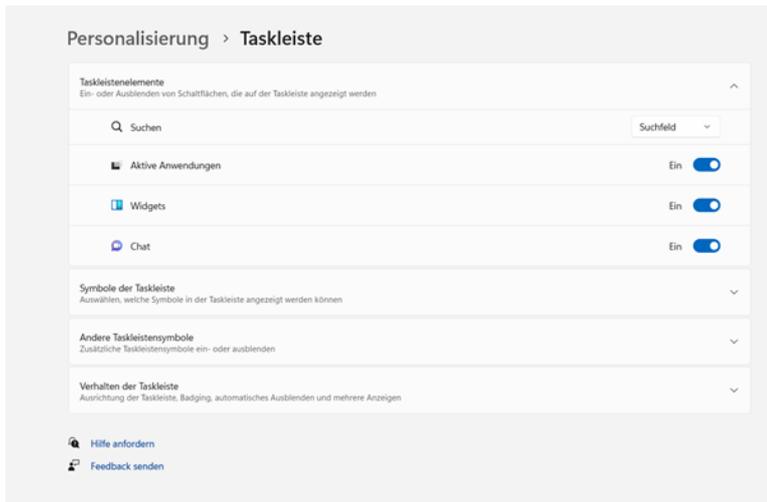
In some scenarios, the on-screen keyboard may not open when you tap an input field. This can be remedied by setting up quick access in the taskbar.

To add quick access to the on-screen keyboard in your taskbar, follow the steps below:

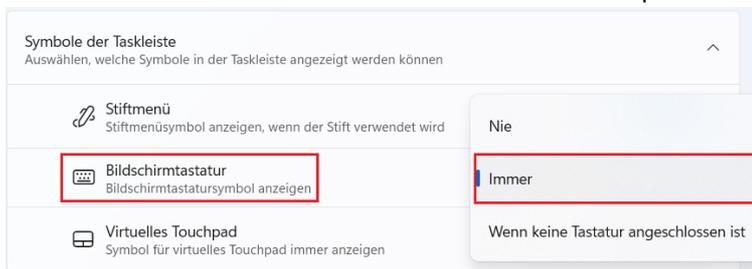
8. First, right-click in your taskbar. A context menu will then open. If you do not have a mouse connected, tap on the taskbar and hold it down until the context menu opens.



9. Now tap or click on the "Taskbar settings" item



10. You will then find the menu item Icons and taskbar. Expand this item by clicking on it.



11. If you select "Always", a keyboard icon is automatically added to your button. You can click on this at any time to open the virtual keyboard manually if it does not open automatically when you click in an input field.



12.

Using the WLAN function (Wi-Fi)

To use the WLAN (Wi-Fi) function to connect to the network, do the following:

Turning the WLAN radio on/off

To turn on the WLAN radio:

1. Click on the Windows icon 
2. Click on Connect and "Settings", then on "Network & Internet", then on "WLAN"
3. Slide the WLAN switch to the "On" position

By moving the WLAN switch back to the "Off" position, you can deactivate the WLAN again. If you want to turn off all the WLAN radio quickly, just turn on the flight mode. Click  "Settings" "Network & Internet" "Flight Mode"  Move the Flight Mode switch to the "On" position.

Connecting to a wireless network

1. Make sure the WLAN function is enabled (as described above).
2. Click the network icon at the bottom right of the taskbar.
3. In the list of available wireless networks, click a network and then click Connect.
4. Some networks require a network security key or passphrase. To connect to one of these networks, ask your network administrator or Internet service provider (ISP) for the security key or passphrase.

For more information about setting up a wireless network connection, see Windows Online Help.

To check the connection status, observe the wireless network connection status icon in the Windows notification area. The more bars the icon displays, the better the WLAN connection strength. Now the WLAN connection is established. Test the connection to the network using an Internet browser such as Edge.

Using the Bluetooth function

Bluetooth technology enables wireless communication between devices over short distances without the need for a wired connection. Data can be transmitted through walls, bags, and briefcases as long as two devices are within range.

Turning Bluetooth radio on and off

To turn on Bluetooth radio:

1. Click the Windows icon  "Settings" "Devices" "Bluetooth" 
2. Slide the Bluetooth switch to the "On" position.

To turn off the Bluetooth radio:

You can turn off the Bluetooth radio the same way you turn it on. Slide the Bluetooth switch to the "Off" position.

If you want to quickly turn off all wireless connections, simply turn on Airplane Mode.

Connecting to another Bluetooth device

1. Make sure the Bluetooth function is enabled (as described above).
2. Make sure the target Bluetooth device is turned on, discoverable, and nearby. (Refer to the documentation provided with the Bluetooth device).
3. Click the Windows icon  "Settings" "Devices" [Bluetooth].
4. Select the device you want to connect from the search results.
5. Depending on the type of Bluetooth device you want to connect to, you will need to enter the appropriate information.

For detailed information on how to use the Bluetooth function, refer to the Windows online help, as well as the manual of the Bluetooth device you want to connect to.

Using the 4G LTE modem

Note that the 4G LTE feature is optional and may not be supported by your device. Check your order specifications for more details.

To use mobile data with your SIM card on a Windows 11 device, do the following.

1. Tap or click the Start menu in the lower left corner of your screen.
2. Tap or click the "Settings" icon (gear icon) in the left column of the Start menu.
3. Tap or click on "Network and Internet" in the list of available settings.
4. Tap or click "Cellular" in the list of network options on the right side of the window.
5. Make sure that the "Cellular" switch is set to "On".
6. Tap or click "SIM Settings" and select the SIM card you want to activate.
7. Make sure the "Data Connection" option is set to "On".
8. Optional: If you want to monitor your data volume, you can click "Data usage" and view the consumption.
9. Once you have made the settings, you should be able to use mobile data with your SIM card.

It is important to note that the availability of mobile data may depend on your mobile carrier and the coverage in your location. Therefore, make sure that you are in an area with sufficient coverage to be able to use mobile data.

Adjusting the mobile network settings

If your cellular data connection is working correctly, you shouldn't need to change the cellular settings. However, if you're having cellular connection problems, changing one or more settings may help.

Note: Do not change the settings if this is not necessary. Incorrect configuration can result in the mobile phone connection no longer being possible.

The following is a list of key Cellular settings that you can use to try and fix cellular connection problems. Settings vary by Windows 11 device model and mobile operator.

Setting	Does this
Use this SIM for cellular data	<p>Determines which SIM slot to use for your cellular connection—physical SIM card slot or your eSIM. You can choose the cellular network connection to use for cellular data. For example, you might use one profile for work and a different one for personal use. Or you might choose a different profile if you're traveling to a new country.</p> <p>This setting only appears on Windows 11 devices that have both a SIM and an eSIM. For more about using an eSIM, see Use an eSIM to get a cellular data connection on your Windows PC.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Use this SIM for cellular data.</p>
Let Windows keep me connected	<p>Determines if your Windows 11 device will automatically connect to the cellular data network when it's available. Turn it off if you want to manually connect each time you want to use your cellular data connection. Turn it on if you want Windows to manage the connection for you. When it's on, you'll connect to cellular data automatically when you're not connected to another kind of network.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Let Windows keep me connected.</p>
Metered connection	<p>A metered connection is an internet connection that has a data limit associated with it. By default, cellular data connections are set as metered. Some apps might work differently on a metered connection to help reduce your data usage. Also, some updates for Windows won't be installed automatically.</p> <p>If you set a data limit in Data usage settings for your cellular data connection, Windows can help you stay under your data limit and set the metered connection setting for you. For more info about how to set a data limit, see Set your data limit.</p> <p>If you can't change the metered connection setting and want to, see Metered connections in Windows.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Metered connection.</p>
Data roaming options	<p>Determines if your cellular data connection stays on when your Windows 11 device is outside your mobile operator's network. To help prevent data roaming charges, you can selecting Don't roam.</p> <p>If you do allow roaming, you can use cellular data when your Windows device is in</p>

	<p>a roaming area. Depending on your data plan, you might pay more for data you use when roaming.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Data roaming options.</p>
<p>Use cellular whenever Wi-Fi is poor</p>	<p>Sometimes you might be connected to a slower Wi-Fi network, or you might be in an area where using cellular data would be faster than Wi-Fi. Turn this on if you want Windows to connect you to cellular in these circumstances. If it is turned off, Windows will use cellular only when Wi-Fi is not available. When cellular data is used, it will use data from your data plan and you may incur charges.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Use cellular whenever Wi-Fi is poor.</p>
<p>Choose apps that can use your cellular data</p>	<p>To help control your data usage, you can choose which apps can or can't use cellular data. For example, if you have an app that uses a lot of data, but you don't use it often when you're on the go, you might not want that app to use cellular data.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Cellular data and apps > Choose apps that can use your cellular data. On the Cellular data screen, do one or more of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • If you don't want any apps to be allowed to use cellular data, turn off Let apps use my cellular data. Apps won't be allowed to use cellular data. They'll only send and receive data when you're connected to another kind of network. • If you don't want a specific app to use cellular data, find the app under Choose apps that can use your cellular data, and then turn off cellular data for that app. <p>Note: The Windows Subsystem for Android™, the Amazon Appstore, and any installed apps might still use cellular data even if they aren't listed on the above Settings page for Cellular data and apps.</p>
<p>Cellular network selection</p>	<p>Appears when roaming and determines which cellular network connection is used. The default setting is Automatic.</p> <p>If you try to connect to a cellular network and see a message that the selected network isn't available, you can choose Search, and then select another cellular network.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Mobile operator settings.</p>
<p>Active network</p>	<p>Displays the name of the cellular network that you're using.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Mobile operator settings > Active network.</p>

APN settings	<p>The internet access point name (APN) is the address your Windows 11 device uses to connect to the internet when using your cellular data connection. Usually, the internet APN is set automatically.</p> <p>If your cellular data connection isn't working and you can't connect to the Internet, type a new internet APN based on your location and mobile operator. If you can connect to a Wi Fi network on your Windows 11 device or have a phone handy, try searching online to find the internet APN settings for your mobile operator.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Mobile operator settings > Add APN. 2. Next, do one or more of the following: <ul style="list-style-type: none"> ○ In the Profile name box, type a name for the APN profile. ○ In the APN box, type the address for the APN to use. ○ In the User name box, type the user name for your mobile account. ○ In the Password box, type the password for your mobile account. ○ Select Type of sign-in info, and then select the authentication method that's used. ○ Select IP type, and then select the type of IP address to use. ○ Select APN type, and then select Internet. 3. Select the Apply this profile check box if you want the APN profile to be used right after you save it. 4. Select Save > OK.
Properties	<p>This displays information about your SIM and cellular data connection. For example, you can find your IMEI number here.</p> <p>Select Copy to copy the information to paste into an email or elsewhere. This can be helpful if you're having connection problems and need to send information to your mobile operator or support person.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Mobile operator settings.</p>
Use SIM PIN	<p>Determines if you want to use a PIN for the SIM in your Windows 11 device to help prevent other people from using the cellular data connection when they're not authorized. After you've set up your SIM PIN, you'll be prompted to type the SIM PIN when you try to connect.</p> <p>When prompted, type your SIM PIN. If this is the first time using it, type the default SIM PIN. If you don't know the default SIM PIN, visit your mobile operator's website</p>

	<p>to see if they list it there. You must restart your Windows 11 device for your cellular data connection to be locked with a SIM PIN.</p> <p>If you've already set up a PIN for the SIM, type your SIM PIN when prompted, and then select OK.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Mobile operator settings > Use SIM PIN under Security.</p>
Remove SIM PIN	<p>This appears when you're using a SIM PIN. If you're using a SIM PIN and decide you don't want to use a PIN anymore, select Remove SIM PIN, type your current SIM PIN, and then select OK.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Mobile operator settings > Remove SIM PIN under Security.</p>
Change SIM PIN	<p>This appears if you're using a SIM PIN. To change your SIM PIN if you're using one, select Change SIM PIN, type your current SIM PIN in the Current SIM PIN box, type a new SIM PIN in the New SIM PIN box, type the same new SIM PIN in the Confirm new SIM PIN box, and then select OK.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Mobile operator settings > Change SIM PIN under Security.</p>
Unblock SIM PIN	<p>This appears if you're using a SIM PIN and the incorrect PIN was entered three times. When this happens, the SIM will be blocked and can't be used until you unblock it. To unblock it, you'll need to contact your mobile operator for the PIN Unblocking Key (PUK) code.</p> <p>Next, select Unblock SIM PIN, and then type the PUK code. If an incorrect PUK code is entered too many times, your SIM card will be permanently blocked, and you'll need to get a new SIM card from your mobile operator.</p> <p>To find this setting, select the Start button, then enter settings. Select Settings > Network & internet > Cellular > Mobile operator settings > Unblock SIM PIN under Security.</p>

Using the NFC module

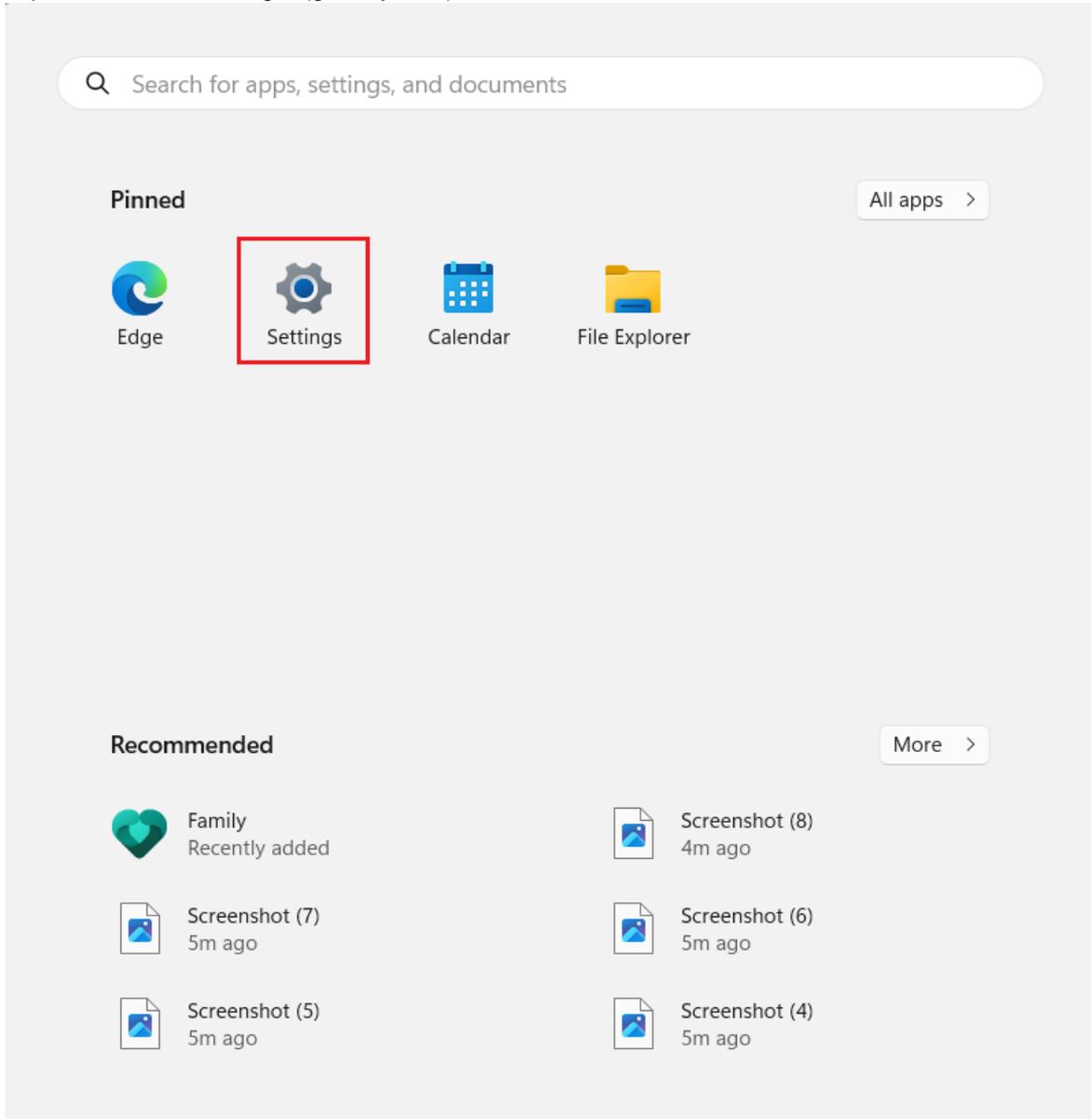
Your device may contain an NFC module. NFC stands for Near Field Communication, a wireless transmission technology that enables data to be exchanged over short distances (typically a few centimeters) between two NFC-enabled devices. This technology is used in a variety of applications, including contactless payment, file transfer between smartphones, access control systems and electronic ticketing systems. NFC uses a combination of electromagnetic induction and RFID technology to enable secure and fast communication between devices.

To be able to use the NFC function in Windows 11, you must first activate it in the settings. To do this, proceed as follows:

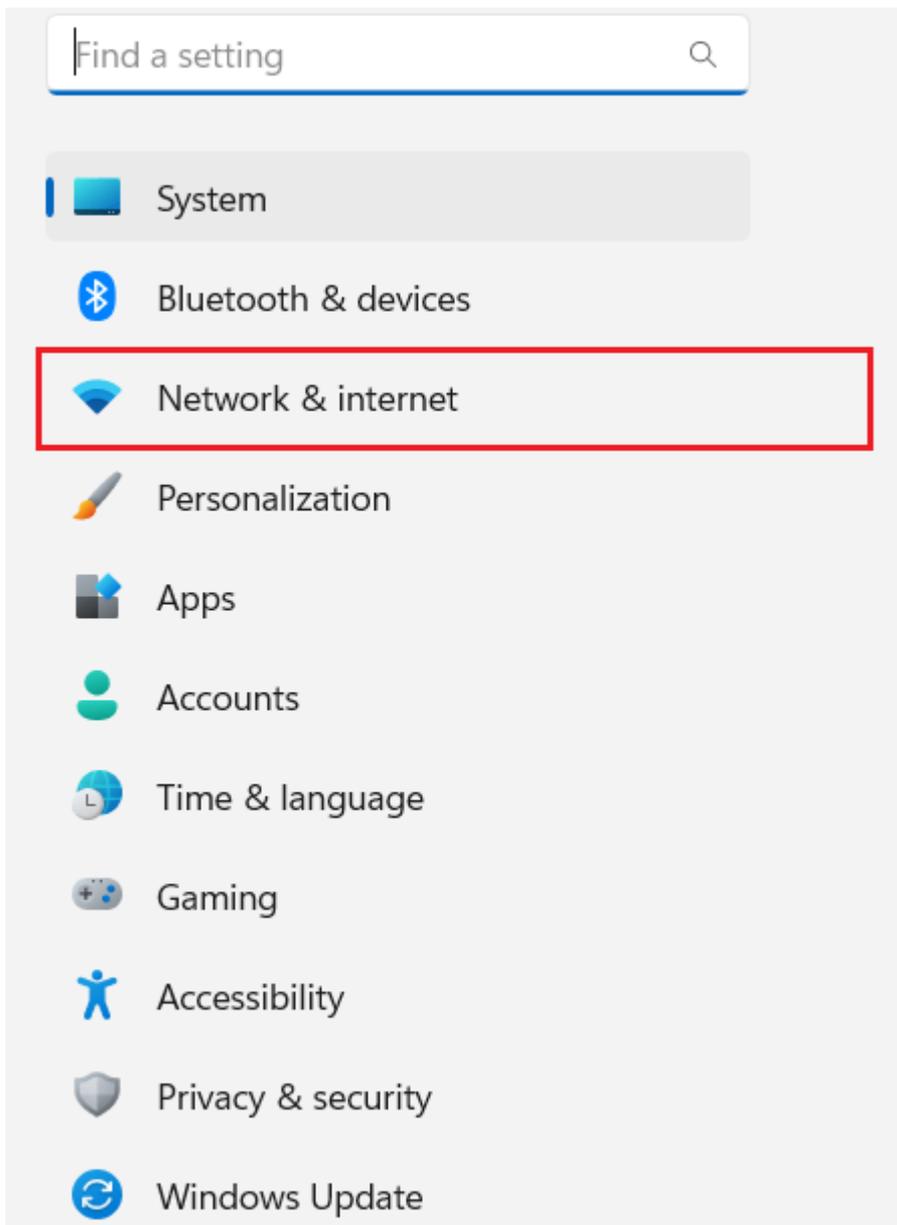
1. press/click on the Windows icon in the taskbar to open the Start menu.



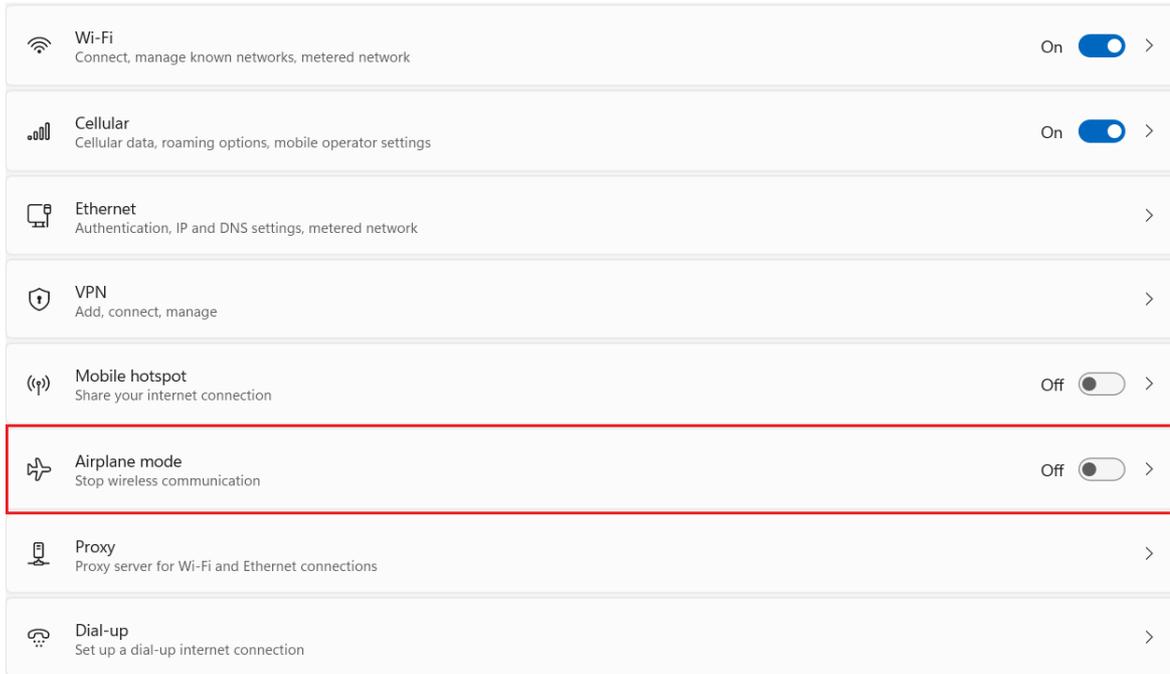
2. press/click on "Settings" (gear symbol)



3. press/click on "Network and Internet"

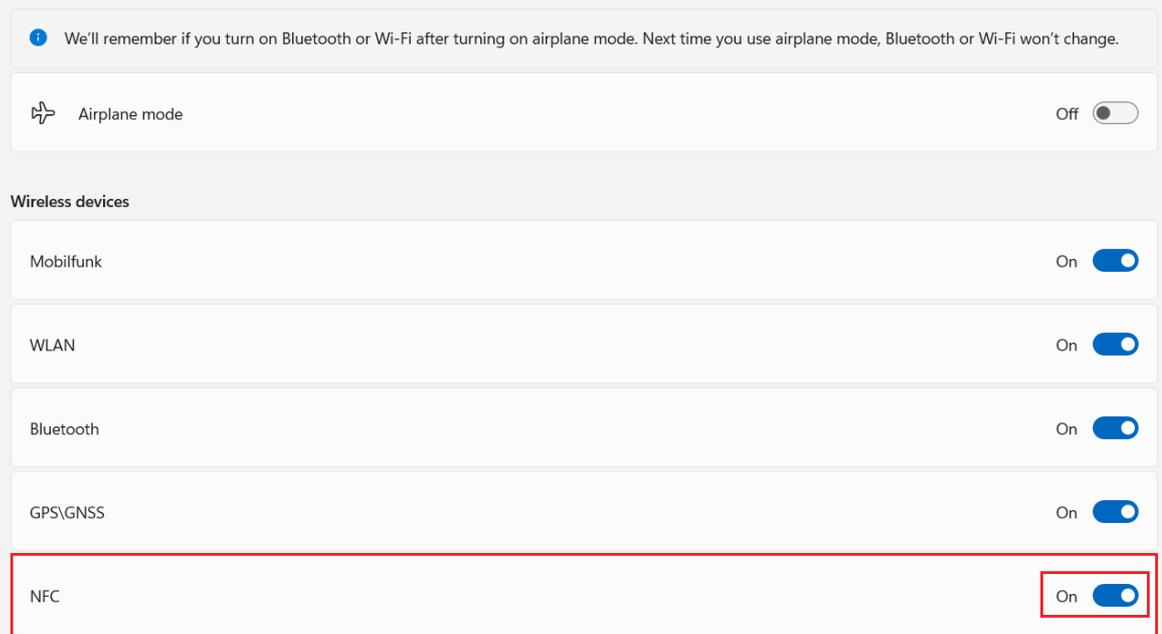


4. press/click on "Airplane mode"



5. under "Wireless devices", press/click on the slider in the "NFC" column so that it is set to "On".

Network & internet > Airplane mode



Using the memory card slot

To use the MicroSDXC card slot with your tablet, do the following:

1. Turn off the device before inserting the card.
2. Remove the MicroSDXC card from its packaging and make sure it is inserted the right way around. Make sure that it is oriented correctly.
3. Gently slide the card into the card slot until it clicks into place. Make sure the card is inserted correctly and is not loose in the slot. Insertion is also described in the Getting Started chapter.
4. Turn the tablet back on.
5. Your Windows 11 tablet should automatically detect the card and prompt you to format the card if it is not already formatted.
6. When prompted to format the card, you can follow the default formatting options or choose your own settings.
7. Once the card is formatted, you can start using it. You can copy files and folders to the card to save

storage space on your tablet.

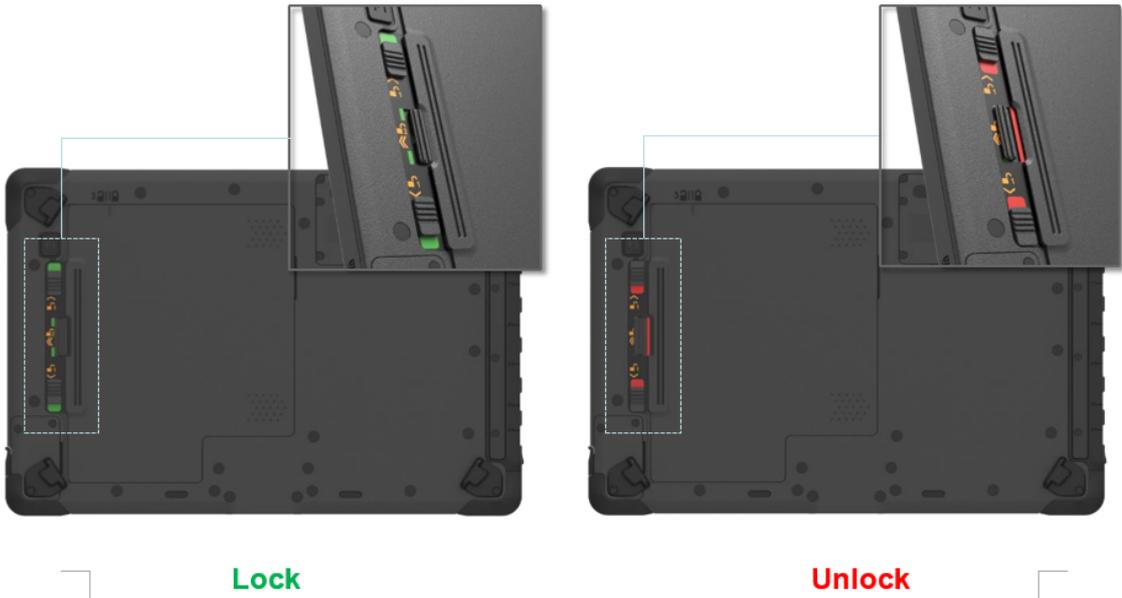
8. If you want to remove the card, make sure it is not in use. Then click the Safely Remove Hardware icon on the taskbar and select the card you want to remove. Wait until a message appears stating that the card can be safely removed before pulling it out of the slot.

Changing the battery

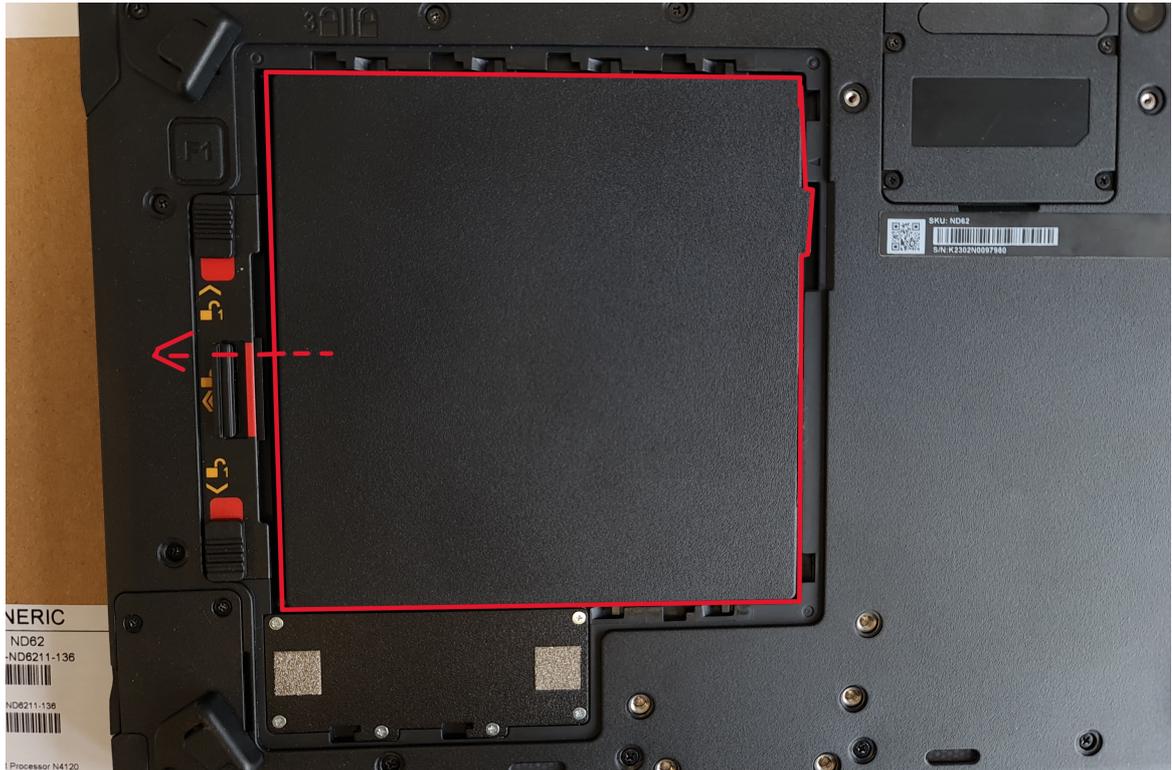
Rocktab U210

To remove the battery, proceed as follows:

1. Unlock the two battery locking tabs (number 4 in the operating and display elements diagram) marked as 1. When these are unlocked, you will see a red mark.
2. Unlock the battery cover tab marked 2. When these are unlocked, you will see a red mark.



3. Now slide the battery cover in the direction of the battery locking tabs. Above the cover (number 5 in the operating and display elements diagram) you will find an indicator showing the position of the cover.
4. Now you can remove the lid.
5. Slide the battery towards the battery locking tabs.

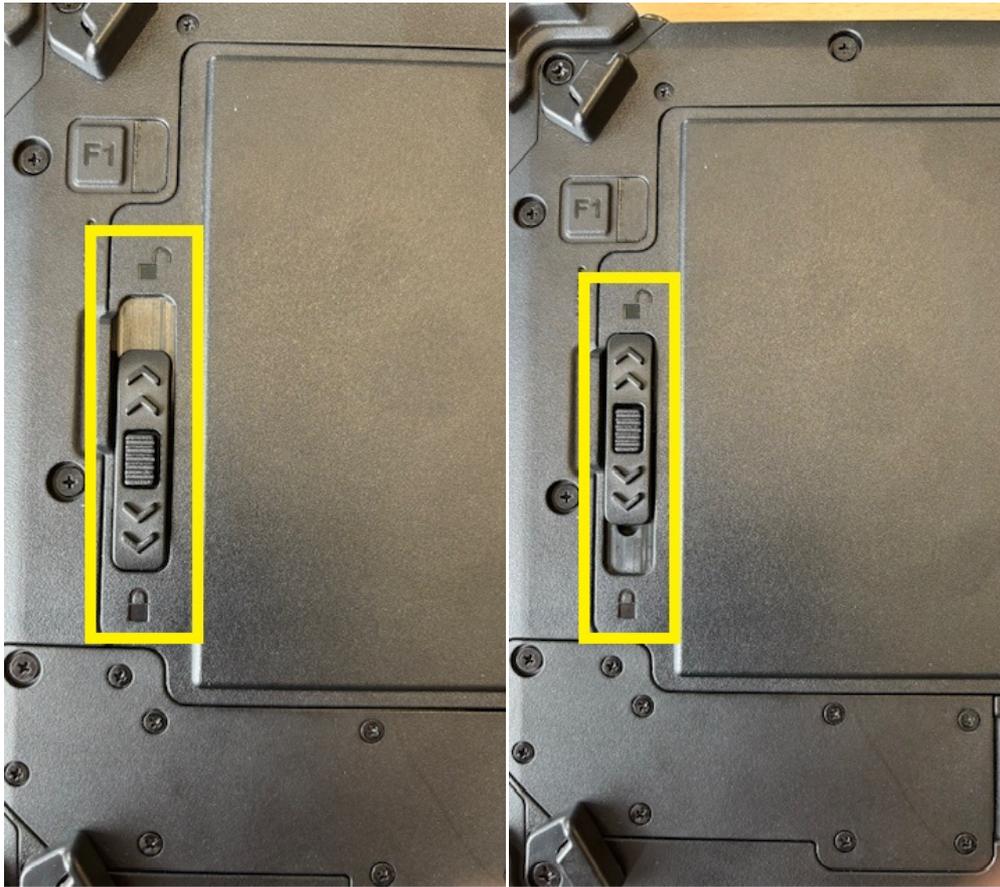


6. Pull out the battery using the tab attached to the battery.
7. Place the battery cover back on the device so that the indicator above the cover points to the open lock.
8. Press on the two arrows on the battery cover and slide the cover to the right.
9. Lock the battery cover tab marked 2. When these are locked, you will see a green mark.
10. Lock the two battery lock tabs (number 4 in the operating and display elements diagram) marked 1. When these are locked, you will see a green mark.

Rocktab U210 Pro

To remove the battery, proceed as follows:

1. Unlock the battery lock (number 2 in the operating and display elements diagram). To do this, press the button in the centre of the lock and slide the lock in the direction of the symbol with the open lock.



Verschluss in verriegelter Position

Verschluss in geöffneter Position

2. You can now remove the battery. To do this, lift it by the tab and remove it.



3. Insert the new battery. If necessary, carefully press it into the correct position.
4. Slide the lock in the direction of the closed lock symbol to lock it. You should hear a loud click. The battery is now inserted correctly.

Frequently used settings

Adjust font size & scaling

An adapted scaling can be helpful to read texts better and to use to read texts better and to operate controls more intuitively.

HINT	
	You should only change these settings if necessary. change. Doing so may make text and apps unreadable. All displays are set to the custom scaling size, you enter, and it may be difficult to revert to the original settings. back to the original settings.

To resize text, apps, and other items, do the following:

1. click or tap the Windows button in the taskbar or press the Windows key on the device (if available).
2. click or tap the Settings icon (gear icon) in the Start menu list, or search for "Settings"
3. click or tap on the "System" section in the settings.
12. Click or tap the "Screen" section in the System Preferences. 5.
4. Under the "Screen" section, find the "Scaling and Layout" option. 6.
5. select the desired scaling level from the drop-down menu. You can also select a custom scaling by clicking the arrow next to the dropdown menu.
6. now your screen should be displayed in the scaling level you selected.
- 7.

Using the hot-swap battery function

The Rocktab U210 rugged tablets support hot-swap, which means the tablet does not need to be turned off to replace the main battery.

To support hot-swap, there is a backup battery inside the tablet that is charged together with the main battery. This battery cannot be removed and requires sufficient power to hot swap the main battery.

When the backup battery is fully charged, the tablet can provide up to 5 minutes of runtime for hot swapping the main battery.



Attention

Charge the built-in backup battery every two months to maintain the health of the battery and avoid potential problems due to battery over-discharge.

Follow these steps to hot-swap the main battery:

1. Turn on the tablet, check the charge level of the battery.

2. Insert a new, fully charged battery into the battery compartment.
3. If the battery level is displayed correctly, you can continue using the tablet.

Activate BitLocker

BitLocker is a full disk encryption feature in Microsoft Windows operating systems that encrypts data on a hard disk or other storage device. It is designed to protect data from unauthorized access, theft, or tampering.

To enable BitLocker, follow these steps:

1. log in to your Windows device with an administrator account (you may need to log out and log back in to switch between accounts).
2. In the search box on the taskbar, type Manage BitLocker, and then select the option from the list of results. Or, select Start > Settings > Privacy and Security > Device Encryption > BitLocker Drive Encryption.
 1. Click Enable BitLocker next to the drive you want to encrypt. If the drive does not appear, it may not be BitLocker-enabled.
 2. Select how you want to store your recovery key in case you forget the password or the device becomes inaccessible. You can save the recovery key to your Microsoft account, to a file, or to a USB drive.
 3. Click "Next" to continue.
 4. Select how you want to encrypt the drive. You can choose between "Quick" or "Full". If you select "Fast", only the unused space on the drive will be encrypted. If you choose "Full", the entire drive will be encrypted, which may take some time depending on the size of the drive.
 5. Enter a password to encrypt the drive. Make sure you choose a strong password and keep it in a safe place. If you do not enter a password, the drive will be decrypted by logging into Windows.
 6. Click "Next" to continue.
 7. check your settings and click "Start" to start the encryption.
 8. the encryption of the drive will start. The duration depends on the size of the drive. Depending on the drive, the system may need to be restarted for encryption.
 - 9.

Barcode scanner

The Rocktab U210 may contain a barcode scanner. Below you will find information on configuration and use. This reader allows you to electronically process 1D and 2D barcodes of all types. In this section you will learn how to activate, set up and use the barcode scanner.

Using the barcode scanner

Using the barcode scanner function

The Rocktab U210 has a function key ("F1") that can be used to read a 1D or 2D code. In the default configuration, the barcode scanner acts like a USB keyboard.

To read a 1D or 2D code, proceed as follows:

1. Tap in the appropriate place (e.g. a text field) where you want the result to be entered.
2. Press the function key and align the red target LED to the desired barcode.
3. If the code was read successfully, the read code is entered at the previously defined position. Depending on the configuration, an additional beep sounds.

Reading Techniques

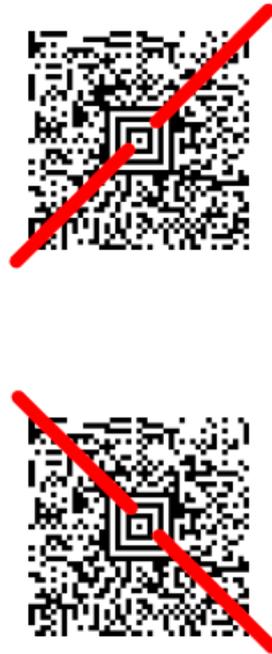
The scan engine has a view finder that projects a bright red aiming beam. The aiming beam should be centered over the bar code, but it can also be positioned outside of the center for a good read.



Linear bar code



2D Matrix symbol



The aiming beam is smaller when the scan engine is closer to the code and larger when it is farther from the code. Symbologies with smaller bars or elements (mil size) should be read closer to the unit. Symbologies with larger bars or elements (mil size) should be read farther from the unit. To read single or multiple symbols (on a page or on an object), hold the scan engine at an appropriate distance from the target, pull the trigger, and center the aiming beam on the symbol. If the code being scanned is highly reflective (e.g., laminated), it may be necessary to tilt the code up 15° to 18° to prevent unwanted reflection.

Configuration of the barcode scanner

The barcode scanner of the Rocktab U210 can be configured in many ways to meet your needs. The configuration manual with further information can be found here:

<https://support.werocktools.com/download/manuals/N668X-ENUS-UG Rev A.pdf>

System-Setup (BIOS)

System Setup provides the following options:

- Change system configuration information after you add, change, or remove hardware components.
- Set or change a user-defined option, such as the user password.
- Query the current memory size or set the type of the installed hard disk drive.

Before using the System Setup, make a note of the System Setup screen settings so you can refer back to them later if necessary.

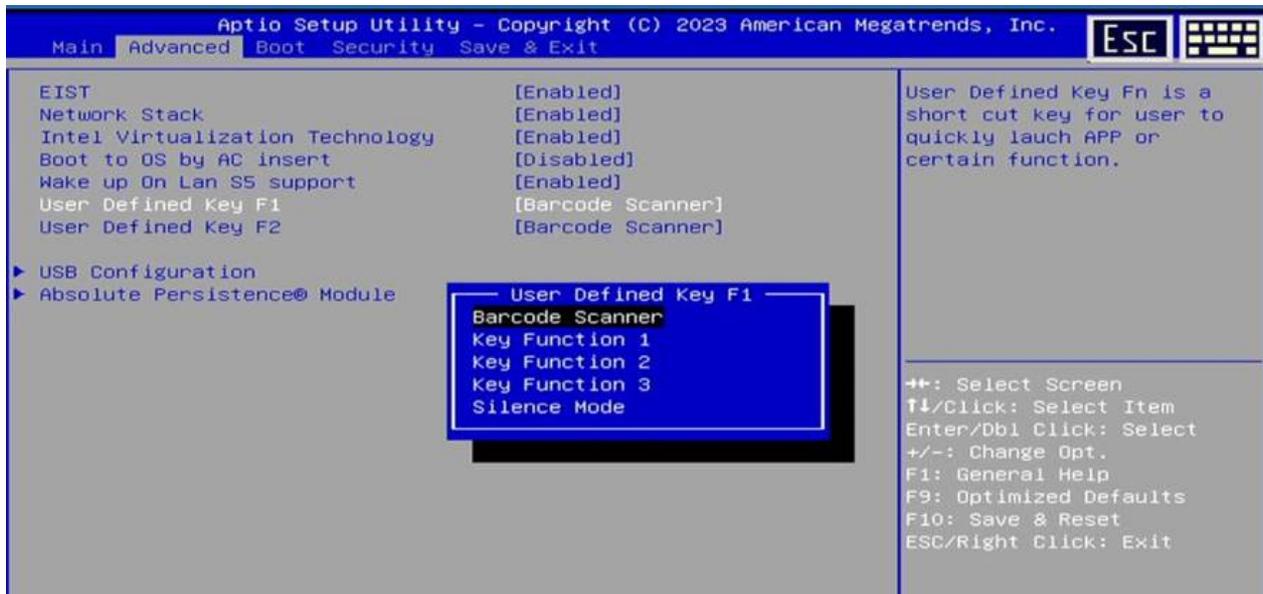
CAUTION

	<p>Changes to the BIOS system</p> <p>Do not make any changes to the BIOS system settings unless you have the necessary computer skills. Some settings may cause the computer to stop working properly.</p>
---	---

To start the system setup press the Delete key of a connected keyboard after turning on the computer. To enter the boot menu, press the F11 key of a connected keyboard after turning on the computer.

Assignment of the function keys

The function keys of your device can be programmed according to your preferences. By default, the function keys act as a trigger key for the optional integrated barcode scanner. However, the keys can also be assigned to other functions.



To customize the function keys, proceed as follows:

1. Connect a keyboard to the tablet
2. Start the tablet and switch to the BIOS.
3. Navigate to "Advanced" with the right or left arrow key
4. Navigate to "User Defined Key F1" using the down arrow key and press enter to adjust the F1 function key settings.
5. Select the desired setting and confirm it by pressing Enter.
6. Navigate with the arrow down key to the item "User Defined Key F2" and press enter to adjust the settings of the F2 function key.
7. Select the desired setting and confirm it by pressing the Enter key.

Meaning of the individual elements

Key Name	Function	Definition
Fn Button (F1 default)	Barcode scanner	Pressing the button triggers the barcode scanner
Fn Button (F2 default)	Key Function 1	Scan Code:0x7D (SymbolicConstant F14 key)
Fn Button (F3 default)	Key Function 2	Scan Code: 0x7E (SymbolicConstant F15 key)
Fn Button	Key Function 3	Scan Code: 0x7F (SymbolicConstant F16 key)

(User Defined)		
Fn Button (User Defined)	Silence Mode	Press this key to activate/deactivate the Silence Mode (Silence Mode: All LEDs off / Speaker off / Wifi off / BT off / LTE off / Backlight off)

Kiosk Mode

Edge Kiosk Mode (Windows)

Kiosk mode" is a special operating mode of software that aims to restrict a device to a single function or application. This configuration is often used in public areas to focus users on a specific application and prevents access to other functions or content. Kiosk mode is used in terminals, information stands and self-service facilities to ensure simple and secure use.

In Windows, kiosk mode is implemented via a dedicated user.

User Account Control (UAC) must be activated to enable kiosk mode.

Kiosk mode is not supported via a remote desktop connection. Your kiosk users must log on to the physical device that is set up as a kiosk. Apps running in Kiosk mode cannot use copy and paste.

To set up Kiosk mode in Windows, proceed as follows:

1. Log in as an administrator to obtain all rights to create a Kiosk account.
2. Open the **settings** and navigate to **Accounts > Family & other users**
3. Scroll down to *Set up kiosk* and click **Get started**
4. Enter a name for the new Kiosk user account and click **Next**.
5. Then select the application to be used in this mode, e.g. Microsoft Edge and then click **Next**.
6. Next, select how the Kiosk account should be used and then press **Next**
As a digital signature or interactive display
 Your website will be displayed in full screen mode.

As a public browser

Microsoft Edge has a limited number of features.

7. Enter a **URL** that will be displayed as the browser's start page. Also select the time after which Microsoft Edge should restart when it is not in use. This is helpful for public kiosks where the start screen should be displayed again after a certain time. Click on **Next**
8. Then click on Close
9. Now check that the kiosk account has been successfully created:
10. Then check the kiosk mode itself by logging out of the administrator account and opening the kiosk account
11. To exit kiosk mode again, use the key combination *CTRL + ALT + DEL* and then press Logout

The setup via the Windows system settings only offers limited setup options. Further information on setting up kiosk mode and system hardening can be found at <https://learn.microsoft.com/de-de/windows/configuration/kiosk-single-app>

Service and maintenance

Notes on service and maintenance work

Only experienced electronics personnel should open the computer housing. Do not open the housing. It does not contain any parts that can be maintained by the user. Opening the housing will void the warranty. Always completely remove the power cable from the case when working with the hardware. Always ground yourself to remove static charges from your body before touching internal parts. Modern electronic devices are very sensitive to electrical charging. As a safety precaution, always use a grounding bracelet. Place all electronic components on a static-dissipative surface or in a static-shielded bag if they are not inside the housing.



Trennen Sie das Gerät immer von Ihrer Stromversorgung bevor sie es reinigen. Benutzen Sie keine Säure, Ätzflüssigkeit oder Spraywaschmittel zur Reinigung. Eine gute Option ist es ein feuchtes Tuch zu verwenden.

Technical support

For the most up-to-date information about this product (documentation, technical specifications, system requirements, compatibility information, etc.), visit www.werocktools.com

This manual contains simple troubleshooting instructions. In case of complete failure or serious damage, please contact your distributor, sales representative or customer support if you need further assistance. Before calling, please have the following information ready:

- Product serial number
- Connected periphery
- Complete problem description
- The exact wording of error messages

In addition, free technical support from our service staff and developers is available every working day. We are always ready to provide you with assistance for application requirements or specific information on the operation of our products. So please do not hesitate to call us or send us an e-mail.

Helpful Resources

General overview page of the WEROCK support: <https://www.werocktools.com/support/>

Online portal for technical support and repair requests: <https://www.werocktools.com/technical-support/>

Download drivers, software, manuals and other product-related files:

<https://www.werocktools.com/support/downloads/>

Service adress

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-13

Mail EMEA Region: contact.emea@werocktools.com
Mail andere Regionen: contact@werocktools.com
www.werocktools.com

Troubleshooting

Basic troubleshooting

Here are helpful hints to follow before taking further action when a problem occurs:

- Try to figure out which part of the computer is causing the problem.
- Make sure you turn on all peripherals before you turn on the computer.
- If an external device has a problem, make sure the cable connections are correct and secure.
- Make sure the configuration information in the BIOS setup program is set correctly.
- Make sure all device drivers are installed correctly.

Take notes on your observations. Are there any messages on the screen? Do any indicators light up? Do you hear any beeps? Detailed descriptions are useful for service personnel if you need to ask them for help. If the problem persists after following the instructions in this chapter, contact an authorized dealer for assistance.

Solving common problems

Nothing appears on the screen

Description of the problem: The screen of the device remains black and nothing is displayed.

Possible causes:

- The battery is not inserted correctly.
- The battery is empty.
- The tablet may be in sleep mode.
- The device switches off automatically due to power management.
- The brightness may be set too low.
- The screen output may have been switched to an external device.

Possible solutions:

- Check that the battery is correctly inserted and locked.
- Charge the battery or connect the mains adapter.
- Press the power button to wake up the display.
- Increase the brightness.
- Switch the screen to the internal display via the Windows settings.

Device powers off suddenly

Description of the problem: The device suddenly switches off during operation or the display turns off.

Possible causes:

- The battery is empty.
- The battery is not inserted correctly.
- The mains adapter is not connected.
- The mains adapter is not connected to the socket.

Possible solutions:

- Ensure that the battery is inserted correctly.
- Charge the battery.
- Ensure that the mains adapter is connected correctly.
- Ensure that the mains adapter is connected to the power socket.

No sound is output

Description of the problem: The output of sounds is not possible or no sound is audible.

Possible causes:

- The volume is set too low.
- An external audio device is not switched on or not connected correctly.
- The audio output is set to the wrong device.

Possible solutions:

- Increase the volume using the volume buttons.
- Ensure that the external audio device is switched on.
- Ensure that the external audio device is connected correctly.
- Set the audio output in the Windows settings to the correct output device.

External devices are not recognized

Description of the problem: A connected external device is not recognised and therefore cannot be used.

Possible causes:

- The driver for the device is not installed.
- The device is deactivated via the BIOS.
- The device is not switched on.
- The device is not connected correctly.

Possible solutions:

- Install the driver for the device. You may receive further information in the operating instructions for the device or from the device manufacturer's support.
- Enter the BIOS to activate the device.
- Make sure that the device is switched on.
- Ensure that the device is connected correctly.

An application is not working properly

Description of the problem: An installed programme is not working properly.

Possible causes:

- The software is not installed correctly.
- The software is not compatible with the installed operating system.
- The software requires certain authorisations.
- Another programme is preventing it from running (e.g. virus scanner).

Possible solutions:

- Ensure that the software is installed correctly.
- If an error message appears on the screen, read the software documentation for more information.
- Check in the Windows settings whether the necessary authorisations have been granted.
- Check the software documentation to see whether the software is compatible with the installed operating system.
- Check whether other processes or programmes are preventing execution.

Palm instead of stylus is recognized

Problem description: You want to use the tablet with a stylus, but the tablet recognises the ball of your hand instead and registers incorrect inputs accordingly.

Possible causes:

- You have moved the stylus too far away from the display. As a result, the stylus is no longer recognised and the palm of your hand is recognised instead.

Possible solutions:

- Move the stylus closer to the display.

Power Management Problems

Power Management Problems

The computer does not automatically enter sleep or hibernation mode.

If you have a connection to another computer, the computer does not enter Hibernate or Sleep mode when the connection is active.

- Make sure that the sleep or hibernation timeout is enabled. The computer does not enter Sleep or Hibernate mode immediately.
- When the computer performs an operation, it usually waits until the operation is complete.

The computer does not return from Hibernation or Sleep mode.

- The computer automatically enters Hibernate or Sleep mode when the battery is depleted. Perform one of the following steps:
 - Connect the AC adapter to the computer.
 - Replace the dead battery with a fully charged battery.

An application program is not working properly.

- Make sure the software is installed correctly.
- If an error message appears on the screen, refer to the software program documentation for more information.
- If you are sure the operation has stopped, reset the computer.

The device automatically goes into sleep mode

- Make sure the tablet's power settings are set correctly.
- Make sure that all battery latches are properly closed. On the Rocktab S512, you can tell when this is the case because the power LED is blinking ([number 3 in the diagram in front](#)). If this is the case, lock the battery ([number 7 in the back diagram](#)).

Battery is not charging

Problem description: The battery is not charging, the battery indicator flashes red.

Possible causes:

- The mains adapter is not connected.
- The connected mains adapter is not compatible (if the original is not used).
- The battery is too hot or too cold.
- The battery is not inserted correctly.
- The contacts of the battery or the device are dirty.

Possible solutions:

- Ensure that the mains adapter is connected correctly.
- Ensure that the battery is inserted correctly.
- Use the original mains adapter.
- Keep the battery at room temperature for some time to temper it before charging it.
- If the battery does not charge after being stored at very low temperatures, try disconnecting and reconnecting the mains adapter to solve the problem.
- Make sure that the battery terminals are clean.

Battery runtime is low

Problem description: The usage time with a fully charged battery appears too low; the battery runs out quickly.

Possible causes:

- The battery is not initialised correctly.
- The battery is frequently partially discharged.
- Applications or processes are active that constantly require a lot of system performance (and therefore battery capacity).
- The screen brightness is set very high.
- The Windows energy mode is set in such a way that there is a high energy consumption (e.g. maximum performance).
- Peripheral devices are connected that have a high power consumption.

Possible solutions:

- Initialise the battery to restore full capacity: Fully charge the battery when it is switched off, discharge it to 0% and then fully charge it when it is switched off, repeat this process two to three times.
- Check the system for active background processes and programmes and close them if necessary.
- Reduce the screen brightness or use the automatic brightness adjustment function.
- Set the Windows energy mode to a more economical one ('Balanced' (balance between performance and power consumption) or 'Save energy' (maximum energy saving)).
- Disconnect peripheral devices that are not required or switch them off.

Estimated operation time is incorrect

Problem description: The remaining battery life estimated by Windows does not match the actual battery life.

Possible causes:

- The usage pattern of the device is uneven, which causes the power consumption to fluctuate and a correct estimate of the runtime is not possible.
- Active processes or programmes cause fluctuating power consumption (e.g. virus scanner)
- The battery must be initialised.

Possible solutions:

- Check whether processes or programmes are active that periodically lead to increased power consumption.
- Initialise the battery to restore its full capacity: Fully charge the battery when it is switched off, discharge it to 0% and then fully charge it when it is switched off, repeat this process two to three times.

Sleep Mode is not activated

Description of the problem: Sleep mode is not activated when the device is not in use.

Possible causes:

- Sleep mode is deactivated.
- The duration until hibernation mode is reached is not set correctly.
- A process or programme is preventing hibernation from being activated.

Possible solutions:

- Activate switching to hibernation mode in the Windows settings.
- Set the duration until hibernation mode is activated correctly.
- Close programmes and processes that keep the system active.

Sleep mode is not ended

Problem description: The tablet does not return from sleep mode when an attempt is made to switch it on again.

Possible causes:

- The battery is empty.
- The battery is not inserted correctly.

Possible solutions:

- Ensure that the battery is inserted correctly.
- Charge the battery.
- Connect the mains adapter.

Solve connectivity issues

LAN connection not possible

Description of the problem: No network connection is possible via the LAN interface.

Possible causes:

- The LAN cable is not connected correctly.
- The LAN cable is defective.
- The router or switch is switched off or is not working properly.
- The network configuration is incorrect.
- Any necessary access data is incorrect.

Possible solutions:

- Ensure that the LAN cable is correctly connected to the RJ-45 port and the network hub.
- Check the LAN cable for defects, use a different one.
- Check the router or switch and make sure it is switched on and configured correctly.
- Make sure that the network configuration is correct.
- Make sure that the user name or password is correct.

GPS location cannot be determined

Problem description: The GPS cannot find the location.

Possible causes:

- The GPS is switched off.
- Flight mode is activated.
- Location detection is switched off in Windows.
- The application is not configured correctly.
- The application is not authorised to access your location.
- You are inside a building.
- Objects are blocking your view of the sky.
- Electronic devices in the vicinity are causing interference.

Possible solutions:

- Ensure that the GPS is switched on.
- Make sure that the flight mode is deactivated.
- Ensure that the location detection function is active.
- Make sure that the application is authorised to use your location.
- Make sure that the application is configured correctly. If the application uses a virtual COM port to connect to the GPS, make sure that the correct port is set.
- Move the tablet outside or closer to a window.
- Check whether objects such as buildings or trees are obstructing the clear view of the sky.
- Check whether there is any interference in your surroundings, e.g. microwave ovens, cordless phones. Move the tablet away from objects that cause interference.

Bluetooth is not working

Problem description: No Bluetooth connection to a Bluetooth device is possible.

Possible causes:

- The Bluetooth is switched off.
- The device to be connected is switched off.
- Flight mode is activated.
- The distance between the devices is too big.
- The tablet and the device to be connected are not in pairing mode.
- Electronic devices in the vicinity are causing interference.
- The device to be connected is not compatible.

Possible solutions:

- Ensure that Bluetooth is switched on for both devices.
- Ensure that the flight mode is deactivated.
- Make sure that the distance between the two devices is max. 10 metres and that there are no walls or major obstacles between the devices.
- Make sure that both devices are switched on and configured so that they can be recognised.
- Make sure that both devices are compatible.
- Check whether there is any interference in your environment, e.g. microwave ovens, cordless phones. Move the tablet away from objects that cause interference.

WiFi is not working

Description of the problem: No WiFi connection is possible.

Possible causes:

- The WiFi is switched off.
- The router is switched off or is not working properly.
- Flight mode is activated.
- The distance between the tablet and router is too big.
- The WiFi network configuration is incorrect.
- The password is incorrect.
- Electronic devices in the vicinity are causing interference.

Possible solutions:

- Ensure that the WiFi function is switched on.
- Make sure that the SSID setting is the same for every wireless LAN device in the network.
- Check the router and make sure it is switched on and configured correctly.
- Make sure that the flight mode is deactivated.
- Restart the tablet.
- Move the tablet closer to the router.
- Ensure that the IP address or subnet mask setting is correct.
- Make sure that the password is correct.
- Check whether there is any interference in your environment, e.g. microwave ovens, cordless phones. Move the tablet away from objects that cause interference.

WiFi connection is poor

Problem description: The WiFi signal is unexpectedly weak.

Possible causes:

- The distance between the tablet and router is too big.
- Electronic devices in the vicinity are causing interference.
- There are sources of interference such as reinforced concrete walls or objects in the path between the tablet and router.
- The WiFi frequency band used is heavily utilised in your area.

Possible solutions:

- Move the tablet closer to the router.
- Check whether there is any interference in your area, e.g. microwave ovens, cordless phones. Move the tablet away from objects that cause interference.
- Change the configuration of your router so that a less busy frequency band is used.

4G/LTE is not working

Problem description: No connection is possible via the mobile network (4G/LTE).

Possible causes:

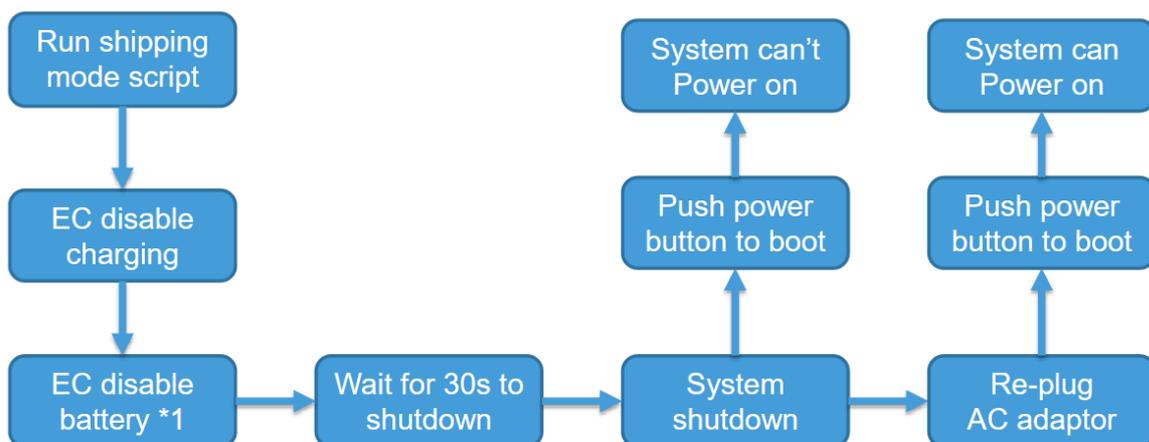
- The mobile network is switched off.
- Flight mode is activated.
- You are in an area without mobile network service.
- Electronic devices in the vicinity are causing interference.
- The SIM card is not recognised or is inserted incorrectly.
- The SIM card is locked.
- The SIM card is defective.
- The mobile phone settings (APN) are not configured correctly.
- You are abroad and roaming is deactivated.
- You have a tariff with limited data volume and this has been used up.

Possible solutions:

- Make sure that the mobile network is switched on.
- Make sure that flight mode is deactivated.
- Restart the tablet.
- Check whether the SIM card is recognised correctly and inserted correctly.
- Check whether the SIM card is locked and enter the PIN for the SIM card if necessary.
- Move to an area with mobile network service.
- Make sure that the mobile phone settings (APN) are correct. Ask your mobile phone provider for the correct settings. Further information on the settings can be found in the chapter 'Adjusting the mobile phone settings'.
- Check whether there is any interference in your surroundings, e.g. microwave ovens, cordless phones. Move the tablet away from objects that cause interference.
- Activate roaming when you are outside of your home country.

Activate Storage Mode

Your device has a "storage mode" or "shipping mode". This mode puts the tablet into a deep power saving mode that prevents the battery from draining. After activating the storage mode, the internal components no longer receive power from the battery. In this mode, the device cannot be turned on in battery mode.



To activate the storage mode, proceed as follows:

1. Request the necessary Shipping Mode software from your service representative.
2. Make sure that the device is connected to a power supply.
3. Connect an external keyboard.
4. Unpack the archive to any place you like
5. Open the file "!shipping_mode.bat" with double click / double tap. The device will now prepare for the shipping mode by itself. If necessary, you will be asked several times for additional rights for the "Rw" application. Confirm this by tapping yes.
6. If the shipping mode was set up successfully, a message with "PASS" appears in the window.
7. Now press any key to shut down the system. The waiting time is 30 seconds.
8. After the tablet has completely shut down, unplug the power cord. The storage mode is now active.

To deactivate the storage mode, proceed as follows:

1. Connect the device to an external power supply.
2. Press and hold the power button for 8 seconds until the LED power indicator lights up.

Appendix

Technical specifications

Rocktab U210

Physical characteristics

Dimensions	283 x 192 x 15 mm
Weight	996 grams
Housing	Black, non-slip
Battery	Battery life up to 10 hrs. Battery capacity: 38 Wh, Hot-swap functionality, Replaceable battery: 7.6 V / 4,800 mAh (36.5 Wh) lithium-ion battery 2nd battery: 7.4 V / 142 mA (1.1 Wh) Battery revision (starting Q1/23) Battery capacity: 34 Wh, Hot-swap functionality, Replaceable battery: 7.6 V / 4,800 mAh (33 Wh) lithium-ion battery 2nd battery: 7.4 V / 142 mA (1.1 Wh)
Input voltage	19 V / 3,42 A
Buttons	Power Button, Volume Buttons, 1 x Function Key, 1 x Scan Button, Reset Button
Status indicators	Power LED, Battery Status LED, Radio Status LED
Operating temperature	-10° C – 50° C
Storage temperature	-20° C – +60° C
Air humidity	90%, non-condensing
Sealing	IP65 dust and waterproof
Drop resistance	MIL-STD-810G drop test, 26 drops from 1.5 m and 40 drops from 1.0 m

System features

Operating system	Windows 10 IoT Enterprise, Windows 10 Professional, Ubuntu 20.04
Processor options	Intel® Celeron N4120 Quad-Core max. 2,6 GHz Intel® Pentium N5030 Quad-Core max. 3,1 GHz
Graphics	Direct X12 Support, OpenGL 4.4, Integrated Intel® UHD Graphics 600 ² or Intel® UHD Graphics 605 ³ .
System memory	128 GB SSD storage, expandable via Micro SDXC card by up to 1TB
Working memory	8GB LPDDR4 Dual Channel
Display	10.1 WUXGA 1200×1920 IPS display, sunlight readable, 800 nits
Touchscreen	Capacitive multi-touch screen with 10 touch points, scratch-resistant, surface hardness 9H, digitizer pen compatible
I/O	HDMI (Type A), USB 3.1 Gen1 (Type A), USB 3.1 Gen1 (Type C), 3.5 mm headset, power connector, pogo pin, RJ45
Connectivity	
WLAN	Intel® AX200 Wi-Fi 6, 802.11 a/b/g/n/AC/AX 4G LTE Highspeed Internet up to 300 MBps Download, 50 MBps Upload; DFOTA Support, DTMF Support, MIMO
WWAN	LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28/B321LTE-TDD: B38/B40/B41Up to 2 × CA: B1+B1/B5/B8/B20/B28; B3+B3/B5/B7/B8/B20/B28; B7+B5/B7/B8/B20/B28; B20+B323; B38+B38; B40+B40; B41+B41WCDMA: B1/B3/B5/B8
Bluetooth	Bluetooth® 5.2
Ethernet	1x RJ45 10/100/1000 Mbps LAN
Multimedia	
Audio	2 x 2W speaker, 2 x microphone, 3.5 mm headset jack
Camera	2 MP Full HD front camera, 8.0MP rear camera with flash
Data collection	
Barcodescanner*	Powerful 2D short range bar code scanner with extended functionality Linear: UPC/EAN/JAN, GS1 DataBar, Code

39, Code 128, Code 32, Code 93,
 Codabar/NW7, Interleaved 2 of 5, Code 2 of 5,
 Matrix 2 of 5, MSI, Telepen, Trioptic, China Post
 2D Stacked: PDF417, MicroPDF417, GS1
 Composite
 2D Matrix: Aztec Code, Data Matrix, QR
 Code, Micro QR Code, MaxiCode, Han Xin
 Code
 Postal: Intelligent Mail Barcode, Postal-4i,
 Australian Post, British Post, Canadian Post,
 Japanese Post, Netherlands (KIX) Post, Postnet,
 Planet CodeOCR
 Option: OCR-A, OCR-B, E13B (MICR)

Further specifications

Security features	Windows Hello*, TPM 2.0, Intel® Identity Protection Technik, Intel® AES New Instructions, Secure Key, Intel® SGX, Intel® MPX, Execute-Disable-Bit, Intel® OS Guard, Kensington Lock
Position detection	Highend GPS uBlox NEO-M8N4 (GPS, Galileo, GLONASS, GALILEO)
Sensors	Accelerometer, Gyro sensor4,E-compass4, proximity sensor4, brightness sensor
Accessories included	Power supply unit, protective foil
Optional accessories	See accessories catalogue
Warranty	1 year warranty, extended warranty available

Rocktab U210 G2

Physical characteristics

Dimensions	283 x 192 x 15 mm
Weight	996 grams
Housing	Black, non-slip
Battery	Battery life of up to 7 hours Battery capacity Total: 33 Wh, hot-swap functionality, replaceable battery: 7.68 V / 4170 mAh (32 Wh) lithium-ion battery, 2nd battery: 7.4 V / 142 mAh (1.1 Wh)
Input voltage	19 V / 3,42 A (65 W)
Buttons	Power button, volume buttons, 2 x function buttons, reset button
Status indicators	Power LED, battery status LED, radio status LED
Operating temperature	-20° C – +60° C
Storage temperature	-20° C – +60° C
Air humidity	90%, non-condensing

Sealing	IP65 dust and waterproof
Drop resistance	MIL-STD-810G drop test, 26 drops from 1.5 m and 40 drops from 1.0 m
System features	
Operating system	Windows 11 IoT Enterprise, Windows 11 Pro, Ubuntu 22.04
Processor options	Intel®-Prozessor N100 Quad-Core max. 3,4 GHz Intel® Prozessor N200 Quad-Core max. 3,7 GHz ²
Graphics	Intel® UHD Graphics
System memory	Removable M.2 NVMe 256, 512 GB, 1 TB or 2 TB, expandable via micro SD card up to 1 TB
Working memory	16 GB LPDDR5 4800 MHz (optional 8GB ²)
Display	10.1" IPS LCD display, 16:10, 800 cd/m2 brightness, sunlight readable, 1920x1200 pixel resolution
Touchscreen	Capacitive multi-touch screen with 10 touch points, scratch-resistant, digitizer stylus compatible (stylus not included), glove mode
I/O	Micro HDMI, USB 3.2 Gen2 (Super Speed+, Type A), USB 3.2 Gen2 (Super Speed+, Type C with PowerDelivery), DC-in, Pogo-Pin, Headset out, RJ45, Micro SD Card Slot, Nano, SIM Card Slot
Connectivity	
WLAN	Intel® AX211 Tri-Band Wi-Fi 6E 2x2 MU-MIMO
WWAN	4G LTE high-speed internet up to 300 Mbps download, 50 Mbps upload; DFOTA support, DTMF support, MIMO, variants available for different regions ² (EMEA/Australia/Brazil Standard)
Bluetooth	Bluetooth® 5.3
Ethernet	1x RJ45 10/100/1000 Mbps LAN
Multimedia	
Audio	2 x 2W speaker, 2 x microphone, 3.5 mm headset jack
Camera	2 MP Full HD front camera, 8.0MP rear camera with flash
Data collection	
Barcodescanner*	Powerful 2D short range bar code scanner with extended functionality

Linear: UPC/EAN/JAN, GS1 DataBar, Code 39, Code 128, Code 32, Code 93, Codabar/NW7, Interleaved 2 of 5, Code 2 of 5, Matrix 2 of 5, MSI, Telepen, Trioptic, China Post
 2D Stacked: PDF417, MicroPDF417, GS1 Composite
 2D Matrix: Aztec Code, Data Matrix, QR Code, Micro QR Code, MaxiCode, Han Xin Code
 Postal: Intelligent Mail Barcode, Postal-4i, Australian Post, British Post, Canadian Post, Japanese Post, Netherlands (KIX) Post, Postnet, Planet CodeOCR
 Option: OCR-A, OCR-B, E13B (MICR)

Further specifications

Security features	Windows Hello ^{2*} , TPM 2.0 (optional dTPM ²), Intel® AES New Instructions, Intel® OS Guard, Kensington Lock, Control-Flow Enforcement Technology, Intel® Boot Guard, MBEC, Intel® VT-x, Intel® VT-d
Position detection	Highend GPS uBlox NEO-M8N4 (GPS, Galileo, GLONASS, GALILEO)
Sensors	Accelerometer, Gyroscope, E-Compass, Proximity sensor, Light sensor
Accessories included	Power supply unit, protective foil (pre-assembled)
Optional accessories	See accessories catalogue
Warranty	2 year warranty, extended warranty available

² = on a project basis; * = optional

Rocktab U210 Pro

Physical characteristics

Dimensions	293 x 192 x 17 mm
Weight	1150 g
Housing	Black PC-ABS case, non-slip, IP65 fan cooling, ports with rubberized protective covers, provisions for wrist strap, carrying handle as well as holders, Kensington Lock
Battery	Battery life up to 10 hrs. Battery capacity: 38 Wh, Hot-swap functionality, Replaceable battery: 7.6 V / 4,800 mAh (36.5 Wh)

Input voltage	Removable 7.68 V / 8,340 mAh (64 Wh) lithium-ion battery plus 7.4V/80 mAh (0.6 Wh) lithium-ion battery, runtime up to 8 hours depending on usage, hot-swappable 20 V DC / 3,25 A (65 W) max. charging current, input power adapter USB-C Powerdelivery 20V/3.25A max.
Buttons	Power Button, Volume Buttons, 1 x Function Key, 1 x Scan Button, Reset Button
Status indicators	Power LED, Battery Status LED, Radio Status LED
Operating temperature	-20° C – +60° C
Storage temperature	-20° C – +60° C
Air humidity	95%, non-condensing
Sealing	IP65 dust and waterproof
Drop resistance	Exceeds MIL-STD-810G drop test, 26 drops from 1.5 m and 40 drops from 1.0 m
System features	
Operating system	Windows 11 Pro (standard), Windows 11 IoT Enterprise (GAC) (optional)
Processor options	Intel® Core i5-1335U 10-core processor (Up to 4.6 GHz) Other processors on a project basis
Graphics	Intel® Iris® Xe Graphics
System memory	Exchangeable M.2 NVMe 256, 512 GB or 1 TB , expandable via micro SD card up to 256 GB
Working memory	16 GB LPDDR5 (alternatively 8 or 32 GB)
Display	10.1 WUXGA 1200×1920 IPS display, sunlight readable, 800 nits
Touchscreen	Capacitive multi-touchscreen with 10 touch points, scratch resistant, digitizer pen compatible, glove mode, rain mode
I/O	Pogo Pin, 1 x USB 3.2 Gen2 (Type A), 1 x USB 3.1 Gen2 (Type C) with DP Alt Support, 1 x USB 3.1 Gen1 (Type C) with power delivery, 1 x RJ45, Micro SD card reader, Nano SIM card slot, 3.5 mm headset jack
Connectivity	
WLAN	Intel® AX211 Tri-Band Wi-Fi 6E 2x2 MU-

WWAN	<p>MIMO</p> <p>4G LTE high-speed Internet up to 300 MBps download, 50 MBps upload; DFOTA support, DTMF support, MIMO, Variants available for different regions (EMEA/Australia/Brazil Standard)</p>
Bluetooth	Bluetooth® 5.3
Ethernet	1x RJ45 10/100/1000 Mbps LAN with PXE support
Multimedia	
Audio	2W speaker, 2 x microphone, 3.5 mm headset jack
Camera	2 MP Full HD front camera, 8 MP rear camera with flash and autofocus
Data collection	
Barcodescanner	<p>High-end 1D/2D barcode scanner with extended range of functions.</p> <ul style="list-style-type: none"> Extremely high scanning performance Standard range up to 80 cm reading distance Advanced red laser aiming device Reads all common 1D and 2D barcodes OCR Dot code
Further specifications	
Security and additional features	<p>DirectX 12.1, Execute Disable Bit, Intel® Adaptix™ Technology,, Intel® AES New Instructions, Intel® Boot Guard, Intel® Control-Flow Enforcement Technology, Intel® Deep Learning Boost, Intel® Gaussian & Neural Accelerator 3.0, Intel® Hardware Shield Eligibility, Intel® High Definition Audio, Intel® Hyper-Threading Technology, Intel® Image Processing Unit 6.0, Intel® OS Guard, Intel® QuickAssist Software Acceleration, Intel® Smart Sound Technology, Intel® Speed Shift Technology, Intel® SSE4.1, Intel® SSE4.2, Intel® AVX2, Intel® Standard Manageability (ISM), Intel® Thread Director, Intel® Threat Detection</p>

	Technology (TDT), Intel® Trusted Execution Technology, Intel® Virtualization Technology (VT-x), Intel® Virtualization Technology for Directed I/O (VT-d), Intel® Volume Management Device (VMD), Intel® VT-x with Extended Page Tables (EPT), Intel® Wake on Voice, MIPI SoundWire 1.2, Mode-based Execute Control (MBEC), MPP 2.0, Open CL 3.0, Open GL 4.6, PowerDelivery Charging, Secure Key, Thermal-Monitoring-Technologies, TPM 2.0 (optional dTPM 2.0), Windows Hello Login (Camera)
Position detection	Highend GPS uBlox NEO-M9N (GPS, Galileo, GLONASS, GALILEO)
Sensors	Accelerometer, gyroscope, e-compass, proximity sensor, Ambient light sensor
Accessories included	Power supply unit, power cable, protective foil
Optional accessories	See accessories catalogue
Warranty	2 years warranty, extended warranty available

= may not be included in your configuration

Updates

This manual is constantly updated to provide you with the best available information at all times. If you need an old version of the manual, do not hesitate to contact us.

Manual version	Date	Changes
1.0	31.08.2021	Initial publication of the operating instructions
1.1	30.12.2021	Update Getting started, Operating the device, Frequently used settings, System setup (BIOS).
1.2	09.10.2024	Typographical adjustments, Storage mode, Update warranty chapter, Link to PDF version fixed, Intended use updated, Battery revision implemented, New chapter Barcode scanner, First information on Rocktab U210 Pro incorporated, New chapter Assigning the function keys, New chapter Switching off the computer, New chapter Using the touchscreen, New chapter Using the on-screen keyboard, New chapter Using the WLAN function (Wi-Fi), New chapter Using the Bluetooth function, New chapter Using the 4G LTE modem, New chapter Using the memory card slot, New chapter Activating BitLocker, Chapter Operating and display elements updated, Chapter Setting up Windows for the first time updated, Chapter Using the on-screen keyboard updated, New chapter Using the NFC module, Adjusting font size & scaling updated, New chapter Troubleshooting, Addition Battery replacement and battery disposal Rocktab U210 Pro, Addition USB-C warning. "Explanation of the status LED display" moved to the appropriate place. Addition: Touch mode software, rewriting of

		Troubleshooting section, "Adjusting the mobile network settings" added, "Kiosk Mode" added, technical specifications Rocktab U210 Pro added
1.3	03.01.2025	Layout optimizations, Rocktab U210 G2 Technical Data added, Rocktab U210 G2 Battery Removal Section in "Proper and environmentally friendly disposal" added